

Информация
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ «Голышмановский Центр культуры и досуга»
(наименование организации)
на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Проанализировать официальный сайт учреждения на предмет открытости, полноты, и доступности информации о деятельности учреждения; устранить недостатки в данном направлении, в частности: информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.	Наполнение официального сайта информацией о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией.	Январь	Филинова С.Н. Заместитель главного бухгалтера	Информация о материально-техническом обеспечении размещена на сайте МАУ «ГЦКД» в разделе «О нас».	Январь 2020г.
Принять меры по повышению доступности услуг учреждения для людей с ограниченными возможностями (с учетом реальной потребности населения)	Проанализировать нормативную базу. Установить кнопку вызова персонала во всех учреждениях.	Декабрь	Высоцкий В.Н. Заведующий хозяйственным отделом	Проведено обследование учреждений культуры с целью изучения потребности установки кнопки вызова персонала. Установлено 6 штук.	Сентябрь-декабрь 2020г.
Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых в учреждении (1 раз в квартал)	Проведение внутренней оценки качества условий оказания услуг.	Ежеквартально	Глухарева Н.Н. Системный администратор	Ежеквартальное проведение анкетирования потребителей.	I, IV квартал 2020г.

* данные графы заполняются при направлении информации о выполнении плана по устранению недостатков (промежуточная информация до 1 марта и итоговая информация до 15 декабря)