



План мероприятий
по улучшению качества работы и по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки
качества муниципального казенного учреждения культуры
«Ковалевский культурно-досуговый центр»

№ п/п	Замечания	Срок исполнения	Ответственный
Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1	Приведение в соответствие информации о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	30.03.2021г.	Директор МКУК «Ковалевский КДЦ»
2	Размещение и обновление информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры,	31.03.2021г. в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	Директор МКУК «Ковалевский КДЦ»

	размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - полное наименование - сокращенное наименование - почтовый адрес - контактные телефоны, адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) - дата создания - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - виды предоставляемых услуг организацией культуры - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации		
3	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - телефона - электронной почты - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	2 кв. 2021г.	Директор МКУК «Ковалевский КДЦ»
		3 кв. 2021г.	

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Критерий «Доступность услуг для инвалидов»		Директор МКУК «Ковалевский КДЦ»
1	Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в учреждении	2022 год		
		2023 год		
		2023 год		
2	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год		Администрация Ковалевского сельского поселения Новокубанского района
		2023 год		
		2023 год		