Подписан: Багандов Алихан Багандович
DN: C=RU, OU=Директор, O="ГБПОУ РД ""Колледж экономики и предпринимательства"" г Буйнакск", CN=Багандов Алихан Багандович, E=bpek@mail.ru
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2022.01.13 14:13:11+02'00'

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ РД
«КЭИП»
_____ Багандов А.Б.
«___» _____ 2021 г.

План работы
Службы медиации
ГБПОУ РД «Колледж экономики и предпринимательства»
на 2021-2022 учебный год

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ	январь	Зам. директора по УВР
Размещение информации на сайте колледжа	в течении года	Члены службы
Информационное сообщение на педагогическом совете о работе Службы медиации колледжа.	Январь - февраль	Зам. директора по УВР
Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Службой медиации колледжа», «Разрешение конфликтных ситуаций в колледже».	Январь - февраль	Кураторы групп Члены Службы медиации колледжа
Проведение ознакомительной встречи с родителями на общем собрании колледжа.	Март	Зам. директора по УВР, Члены Службы медиации колледжа
Проведение классных часов на тему «Образовательная среда без насилия»	Март	Социальный педагог, педагог-психолог

Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ	Январь – март	Зам. директора по УВР, Кураторы групп
Проведение «Уроков доброты» в учебных группах 1 курса.	в течение года	Кураторы групп, Члены Службы медиации колледжа
Анкетирование обучающихся выявлению причин конфликтов	февраль	Кураторы групп Зам. директора по УВР
Группа без конфликтов» (беседа с элементами тренинга в группах 1 курса)	март-апрель	Кураторы групп, Члены Службы медиации колледжа
Классный час «Профилактика агрессивного поведения» (час психологии)	апрель	Кураторы групп
Размещение информации о работе Службы медиации на сайте колледжа	в течение года	Члены Службы медиации колледжа
Сотрудничество с Советом профилактики колледжа	в течение года	Члены Службы Медиации колледжа
Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Службы медиации»	в течение года	Члены Службы медиации колледжа
Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены службы медиации колледжа
Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены Службы медиации колледжа
Разработка и накопление методических материалов по сопровождению восстановительной медиации и предотвращению конфликтных отношений в образовательной среде	в течение года	Члены Службы медиации колледжа

Заместитель директора по УВР Алиев Ш.А.

Основные принципы восстановительной медиации:

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком.

ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- Самостоятельность служб примирения