

Выписка из протокола №2

заседания Общественного совета по результатам проведения контрольной выездной проверки планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Оконешниковского муниципального района Омской области

17 декабря 2019 г.

Список участников заседания,
члены Общественного совета:

Захарова Галина Афанасьевна - председатель Общественного совета

Абашкина Надежда Васильевна – член Общественного совета

Вербицкая Вера Казимировна – член Общественного совета

Матюшенко Надежда Михайловна – член Общественного совета

Семенченко Анна Ивановна – член Общественного совета

Членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Оконешниковского муниципального района осуществлены контрольные выездные проверки в следующие муниципальные учреждения культуры:

МБУК «Оконешниковская межпоселенческая клубная система»

МКУК «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система»

МКУК «Оконешниковский межпоселенческий историко-краеведческий музей»

Проверка проводилась путем осмотра помещений указанных учреждений, проведения бесед с сотрудниками учреждений, предварительного ознакомления с официальными сайтами учреждений, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями на 2019 год, отчетами об их реализации.

В ходе выездной проверки установлено:

МБУК «Оконешниковская межпоселенческая клубная система» (далее –МБУК «ОМКС»)

В соответствии с рекомендациями Общественного совета разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «ОМКС» на 2019 год.

Открытость и доступность информации об учреждении культуры.

Информация о деятельности МБУК «ОМКС», размещенная на официальном сайте МБУК «ОМКС» - не соответствует в полной мере перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.

Информация о деятельности МБУК «ОМКС», размещенная в здании учреждения на общедоступных информационных стендах, соответствует требованиям к информационному обеспечению потребителей муниципальных услуг, установленным муниципальным стандартом предоставления муниципальной услуги «Приём в клубные формирования, коллективы любительского художественного творчества, клубные объединения».

Сайт учреждения подвергнут внутреннему аудиту и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму выявленные информационные дефициты (в соответствии с требованиями приказа Минкульта РФ от 20.02. 2015 г. 277).

На сайте представлены режим работы учреждения, сведения об учредителях, филиалах, информация о спектре оказываемых услуг и др.

Активная ссылка о результатах проведения независимой оценки размещена на официальном сайте учреждения.

В учреждениях созданы условия для получения обратной связи от потребителей услуг: имеется книга отзывов и предложений, на стендах в фойе учреждения имеется информации об учредителе и руководителе учреждения, вариантах доведения потребителей отзывов и предложений по работе учреждения.

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

Созданы условия пребывания в организации культуры. Имеется комфортная зона ожидания, понятна навигация внутри учреждения. Санитарное состояние соответствует нормам. В зрительном зале расположены удобные мягкие кресла. Возле здания имеется площадка для стоянки транспорта. Прилегающая территория поддерживается в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии.

Дополнительные услуги и доступность их получения.

Ведётся контроль актуальности размещённого на сайте полного перечня услуг (включая дополнительные услуги). Проведено изучение мнения получателей услуг об удобстве графика работы, учтены мнения потребителей по желательным диапазонам времени работы, в т.ч. по демонстрации киносеансов.

Доступность услуг для инвалидов.

Крыльцо Оконешниковского межпоселенческого Дома культуры оборудовано стационарным пандусом.

Доброжелательность, вежливость работников.

Проводится систематическая работа по улучшению делового общения, развитию профессиональных коммуникаций в целях повышения доброжелательности и вежливости работников. Проводятся индивидуальные беседы и групповые в рамках работы районных семинаров.

Повышение профессиональной компетенции сотрудников ведется через курсы повышения квалификации, семинары, стажировки.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения.

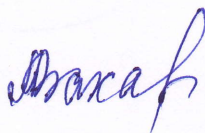
Для укрепления материально-технической базы приобретена музыкальная аппаратура, стационарные компьютеры, видеокамера и др.

Обсудив результаты выездной проверки, члены Общественного совета приняли решение РЕКОМЕНДОВАТЬ:

1. Принять меры по наполнению официального сайта учреждения в соответствии с требованиями.

2. Обеспечить информирование населения о возможности участия в независимой оценке качества учреждений культуры.

Председатель
Общественного совета



Г.А. Захарова