



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**



**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ГБПОУ РД «КЭиП»**

**А. Б. Багандов**

**« 10 » июля 2024г**

**ПЛАН РАБОТЫ  
СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ  
ГБПОУ РД «Колледж экономики и предпринимательства»  
на 2024-2025 учебный год**

### **Цели;**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

### **Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **Основные принципы восстановительной медиации:**

### **- Добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

### **- Информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

### **Нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

### **- Конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

### **- Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком.

ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

### **- Самостоятельность служб примирения**

| Наименование мероприятия                                                                                                    | Сроки проведения | Ответственные                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ                                                   | январь           | Зам. директора по УВР                                 |
| Размещение информации на сайте колледжа                                                                                     | в течении года   | Члены службы                                          |
| Информационное сообщение на педагогическом совете о работе Службы медиации колледжа.                                        | Январь - февраль | Зам. директора по УВР                                 |
| Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Службой медиации колледжа», «Разрешение конфликтных ситуаций в колледже». | Январь - февраль | Кураторы групп<br><br>Члены Службы медиации колледжа  |
| Проведение ознакомительной встречи с родителями на общем собрании колледжа.                                                 | Март             | Зам. директора по УВР, Члены Службы медиации колледжа |
| Проведение классных часов на тему «Образовательная среда без насилия»                                                       | Март             | Социальный педагог, педагог-психолог                  |

|                                                                                                                                                            |                          |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|
| Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ                                                                                  | Январь – март            | Зам. директора по УВР,<br>Кураторы групп             |
| Проведение «Уроков доброты» в учебных группах<br>1 курса.                                                                                                  | в течение года           | Кураторы групп,<br>Члены Службы<br>медиации колледжа |
| Анкетирование обучающихся выявлению причин конфликтов                                                                                                      | февраль                  | Кураторы групп<br>Зам. директора по УВР              |
| Группа без конфликтов» (беседа с элементами тренинга в группах 1 курса)                                                                                    | март-апрель              | Кураторы групп,<br>Члены Службы<br>медиации колледжа |
| Классный час «Профилактика агрессивного поведения» (час психологии)                                                                                        | апрель                   | Кураторы групп                                       |
| Размещение информации о работе Службы медиации на сайте колледжа                                                                                           | в течение года           | Члены Службы<br>медиации колледжа                    |
| Сотрудничество с Советом профилактики колледжа                                                                                                             | в течение года           | Члены Службы<br>Медиации колледжа                    |
| Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Службы медиации»                                                                | в течение года           | Члены Службы<br>медиации колледжа                    |
| Проведение восстановительных программ.                                                                                                                     | по мере<br>необходимости | Члены службы<br>медиации колледжа                    |
| Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.                                                         | в течение года           | Члены<br>Службы медиации<br>колледжа                 |
| Разработка и накопление методических материалов по сопровождению восстановительной медиации и предотвращению конфликтных отношений в образовательной среде | в течение года           | Члены Службы<br>медиации колледжа                    |

Заместитель директора по УВР

Сулаева З.М.