

УТВЕРЖДАЮ
Глава ЗАТО г. Зеленогорска
М.В. Сперанский
«20» 02 2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Зеленогорский музейно-выставочный центр»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры МБУ «ЗМВЦ» в сети «Интернет» не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры					

Вх. № 69

26.02.2021

РФ от 20.02.2015. № 277:					
- Схема проезда	разместить на сайте учреждения схему проезда	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- Сведения об Учредителе (учредителях)	разместить на сайте учреждения сведения об Учредителе	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2021	Листвин Г.В., директор		
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	разместить на сайте учреждения анкеты для опроса граждан (гиперссылки на нее)	декабрь 2021	Листвин Г.В., директор		
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом предоставлении услуг	декабрь 2021	Листвин Г.В., директор		
- Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	разместить на сайте учреждения информацию о выполнении муниципального задания за 2020 г.	февраль-март 2021	Листвин Г.В., директор		
- Копия устава	разместить на сайте учреждения копию Устава	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- Свидетельство о	разместить на сайте	апрель 2021	Листвин Г.В.,		

государственной регистрации	учреждения Свидетельство о государственной регистрации		директор		
- Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	разместить на сайте учреждения информацию: - решение учредителя о создании организации; - решение о назначении директора	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- Положения о филиалах и представительствах (при их наличии)	МБУ «ЗМВЦ» филиалов и представительство не имеет	-	-		
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	разместить на сайте учреждения информацию об объеме предоставляемых услуг	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		
- План по улучшению качества работы	разместить на сайте учреждения план по	февраль 2021	Листвин Г.В., директор		

организации	улучшению качества работы организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, принадлежащая к организации МБУ «ЗМВЦ», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют:					
- Наличие сменных кресел-колясок	- собрать коммерческие предложения; - приобрести одно сменное кресло-коляску для маломобильных посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	декабрь 2021 (при возможности приобретения по ст. 310)	Листвин Г.В., директор		
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	заключить договор с проектной организацией на изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию (капремонт) имеющихся на	сентябрь 2021	Листвин Г.В., директор		

	1 этаже здания туалетов для посетителей (источник финансирования – муниципальное задание).				
	направить заявки на выделение дополнительного финансирования на проведение реконструкции (капремонта) помещений	октябрь 2021	Листвин Г.В., директор		
	заключить договор с подрядной организацией на выполнение ремонтно-строительных работ	при наличии финансирования	Листвин Г.В., директор		
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- заключить договор на изготовление полиграфической продукции (дублирующие тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля); - разместить тактильные таблички с графикам работы учреждения на входной зоне музея и экспозиции на постоянно действующих экспозициях	сентябрь 2021	Листвин Г.В., директор		
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с последующим предоставлением услуги по	апрель 2021	Листвин Г.В., директор		

- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	предварительной записи. заочно-читать договор на оказание услуг по обучению одного работника отдела по работе с посетителями на курсах по работе с инвалидами	до декабря 2021	Листвин Г.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».