

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных ООО Исследовательская компания «Лидер» (аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры ЗАТО города Зеленогорска Красноярского края от 20 октября 2023 года) в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг по Муниципальному бюджетному учреждению «Зеленогорский музейно-выставочный центр», в соответствии с планом по устранению недостатков на 2024 год, утверждённым Главой ЗАТО г. Зеленогорск 12 февраля 2024 года, по состоянию на 20 февраля 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками	Разработать инструкцию по обеспечению доступности услуг для инвалидов, утвердить её приказом директора	до апреля 2024 г.	Листвин Г.В., директор МБУ «ЗМВЦ»	Разработана Инструкция по обеспечению доступности услуг для инвалидов в Муниципальном бюджетном учреждении «Зеленогорский музейно-выставочный	Февраль 2024 г.

организации).				центр». Инструкция утверждена приказом МБУ «ЗМВЦ» от 16.02.2024 № 27.	
	Провести инструктирование работающих с посетителями сотрудников музея	до апреля 2024 г.	Листвин Г.В., директор МБУ «ЗМВЦ»	Работники МБУ «ЗМВЦ», работающие с посетителями, под роспись ознакомлены с Инструкцией по обеспечению доступности услуг для инвалидов.	16 февраля 2024 г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Директор МБУ «ЗМВЦ»



Г.В. Листвин