

# Классный час для учащихся 5-7 классов

## Тема мероприятия: «Способы разрешения конфликтных ситуаций»

**Цель:** формировать конфликтную компетентность воспитанников.

### Задачи:

- Ознакомить воспитанников с понятиями конфликтные ситуации и конфликт;
- Учить избегать конфликтных ситуаций и своевременно решать, не допуская перерастания их в конфликт;
- Формировать представления о различных вариантах человеческого общения;
- Воспитать уважительное отношение к окружающим людям;
- Формировать социально одобряемые формы поведения;

*Используем Оборудование:* ПК, интерактивная доска, монитор; лист ватмана, на котором нарисована земля (болото) и небо, листочки в форме птичек и крокодилов, скотч; цветные карточки, фломастеры.

### Содержание образовательного мероприятия

#### 1. Организационный блок.

##### Приветствие.

Цель: поприветствовать друг друга

- Вот и наступил новый день, давайте поздороваемся друг с другом. Делать это будем необычным образом. Я буду называть способ приветствия, а вы должны поздороваться этим способом как можно с большим количеством человек.

Используется метод «Приветствие».

Здороваются друг с другом, но не просто так, а фантазируя при этом. Как подать руку? Как близко подойти? Какое выражение лица будет при этом?

Способы приветствия:

- встреча близкого друга или подруги.
- встреча деловых людей.

Воспитанники ходят по классу молча, ни с кем не разговаривая – это повышает концентрацию внимания и придает действию прелесть новизны.

Рукопожатие – это символический жест открытости и доброй воли. Немаловажно, что при этом происходит контакт глазами - это способствуют возникновению позитивной внутренней установки.

Преимущество игры: способствует созданию у участников ощущения принадлежности к группе.

#### **2. Мотивационный блок. Целеполагание.**

Цель: Мотивировать подростков, выяснить ожидания и опасения.

Подростками объясняется то, что начиная

Все воспитанники пишут на листках ожидания

любое дело, человек имеет ожидания и опасения. Представьте, что ожидания - это птички, а опасения- крокодилы. Напишите на листочках ожидания и опасения, приклейте на лист ватмана, где изображено болото и небо.

и опасения, затем наклеивают. Один подросток читает за крокодилов, а другой за птичек.

Воспитатель комментирует высказывания, т.к. некоторые ожидания могут не оправдаться.

Конфликты. Каковы их последствия? Считаете ли вы, что этот вопрос актуален для нашей группы?

### **Актуализация знаний воспитанников.**

- Тема нашего занятия - конфликты.

Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас это слово?

(Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, убийства, разрушения семьи, потеря работы, тюрьма, и т.п.)

- Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Могут ли люди обходиться без конфликтов?

(Поиски истины, открытия, самоутверждения).

- В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновения, серьезное разногласие, спор». Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту. Должен быть инцидент.

Воспитанники дают короткие ответы на вопросы.

Высказывания не оцениваются и не обсуждаются.

Первая группа ребят объясняет, кого мы называем «конфликтным человеком»?

Вторая группа объясняет, что значит «конфликтная ситуация».

Третья группа определяет значение выражения «инцидент».

Четвертая группа поясняет значение слова «компромисс».

### **Информационный блок.**

Сообщение новой информации.

Цель: Концентрация внимания учащихся, структурирование информации.

1. Воспитатель в ходе беседы записывает основные мысли на заранее подготовленных цветных карточках и приклеивает их на доску, к концу беседы получится конспект.

Конфликт – это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтологии. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу.

Только все позиции в этой таблице перепутались. Угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь. (воспитатель читает описание поведения).

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека.

Уклонение от принятия решений. Чаще всего эту стратегию используют люди, неуверенные в себе.

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди.

Конкуренция- стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные.

- Конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как личность воспринимает и оценивает эту ситуацию. Если личность оценивает эту ситуацию как конфликтную, то она становится реальной. Происходит конфликтное взаимодействие. Конфликт начинает жить своей жизнью. Действия конфликтных сторон «подгоняются» под конфликтную ситуацию, втягиваются новые силы и способы конфронтации. Начинается эскалация конфликта. Последний этап – это спад конфликта и его разрешение. В зависимости от способов разрешения оно может быть конструктивным и деструктивным.

1. Воспитанники визуально следят за ходом беседы.

Восстанавливают логические цепочки стрелочками, указывают правильное расположение позиций.

Ответ учащегося: приспособление.

Ответ учащегося: избегание.

Ответ учащегося: сотрудничество.

Ответ учащегося: соперничество.

Ответ : на этапе разрешения конфликта.

Ответ: в фазе возникновения разногласий.

(По ходу рассказа появляется модель конфликта ).

- Прошу обратить ваше внимание на два момента. Во-первых, очень многое зависит от позиции самого человека. Именно он определяет ситуацию как обычную или как конфликтную для себя. На каком еще этапе ход конфликтной ситуации зависит от самого человека?

Человек сам принимает решение о том, как будет эту ситуацию разрешать. Во-вторых, по данным социологии вероятность разрешения конфликта на разных его этапах развития различная. Как вы думаете, на каком этапе она наибольшая?

В этом случае вероятность разрешения конфликта – 92%. При конфликтном взаимодействии она равняется 46%, при эскалации конфликта всего лишь 5% и на этапе разрешения – 20%. Стоит задуматься над тем, как научиться «отлавливать» конфликты еще до их начала! Здесь уместно вспомнить слова польского сатирика Станислава Ежи Леца, которые стали эпиграфом нашего урока: «Будьте самоучками, не ждите, пока вас научит жизнь!».

### **Практический блок.**

Игровая пауза.

Цель: поднять настроение, активно подвигаться.

Воспитатель произносит команду «Ухо к уху».

Подростки двигаются в разных направлениях, хаотично.

Воспитанники объединяются по парам (с тем, кто ближе стоит), прислоняются ухом к уху партнера и продолжают движение.

Воспитатель произносит команду «Спасибо!»

Повторяет игру несколько раз, меняя команды, например «Нога к ноге», «Спина к спине».

Учащиеся объединяются вновь парами, выполняя команды.

## Формирование и развитие навыка.

Цель: анализ и поиск решения проблемы, конструктивное взаимодействие, обработка эффективных средств общения.

### а) Ролевая игра «Контакты и конфликты».

Воспитанники разыгрывают заранее подготовленные ситуации.

Как же выглядят эти стратегии в конкретных ситуациях?

Это мы узнаем в ходе нашей ролевой игры «Контакты и конфликты». Данная игра - оценка ситуации. Рассмотрите ситуации и оцените поведение их участников. Попробуйте спрогнозировать последствия каждого инцидента.

Проводит разбор ситуаций по вопросам:

Обсуждают и принимают общие решения.

-Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?

Воспитанники по описанию результативности определяют стратегию.

-Есть ли из нее выход?

- При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации?

### б) Результативность стратегий.

- Какова же результативность этих стратегий? Какая стратегия приведет к конструктивному решению конфликта? А какая только осложнит его или заведет в тупик?

Ответ: избегание.

- Определите по описанию результативности, о какой стратегии идет речь:

Эта стратегия используется, если цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен.

Ответ учащихся: сотрудничество.

Ответ учащихся: приспособление.

Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.

Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично.

Вывод: Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна из сторон оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

#### в) Групповая дискуссия.

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете почему?

Так же и с конфликтами. Конечно, умный, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый человек в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта. Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?

А какие черты характера нужны, чтобы следовать этому золотому правилу? Эти черты характера даны нам от рождения или их еще можно воспитать в себе? К каким же выводам мы можем прийти?

#### г) Формирование убеждений

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоит на своем, в других – уступит, в третьих – найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего часа общения.

Воспитатель начинает фразу:

Ответ учащихся: под опытным жакеем лошадь никогда не встает на дыбы.

Ответ учащихся:  
Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

Ответ учащихся: Улаженный конфликт, комплимент, улыбка берегают нервную систему человека, а значит и его здоровье.

Воспитанники продолжают фразу:  
...разрешения конфликта.

... как ее разрешить.

... который накопился в результате конфликта.

... внимательно его выслушайте.

...для снятия эмоционального накала.

... критиковать

... раздражение.

... компромиссы.

Самое главное, чтобы обе стороны желали...

... ущерб личности.

Разберитесь в истинных причинах и сосредоточьте внимание на проблеме и на том, ...

... победы в главном.

В прощение ваше освобождение от того негатива, ...

... время и здоровье.

Дайте возможность партнеру высказаться, ...

... разрешить или избежать отрицательных последствий.

Предоставьте собеседнику психологическую паузу...

Признавайте свои ошибки до того, как собеседник начнет вас...

...не бывает.

Не спешите реагировать на чужое...

Доброжелательность

Идите на все возможные...

Установить причину конфликта, стараясь услышать друг друга, и правильно понять друг друга.

Не критикуйте личность партнера. Никогда не наносите эмоциональный...

Уступайте в мелочах, чтобы добиться

Тактичность.

Создайте возможность достойного выхода из конфликта, чтобы сохранить

Разговор по существу.

Не избегайте конфликтов (они неизбежны!), а старайтесь их...

Поиск компромисса.

Способность признать свою ошибку.

Помните, что безвыходных ситуаций...

Соблюдение чужого персонального пространства.

д) Пути выхода из конфликтов

Правильный выбор роли.

Обозначьте пути решения конфликтов.

Умение слушать и слышать друг друга.

Справедливость.

### **Подведение итогов.**

Анализ и подведение итогов.

Конфликты часто отравляют человеку жизнь, нарушают привычный ритм, снижают самооценку. Многие стремятся найти мирный способ урегулирования конфликта.

Слушают воспитателя, делают выводы.

Как видите, путей выхода из конфликта

множество. Так что, если вы не заметили, как попали в сложную ситуацию, грозящую выйти из-под контроля, вам придется применить все свое обаяние, интеллект и умение общаться, чтобы выйти из конфликта с наименьшими потерями. Здесь вы можете проявить творчество и придумать новые способы нейтрализации конфликтов.

## Разрешение конфликта

### Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Осознание позиций сторон

### Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Переход на личности

Уход от решения проблемы

Разрыв отношений

3. Воспитатель и подростки возвращаются к методу на выяснение ожиданий и опасений. Анализируют, все ли ожидания оказались сбывшимися, а опасения несбывшимися.

Воспитатель просит учащихся всегда помнить ЗАКОН ЖИЗНИ: правда.

### Заключение.

Рефлексия.

Цель: Оценка работы на данном мероприятии.

- На прощание скажем друг другу: «До свидания».