

Утверждаю
Начальник Управления культуры
Администрации Оконешниковского
муниципального района Омской области



А.И. Краснопольский
«25» января 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Оконешниковская межпоселенческая клубная система» (МБУК «ОМКС») в 2017 году на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					

1.1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации о деятельности МБУК «ОМКС» на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечение размещения информации о деятельности МБУК «ОМКС» на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях МДК, Домов культуры - филиалов, клубов – филиалов, на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». Размещенную информацию подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов (в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02. 2015 года № 277).	В течение года	Чарова Т.В., заведующая информационно – аналитическим отделом МБУК «ОМКС» Субботина Е.А., методист информационно – аналитического отдела МБУК «ОМКС»		
1.2.	Наличие недостатков по наполнению информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия получателями услуг. Устранение недостатков по	Первый квартал	Чарова Т.В., заведующая информационно – аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		

	на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	удобству пользования электронными сервисами (в том числе с помощью мобильных устройств).				
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждениях МБУК «ОМКС»	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: -наличие комфортной зоны ожидания; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - формирование благоприятной внутренней культурной среды (организация помещений для досугового общения и творчества); -санитарное состояние помещений; -возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении и пр.)	В течение года	Трифонова Т.В., директор МБУК «ОМКС» Чарова Т.В., заведующая информационно – аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.1.	Территории, прилегающие к МДК, ДК – филиалам, клубам – филиалам и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территории, прилегающих к МДК, ДК – филиалам, клубам – филиалам и их помещений с учетом доступности инвалидов: - наличие свободного доступа к пандусу; - наличие поручней; - наличие доступных условий для посещения и получения услуг для лиц ОВЗ согласно требованиям.	В течение года	Трифорова Т.В., директор МБУК «ОМКС»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
4.1.	Повышение качества принципов профессиональной служебной этики и поведения посетителями	Организация семинара, мастер – классов для работников МБУК «ОМКС» с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	В течение года	Чарова Т.В., заведующая информационно – аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1.	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Проведение мониторинга посетителей удовлетворенностью услугами, предоставляемыми МБУК «ОМКС». Мониторинг обращений, жалоб, предложений об улучшении качества от получателей услуг.	1 раз в квартал	Чарова Т.В., заведующая информационно – аналитическим отделом МБУК «ОМКС»		
5.2.	Недостаточно дополнительных услуг и доступности в их получении	Увеличение дополнительных услуг МБУК «ОМКС» путем: обеспечения пропаганды культурных ценностей через реализацию сувенирной продукции. Улучшение качества и содержания полиграфических материалов.	В течение года	Трифонова Т.В., директор МБУК «ОМКС»		
5.3.	Недостаточная удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры.	Организация мероприятий, направленных на проведение ремонтных работ, укрепление материально-технической базы учреждений МБУК «ОМКС».	В течение года (по мере поступления финансирования)	Трифонова Т.В., директор МБУК «ОМКС»		