

Результаты опросов, обучающихся ГБПОУ РД «КЭИП» об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик при реализации образовательных программ СПО

ГБПОУ РД «Колледж экономики и предпринимательства» г. Буйнакск, в период с 02.10.2023 г. по 14.10.2023 г. было проведено анонимное анкетирование студентов 2–4 курсов.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли студенты следующих специальностей:

Всего участие приняли 123 обучающихся.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворённости обучающихся, образовательным процессом в ГБПОУ РД «Колледж экономики и предпринимательства» г. Буйнакск;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Место проведения – ГБПОУ РД «Колледж экономики и предпринимательства» г. Буйнакск, ул. Ленина, 64.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование, представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Название критерия	Количество показателей
1.	Удовлетворенность ценностным компонентом	5
2.	Удовлетворенность условиями, содержанием и организацией образовательного процесса	7
3.	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	10

Градации оценивания проходила по шкале от 1 до 10, где

Низкая: 1 до 3;

Средняя: 4 до 7;

Высокая: 8 до 10.

В целом, показателями удовлетворенности образовательной деятельности считаются шкалы от 6 до 10.

Неудовлетворенности – от 1 до 5.

Анализ образовательной деятельности проходил по следующим 25 показателям удовлетворенности, представленным в Таблице 2.

Таблица 2

Показатель удовлетворённости	Положительный ответ	Отрицательный ответ
1. своей будущей профессией	100%	
2. статусом студента КЭиП	100%	
3. отношениями студент-учебная часть	92%	8%
4. отношениями студент-преподаватель	100%	
5. отношениями студент-вспомогательный персонал (вахтёры, уборщицы, работники столовой и др.)	100%	
6. отношениями студент-бухгалтерия	92%	8%
7. отношениями между студентами	92%	8%
8. уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	84%	16%
9. качеством организации практики	92%	8%
10. оснащением базы практической подготовки	83%	17%
11. качеством преподавания спецдисциплин	100%	
12. качеством преподавания непрофильных дисциплин	100%	
13. организацией итоговой формы контроля (экзаменов, зачетов, диф.зачетов и т.д.)	92%	8%
14. качеством лекций	100%	
15. качеством проведения практических занятий	92%	8%
16. результатами обучения (результатами экзаменов, зачетов, оценками)	100%	
17. результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, практических умений, навыков, компетенций)	100%	
18. состоянием аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.д.) для занятий	92%	8%
19. обеспечением дисциплин учебными лабораторным оборудованием	100%	
20. уровнем доступности учебного оборудования и литературы в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности	80%	20%
21. уровнем доступности в колледже современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет)	80%	20%
22. санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания	84%	16%
23. организацией питания в колледже (стоимость,	78%	22%

ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)		
24. состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов, актового зала, помещений для кружков и т.п.	100%	
25. системой поощрения студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	100%	

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 2–4 курсов (выборочно):

100 % студентов удовлетворены: своей будущей профессией и статусом студента КЭиП; межличностными отношениями внутри колледжа; обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

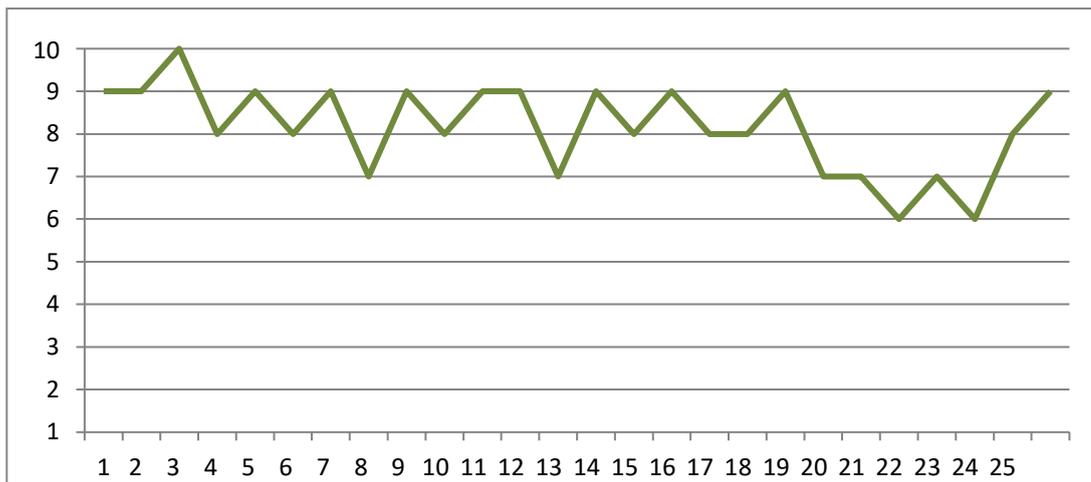
Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об оснащении базы практической подготовки, уровне доступности учебного оборудования в процессе самоподготовки и учебно-исследовательской деятельности, уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке. От 16% до 20% обучающихся испытывают некоторые трудности в удовлетворенности данными показателями. Такой же процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и в целом организацией питания в колледже.

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

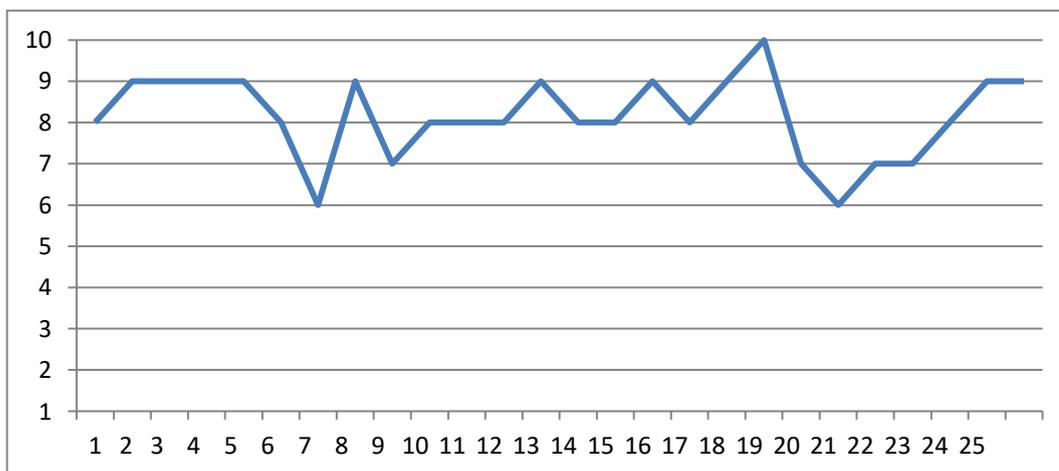
Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Студенты в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин.

Результаты по каждой специальности, отражающие показатели удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы.

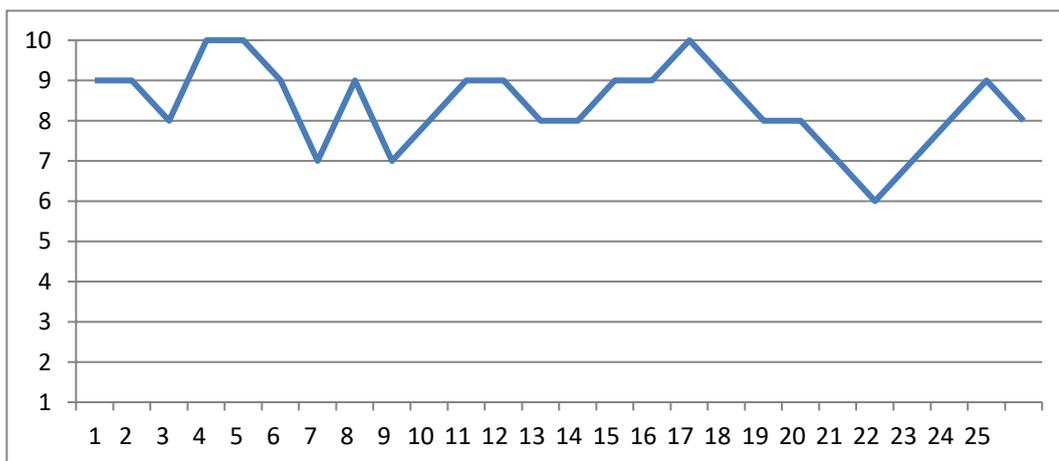
Направление 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет»



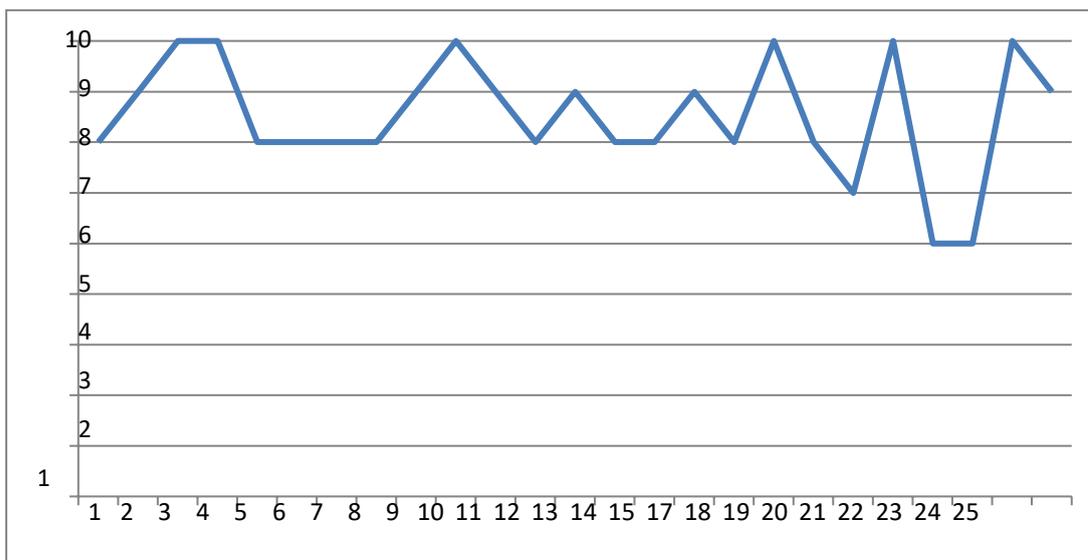
Направление 38.02.07 «Банковское дело»



Направление 40.02.03 «Право и судебное администрирование»



Направление 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий»



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности.

В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.