

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Оконешниковская межпоселенческая клубная система»

Приказ

от 30 декабря 2015 г.

№ 54

О плане мероприятий по улучшению качества оказания услуг в сфере культуры

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организации, оказывающих социальные услуги», на основании приказа Управление культуры № 60 от 24 декабря 2015 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий направленных на улучшение качества работы учреждений МБУК «ОМКС». (Приложение 1)
2. Информацию об исполнении плана предоставлять в Управление культуры ежеквартально до 05 числа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директора МБУК «ОМКС»:



Т.В. Трифонова

План
мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Оконешниковская межпоселенческая клубная система»

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1. Повышение качества предоставления услуг на основе контроля и оценки качества предоставляемых услуг			
1.	Проведение контрольных проверок деятельности учреждений МБУК «ОМКС» и качества проводимых мероприятий	По графику	Зав. ИАО
2.	Регулярное обновление информации на сайте учреждения в режиме онлайн	Постоянно	Зав. ИАО
3.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Зав. ИАО
2. Укрепление материально-технической базы			
4.	Проведение ремонтов в учреждениях культуры клубного типа	В течение года	Директора ДК/филиалов, культорганизаторы клубов/филиалов.
5.	Приобретение материально-технических средств	В течение года	Директора ДК/филиалов, культорганизаторы клубов/филиалов.
6.	Наличие вывесок на зданиях учреждений и табличек при входе в учреждение с указанием графика работы	1 октября 2016 года	Директор ДК/филиалов, культорганизаторы клубов/филиалов.
3. Развитие кадрового потенциала работников учреждений культуры, организация работы по повышению качества работы клубных формирований и любительских объединений			
7.	Повышение квалификации работников, оказание методической и практической помощи работникам филиалов МБУК «ОМКС», проведение индивидуальных консультаций	Постоянно	Зав. ИАО
8.	Содействие в получении работниками профессионального образования с целью обеспечения их соответствия квалификационным требованиям		Зав. ИАО
9.	Проведение конкурса профессионального мастерства «Лучший специалист учреждений культуры клубного типа»	Ноябрь - декабрь	Зав. ИАО
4. Развитие услуг в сфере культурно-досуговой деятельности			
10.	Использование инновационных форм в работе учреждений культуры клубного типа по всем творческим направлениям	Постоянно	Зав. ИАО
11.	Увеличение количества предоставляемых услуг и расширение охвата категорий населения учреждениями культуры клубного типа	Постоянно	Зав. ИАО
12.	Создание доступной среды для пользователей услуг с ограниченными физическими возможностями	В течение года	Директора ДК/филиалов, культорганизаторы клубов/филиалов.
13.	Расширение рекламно-информационной деятельности учреждений	Постоянно	Зав. ИАО