

Итоговый отчет
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
по Муниципальному бюджетному учреждению «Зеленогорский музейно-выставочный центр»,
в соответствии с планом, утвержденным Главой ЗАТО г. Зеленогорска 20 февраля 2021 года, на 2021 год
по состоянию на 01 февраля 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации культуры МБУ «ЗМВЦ» в сети «Интернет» не представлена следующая информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015. № 277:					
- Схема проезда;	разместить на сайте учреждения схему проезда	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Схема проезда размещена на новом сайте zmvc.kulturu.ru	12.04.2021

- Сведения об учредителе (учредителях);	разместить на сайте учреждения сведения об учредителе	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Сведения размещены на новом сайте zmvc.kulturu.ru	14.07.2021
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	разместить на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Раздел размещен на новом сайте zmvc.kulturu.ru	14.07.2021
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	разместить на сайте учреждения анкеты для опроса граждан (гиперссылки на нее)	декабрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	На новом сайте zmvc.kulturu.ru размещена форма для жалоб, предложений, иных обращений («Контакты» - «Обратная связь»)	апрель 2021 г.
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;	разместить на сайте учреждения информацию о материально-техническом предоставлении услуг	декабрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Размещена информация «Материально-техническая база музея» (из отчетов по форме 8-НК) по состоянию на 01.01.2022	26.01.2022
- Информация о выполнении государственного (муниципального)	разместить на сайте учреждения информацию о выполнении муниципального задания за 2020 г.	февраль-март 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Информация размещена на сайте www.zmvc.ru Перенесена на	26.02.2021

задания, отчет о результатах деятельности учреждения;				новый сайт zmvc.kulturu.ru	
- Копия устава;	разместить на сайте учреждения копию Устава	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Документ размещен на сайте www.zmvc.ru Документ перенесен на новый сайт zmvc.kulturu.ru	26.02.2021
- Свидетельство о государственной регистрации;	разместить на сайте учреждения Свидетельство о государственной регистрации	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Документ размещен на новом сайте zmvc.kulturu.ru	апрель 2021 г.
- Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;	разместить на сайте учреждения информацию: - решение учредителя о создании организации; - решение о назначении директора	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Решение учредителя о создании организации размещено на новом сайте zmvc.kulturu.ru На сайте www.zmvc.ru размещен приказ о приеме директора. Документ перенесен на новый сайт zmvc.kulturu.ru	14.07.2021 26.02.2021

- Положения о филиалах и представительствах (при их наличии);	МБУ «ЗМВЦ» филиалов и представительств не имеет	—	—	МБУ «ЗМВЦ» филиалов и представительств не имеет	Не требуется
- Копия плана финансово-хозяйственной - деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	разместить на сайте учреждения информации об объеме предоставляемых услуг	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	По техническим причинам документы не могли быть размещены на прежнем сайте www.zmvc.ru На новом сайте zmvc.kulturu.ru размещены отчет о фактическом . исполнении муниципального задания за 2020 г., план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 г. и плановый период 2022 и 2023 год.	14.07.2021
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их	разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	На новом сайте zmvc.kulturu.ru размещен отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о	14.07.2021

деятельности;				качестве условий оказания услуг	
- План по улучшению качества работы организации	разместить на сайте учреждения план по улучшению качества работы организации	февраль 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Размещен на сайте www.zmvc.ru Перенесен на новый сайт zmvc.kultura.ru	26.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к организации МБУ «ЗМВЦ», и его помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В организации отсутствуют:					
- Наличие сменных кресел-колясок	- собрать коммерческие предложения; - приобрести одно сменное кресло-коляску для маломобильных	декабрь 2021 г. (при возможности приобретения по ст. 310)	Листвин Г.В., директор	Получены коммерческие предложения от ИП Карабчук С.И. (вх. № 96 от	март 2021 г.

	посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата			29.03.2021), ООО «Офис Сервис+» (вх. № 99 от 29.03.2021). Заключен договор от 30.03.2021 № 22-21 с ИП Карабчук Сергей Иосифович о поставке и передаче в собственность основного средства — коляска инвалидная складная. Цена договора — 10200,00 руб. Товарная накладная и счет № 12 от 31.03.2021 на поставку коляски инвалидной складной Otto Bock	31.03.2021
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- заключить договор с проектной организацией на изготовление проектно-сметной документации на реконструкцию (капремонт) имеющихся на 1 этаже здания туалетов	сентябрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Заключен договор от 28.05.2021 № 17 с ООО «ПСК ВЕКТОР» на выполнение проектно-сметной документации	Договор исполнен в установленный договором срок — до 04.06.2021. Предоставлен на утверждение рабочий проект

	для посетителей (источник финансирования – муниципальное задание).			(стадия Р) по капитальному ремонту помещения санузла для МГН в здании МБУ «ЗМВЦ» на сумму 31771,00 руб. (средства местного бюджета) в срок с 28.05.2021 по 04.06.2021.	«Капитальный ремонт помещения санузла для маломобильных групп населения в здании МБУ «ЗМВЦ», в 3 экз.
				Рабочий проект «Капитальный ремонт помещения санузла для маломобильных групп населения в здании МБУ «ЗМВЦ» утвержден и направлен на проверку в МКУ «Заказчик» (исх. № 14-01-16/121 от 26.04.2021) После устранения замечаний и корректировок повторно направлен на проверку в МКУ «Заказчик» (исх.	

				147,43 тыс. руб. Заключено Соглашение от 25.10.2021 № 7-4 между главным распорядителем средств местного бюджета и МБУ «ЗМВЦ» о предоставлении субсидии из местного бюджета в соответствии с абзацем 2 пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса РФ (в сумме 144 535,20 руб.)	25.10.2021 (выделение — декабрь, освоение до 31.12.2021)
	заключить договор с подрядной организацией на выполнение ремонтно- строительных работ	при наличии финансирования	Листвин Г.В., директор	Договор с ИП Аврамишин Александр Васильевич от 09.11.2021 № 51-21 на выполнение в с работ по капремонту помещения санузла для МГН на сумму 144 535,20 руб.	09.11.2021

				№ 14-01-16/159 от 25.05.2021; исх. № 14-01-16/188 от 21.06.2021; исх. № 14-01-16/220 от 12.07.2021) Сметная документация проверена и возвращена без замечаний МКУ «Заказчик»	Исх. № 04-01-/1123 от 09.06.2021 Исх. № 04-01-/1433 от 03.08.2021
	направить заявки на выделение дополнительного финансирования на проведение реконструкции (капремонта) помещений	октябрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	В МКУ «Комитет по делам культуры» предоставлен полный пакет документов (в соответствии с Порядком, установленным постановлением Администрации ЗАТО г. Зеленогорска от 18.05.2021 № 63-п) для принятия решения о предоставлении субсидии на иные цели в размере	27.08.2021 исх. № 14-01-15/281 31.08.2021 исх. № 14-01-15/286

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- заключить договор на изготовление полиграфической продукции (дублирующие тактильные таблички, выполненные шрифтом Брайля); - разместить тактильные таблички с графиком работы учреждения на входной зоне музея и экспликации на постоянно действующих экспозициях	сентябрь 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Определен источник финансирования (доходы от иной приносящей доход деятельности). Подготовка эскизов Договор с ИП Бугаев Алексей Александрович на изготовление полиграфической продукции от 10.12.2021 № 64-21 на сумму 5 470 руб. Размещены шесть тактильных табличек, в том числе табличка с графиком работы при входе в музей	сентябрь 2021 г. октябрь 2021 г. декабрь 2021 г. январь 2022 г.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с последующим предоставлением услуги по	апрель 2021 г.	Листвин Г.В., директор	В связи с невозможностью заключения договора на предоставление услуг	

	предварительной записи			сурдопереводчика заключен договор с АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс» (СПб) от 06.07.2021 № Ч 00003478 на обучение по программе «Тифлокомментирование в музейной и выставочной деятельности» (дистанционно в срок с 3 по 4 авг. 2021, 16 часов) экскурсовода О.А. Помигуевой. Стоимость обучения по договору - 22 000 руб. Договор расторгнут по инициативе АНО ДПО «ЦНТИ «Прогресс» (доп. соглашение от 29.07.2021) в связи с неполным набором группы обучающихся.	
--	------------------------	--	--	--	--

				Возможный срок заключения нового договора — декабрь 2021 г. при условии набора группы обучающихся. Договор с ООО «НАСО» от 06.10.2021 № 201/Ю72-21 на обучение экскурсовода Помигуевой О.А. в срок с 06.11.2021 по 19.11.2021 по проф переподготовке «Тифлокомментрование в музейной и выставочной деятельности» на сумму 15 000 руб.	Обучение проведено в ноябре 2021 г.
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность)	заключить договор на оказание услуг по обучению одного работника отдела по работе с посетителями на курсах по работе с инвалидами	до декабря 2021 г.	Листвин Г.В., директор	Обучение экскурсовода Панфиловой Т.И. в КГАУ ДПО «Красноярский краевой научно-учебный центр кадров культуры»	Обучение проведено в срок с 25.05.2021 по 30.05.2021

сопровождения работниками организации).				на курсах повышения квалификации по программе «Специалист по обеспечению доступности и обслуживанию инвалидов в учреждениях социально- культурной сферы» в объеме 40 часов. Удостоверение о повышении квалификации 242414180320, рег. № 551, Дивногорск	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Директор МБУ «ЗМВЦ»



Г.В. Листвин