

«СОГЛАСОВАНО»

председатель профсоюзного комитета

МКУК «Ковалевский КДЦ»

Н.Н. Ковалева

«31» сентября 2024 года



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МКУК

«Ковалевский КДЦ»

О.И.Зайцева

«31» сентября 2024 года



Правила пребывания посетителей в учреждениях культуры

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей и участников клубных формирований (участников творческих коллективов) в МКУК «Ковалевский КДЦ».

1. Посетители имеют право:

1.1. Входить в помещение дома культуры по билетам или пригласительным, дающим право на вход и занимать указанные в них места.

1.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными в помещениях учреждения культуры гардеробом, туалетом и прочими услугами.

1.3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в учреждениях культуры.

1.4. Реализовывать свой творческий потенциал на занятиях коллективов художественного творчества и мероприятиях в учреждениях культуры.

Использование посетителями своих прав не должно наносить ущерб правам других посетителей, а также персоналу и законным интересам учреждения культуры.

2. Посетители обязаны:

2.1. Бережно относиться к оборудованию и мебели, учреждения культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.

2.2. Приходить за 5-10 минут до начала мероприятия.

2.3. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

2.4. Своевременно занимать места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия.

2.5. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятия.

2.6. В случае необходимости выходить из зала и возвращаться в него только на аплодисментах.

2.7. Отключать на период проведения мероприятия мобильные телефоны.

2.8. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покидать учреждения культуры через ближайший выход, который будет указан дежурным или руководителем.

3. Участники клубных формирований обязаны:

3.1. Уважительно относиться к персоналу учреждения культуры и к другим участникам коллективов, обращаться и общаться уважительно, соблюдая все нормы этикета и нормативного общения.

3.2. Приходить на занятия согласно составленного расписанию, за 10 минут до его начала.

- 3.3. При входе в учреждение обеспечить чистоту обуви, если погодные условия (дождь, слякоть, мокрый снег) не позволяют оставаться обуви в надлежащем опрятном и чистом виде.
- 3.4. Иметь при себе сменную обувь, которую переобувают при входе, складывают ее в отдельный пакет.
- 3.5. Осуществлять передвижение в учреждениях культуры не спеша.
- 3.6. При передвижении по лестнице придерживаться правой стороны, становиться на ступеньку полной ступней, а не только носком.
- 3.7. Участники фитнеса и хореографических коллективов переодеваются в тренировочную форму и ожидают начала занятий в фойе, проходят на занятие по приглашению руководителя.
- 3.8. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.9. Бережно относиться к своему рабочему месту, реквизиту, концертным костюмам, предметам интерьера учреждений культуры, техническому обеспечению и одежде сцены.

4. Родители (законные представители) участников клубных формирований обязаны:

- 4.1. Соблюдать настоящие правила поведения в учреждениях культуры.
- 4.2. Заботиться о здоровье, творческом, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей.
- 4.3. Создавать условия, необходимые для получения ими качественных услуг в учреждении.
- 4.4. Регулярно знакомиться с информацией на информационных стендах и сайте учреждения.
- 4.5. Посещать родительские собрания, по просьбе руководителя коллектива, в котором занимается участник.
- 4.6. При общении с персоналом и администрацией Дома культуры соблюдать нормы этикета.
- 4.7. Соблюдать чистоту и порядок в учреждении, при ненастной погоде при входе в здание надевать бахилы.
- 4.8. Бережно относиться к имуществу, оформлению и зеленым насаждениям в учреждении и на его территории.
- 4.9. Спокойно реагировать на замечания администрации.
- 4.10. При возникновении конфликтных ситуаций обращаться в администрацию учреждения.
- 4.11. Не выяснять возникшие недоразумения в присутствии детей.
- 4.12. Соблюдать пропускной режим учреждения. Проходить в кабинеты и коридоры учреждения только по приглашению руководителей.
- 4.13. Посещать социокультурные мероприятия, родительские собрания, консультации руководителей без верхней одежды, в сменной обуви или бахилах.
- 4.14. Проводить разъяснительные беседы с детьми о правилах поведения в учреждении.
- 4.15. Держать малолетних детей за руку или на руках во избежание создания травмоопасных ситуаций, следить за их поведением.
- 4.16. Нести ответственность за жизнь и здоровье детей вне расписания занятий клубного формирования.
- 4.17. В случае нанесения ребенком или родителем материального ущерба собственности учреждения родители берут на себя ответственность по его возмещению.

5. Всем лицам, находящимся в учреждении культуры, запрещается:

- 5.1. Входить в учреждение культуры в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.

- 5.2. Входить в учреждение культуры без сменной обуви, с большими сумками (предметами), с велосипедами, колясками, санками и т.п., приезжать на роликах, а также в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель и оборудование учреждения культуры.
- 5.3. Бегать, скатываться по лестнице, низко наклоняться через перила;
- 5.4. В ожидании занятий и во время перерывов бегать по коридору и фойе, создавая шум и травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- 5.5. Приносить в учреждение культуры огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичный, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.
- 5.6. Курить, приносить и распивать спиртные напитки (в том числе пиво), употреблять наркотические вещества.
- 5.7. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.д.).
- 5.8. Приносить в зал напитки, семечки, мороженное, чипсы и прочую еду.
- 5.9. Самовольно проникать в служебные либо репетиционные помещения учреждений культуры, ходить в зрительный зал и на сцену без специального разрешения и приглашения.
- 5.10. Наносить ущерб помещениям или оборудованию в учреждениях культуры.
- 5.11. Наносить любые надписи в помещениях, а так же на мебели и оборудовании.
- 5.12. Пользоваться микрофонами без особого распоряжения ответственного за мероприятия лица либо руководителя.
- 5.13. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования.
- 5.14. Принимать самостоятельные действия по отключению и подключению аппаратуры, монтажа и демонтажа одежды сцены, оформления, передвижению музыкальных инструментов.

В случае обнаружения подозрительных предметов, вещей, не трогая их, необходимо незамедлительно сообщать администрации учреждения, а так же сообщать обо всех случаях задымления и возникновения пожара и пожароопасных ситуаций.

За систематическое нарушение Правил поведения в учреждении участник клубного формирования может быть исключен из коллектива решением администрации учреждения.

За нарушение настоящих правил посетителю учреждений культуры может быть отказано в предоставлении услуги.