


УТВЕРЖДАЮ
Директор муниципального
бюджетного учреждения «Парк
культуры и отдыха
им.Комсомольцев-добровольцев»
 /В.В.Громов/
«01» сентября 2021 г.

ПОРЯДОК

действий ответственных лиц по оказанию помощи при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в МБУ «Парк культуры и отдыха»

1. Помощь в высадке из транспортного средства и сопровождение по территории учреждения.

При поступлении в учреждение телефонного звонка от инвалидов и других МНГ о необходимости оказания ему помощи в высадке из транспортного средства, сотрудник учреждения, принявший звонок информирует, о поступившем вызове сотрудника ответственного за оказание помощи инвалидам и другим МНГ.

Ответственный сотрудник за оказание помощи инвалидам и другим МНГ оказывает помощь инвалидам и другим МНГ в высадке их из транспортных средств и оказывает помощь в сопровождении инвалидов и других МНГ по территории учреждения (в зону оказания услуг).

2. Помощь в получении социальных услуг.

Ответственный сотрудник за обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов и других МНГ, оказывает инвалидам и другим МНГ помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, предоставляет информацию об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления. С инвалидами с нарушениями слуха или зрения ответственные сотрудники учреждения услуг общаются по способу, указанному инвалидом.

3. Оказание иной помощи:

В случае необходимости, при отсутствии сопровождающих, инвалидов и других МНГ лиц, ответственный сотрудник за оказание помощи инвалидам и другим МНГ оказывает помощь в сопровождении инвалидов и других МНГ до санитарногигиенического помещения, помогает снять и одеть верхнюю одежду.

4. Сопровождение инвалидов и других МНГ по окончании услуг:

По окончании приема инвалидов и других МНГ (при отсутствии лиц,

сопровождающих инвалидов и других МНГ), ответственный сотрудник за оказание помощи инвалидам и другим МНГ информирует о доступных маршрутах общественного транспорта, оказывает помощь в посадке в транспортное средство.