



Утверждаю:
Глава Голышмановского городского округа
А.Л.Ледаков
28.11.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»
на 2022-2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
Отсутствует информация: - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры	Разместить на информационных стендах учреждения следующую информацию: - о дате создания организации культуры; - сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - о структуре и органах управления организацией культуры; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры	ноябрь 2022 года	Игнатова Наталья Леонидовна, методист информационно-аналитического отдела
Отсутствуют электронные сервисы	Обеспечить работу электронных сервисов дистанционных способов взаимодействия с населением на официальном сайте учреждения	ноябрь 2022 года	Ческидов Вадим Александрович, системный администратор МАУ «ГЦКД»

Отсутствует: - сменное кресло-коляска; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести сменное кресло-коляску. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2022 года	Ледяева Ирина Вениаминовна, директор МАУ «ГЦКД»
Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг: - открыть кинозал; - организовать проведение молодежных дискотек; - провести ремонт кровли; - организовать проведение спектаклей (и детских, и взрослых); - нужен специалист по вокалу; - провести канализационную и водопроводную системы в Черемшанском СДК	Проанализировать проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг, на предмет возможного улучшения качества условий оказания услуг, применить данные возможности в своей деятельности	январь-декабрь 2023 года	Ледяева Ирина Вениаминовна, директор МАУ «ГЦКД»