Руководитель МАУ «ОК Болотнинского района»

Новосибирской области

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 года

Н.Н.Тишкевич

Приложение

к приказу № 67-Д от 02.12.2021 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 г. г.**

Муниципальное автономное учреждение «Отдел культуры Болотнинского района» Новосибирской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки. Выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятияпо устранению недостатков, ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срокреализации мероприятия | Ответственный исполнитель( с указанием фамилии, имени,отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Критерий № 1 Открытость и доступность информации** |  |
| Недостаточно информации о деятельности учреждения на офицальном сайте учреждения | Разместить полную информацию в соответствии с НПА о деятельности учреждения на официальном сайте. Дополнить сайт разделом «Обратная связь» | 31.01.2022; 01.02.2022; | Макаров В.Н. |  |  |
| Довести до сведения получателей услуг информацию о возможных способах получении информации. | Весь период | Гавриленко А.В. |  |  |
| **Критерий № 2 Комфортность условий предоставления услуг** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено (показатель составил 99,62) | Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления услуг | 18.03.20229.09.2022 | Белоусова О.А. |  |  |
| **Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  |  |  |
| Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Стоянку для инвалидов оснастить информационными указателямиОборудовать пандус на входной зоне поручнями | 01.02.2022 01.05.2023 | Тишкевич Н.Н.Тишкевич Н.Н. |  |  |
| Проведение инструктажа с ответственными за мероприятие по правилам общения и работы с инвалидами | 12.01.202212.09.2022 | Белоусова О.А. |  |  |
| **Критерий № 4 доброжелательности и вежливости работников учреждения** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено (показатель составил 99,12) | 1.Провести семинар –практикум для работников РДК им. Кирова по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) участников художественной самодеятельности | 06.05.2022 | Белоусова О.А. |  |  |
| **Критерий № 5 удовлетворенность оказанием услуг** |
| По данному критерию существенных замечаний не выявлено (показатель составил 99,12) | Мониторинг удовлетворенности посетителей учреждения | 20.12.2022 | Белоусова О.А. |  |  |