

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры»**

Количество адресов:					1	
ИНН	6652018530					
Адрес	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры»					
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				258	
	Показатель оценки качества по организации:				99,54	
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2025 году (от 1 до 170):				5	
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				1	
	Результаты НОК в 2022 году (при наличии)				93,92	
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*	
	Критерий:	K1	K2	K3	K4	K5
<b>Набранный балл по критерию:</b>		<b>99,6</b>	<b>99,5</b>	<b>99,1</b>	<b>100,0</b>	<b>99,5</b>
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>		53	34	10	1	49
Результаты оценки в 2022 году		99,6	96,5	76,1	99,0	98,4
	П <sub>инф</sub>	П <sub>комф.усл</sub>	П <sub>орг.дост</sub>	П <sub>перв.конт.уд</sub>	П <sub>реком</sub>	
Набранный балл по субкритерию:		100	100	100	100	100
	П <sub>дист</sub>	П <sub>ожид</sub>	П <sub>услуг.дост</sub>	П <sub>показ.услуг.уд</sub>	П <sub>орг.усл.уд</sub>	
Набранный балл по субкритерию:		100	---	100	100	100
	П <sub>откр.уд</sub>	П <sub>комф.уд</sub>	П <sub>дост.уд</sub>	П <sub>вежл.дист.уд</sub>	П <sub>уд</sub>	
Набранный балл по субкритерию:		99	99	97	100	99

\* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

**Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры»**

По итогам 2025 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры» занимает 5 место среди 170 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем свыше 95,3 балла(ов), чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области.

В 2025 году общий показатель оценки качества по организации составил 99,54 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2022 года составил 93,92 балла(ов), что свидетельствует о РОСТЕ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенных отрицательных изменений по каждому из 5 критериев (для театрально-зрелищных и концертных организаций по 2 критериям) по сравнению с 2022 годом не наблюдается.

Минимально необходимые условия созданы по всем 5 критериям (для театрально-зрелищных и концертных организаций - по 2 критериям)

Минимально необходимые условия созданы по всем 15 субкритериям.

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бобровский дом культуры»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доступность услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организациях

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доступность услуг для инвалидов

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

<b>Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных</b>	
Открытость, полнота и доступность информации на информационных стендах в помещении организации	100,0
Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте организации	98,9
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортность предоставления услуг организацией	99,0
Доступность услуг для инвалидов	97,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
Доброжелательность, вежливость работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	99,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

**Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:**

Все необходимые материалы присутствуют

**Комментарий эксперта (при наличии):**

Все необходимые сведения в сети интернет представлены в полном объеме, актуальны, достоверны и удобно расположены для посетителей.

**Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:**

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	+	+	+	+	+

**Комментарии эксперта (при наличии):**

Соответствует  
характеристикам

Соответствует  
характеристикам

Соответствует  
характеристикам

Соответствует  
характеристикам

Соответствует  
характеристикам

