

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОПОКРОВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА «РОДНЫЕ ИСТОКИ» СТАНИЦЫ
НОВОПОКРОВСКОЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОПОКРОВСКИЙ РАЙОН



Утверждаю
Директор ЦТ «Родные истоки»
В. А. Мышкин
Приказ № 29
От « 11 » сентября 2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ГРУППОВОГО ОБЩЕНИЯ В
СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ**

Ст. Новопокровская, 2021г.

1. Общие положения

1. Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр творчества «Родные истоки» муниципального образования Новопокровский район (далее – ЦТ «Родные истоки») разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г., №2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ЦТ «Родные истоки» независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в ЦТ «Родные истоки», обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников ЦТ «Родные истоки» и родителей учащихся в сети интернет, в чатах мессенджеров и социальных сетях, для решения текущих вопросов, конкретной группы, для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ЦТ «Родные истоки», доверия граждан к деятельности ЦТ «Родные истоки» и обеспечение единых норм поведения для работников ЦТ «Родные истоки».

1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками ЦТ «Родные истоки» своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности ЦТ «Родные истоки», уважительного отношения к деятельности ЦТ «Родные истоки», а также выступает как институт

общественного сознания и нравственности работников ЦТ «Родные истоки», их самоконтроля и норм общения:

-соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

-пишите только по делу;

-следите за временем, не пишите ранее 07: 00, и не позже 21: 00;

- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой;

-не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;

-помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП) «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ) (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года);

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чатов (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей), помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»).

1.7 Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое, это связано с тем, что информация в интернете фиксируется;

1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные принципы общения работников ЦТ «Родные истоки» и родителей (законных представителей) учащихся

2.1. Основные принципы в общении работников ЦТ «Родные истоки» и родителей (законных представителей) учащихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники ЦТ «Родные истоки» при общении с родителями (законными представителями) учащихся призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ЦТ «Родные истоки», освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности ЦТ «Родные истоки»;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- уведомлять представителя работодателя, органы прокуратуры или другие государственные органы либо органы местного самоуправления обо всех случаях обращения к работнику ЦТ «Родные истоки» в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, предложения взяток и т.д.;
- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ЦТ «Родные истоки»;
- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
 - проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями) ребенка, коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
 - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
 - воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключаясь на личности и при необходимости общения с руководителем ЦТ «Родные истоки»;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ЦТ «Родные истоки», его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в ЦТ «Родные истоки» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений.

2.3. Работники ЦТ «Родные истоки» и родители (законные представители) учащихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники ЦТ «Родные истоки» и родители (законные представители) учащихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов.

3. Этические правила общения работников ЦТ «Родные истоки» с родителями (законными представителями) учащихся

3.1. В общении в чатах и социальных сетях работникам ЦТ «Родные истоки» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп работники ЦТ «Родные истоки» воздерживаются от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

4. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка (см. дополнение к договору Согласие родителей (законных представителей) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ЦТ «Родные истоки». Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных».

4.2 Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих учащихся, а так же их родителей (законных представителей).