

## Инструкция для регистрации на портале Гос.услуги:

### Чтобы зарегистрироваться портале Гос.услуги:

- перейдите по ссылке: <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>;
- заполните страницу регистрации, указав ФИО, номер мобильного телефона или e-mail;
- получите код подтверждения;
- заполните данные паспорта и номер СНИЛС;
- дождитесь положительного результата проверки данных;
- в случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10;
- далее необходимо подтвердить личность самостоятельно одним из способов:

#### 1. Почтой, сформировав из профиля регистрации заявку на получение кода подтверждения личности заказным письмом по Почте России:

При выборе способа «Получить код подтверждения личности письмом» необходимо ввести адрес, по которому будет заказным письмом отправлен код подтверждения личности.

#### 2. Лично, в любом Центре обслуживания:

Центр обслуживания — это место, где вы можете выполнить различные операции со своей учетной записью на Госуслугах.

Выберите нужную услугу: зарегистрировать учетную запись; подтвердить личность, если вы ранее самостоятельно зарегистрировались на сайте; восстановить доступ к подтвержденной учетной записи; удалить подтвержденную учетную запись.

Выбрать подходящий центр можно по ссылке на Портале госуслуг: <https://map.gosuslugi.ru/co>

#### 3. Через популярные онлайн-банки — веб-версии и мобильные приложения, клиентом которого являетесь:

##### «Сбербанк Онлайн»:

- на главной странице приложения «Сбербанк» выберите раздел «Платежи»;

- из перечня выберите категорию «Регистрация на Госуслугах»;
- в появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- проверьте правильность и актуальность личных данных;
- введите свой СНИЛС и нажмите «Продолжить»;
- после поиска Вашей учетной записи на портале Госуслуг в приложении появится сообщение «Ваша учетная запись подтверждена»;
- в случае возникновения технических проблем за помощью обратитесь по телефону горячей линии «Сбербанк»: 900 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

#### «Интернет-банк Тинькофф»:

- на главной странице приложения «Тинькофф» нажмите кнопку «Платежи»;
- из перечня платежей выберите категорию «Госуслуги»;
- нажмите «Регистрация на gosuslugi.ru»;
- в появившейся форме выберите «Подтвердить учетную запись»;
- проверьте правильность и актуальность личных данных;
- введите свой СНИЛС;
- нажмите «Подтвердить учетную запись»;
- в случае возникновения технических проблем обратитесь за помощью по телефону горячей линии «Тинькофф Банк»: 8 800 555-777-8 или по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10.

#### «Почта Банк Онлайн»:

- на главной странице приложения «Почта банк» нажмите кнопку «Оплатить и перевести»;
- из перечня услуг и поставщиков выберите «Госуслуги»;
- нажмите «Подтверждение учетной записи Госуслуг»;
- в появившейся форме введите свой СНИЛС и нажмите «Подтвердить»;
- дождитесь получения кода подтверждения (поступит в виде SMS либо Push-уведомления);
- укажите полученный код подтверждения в строке «Введите код подтверждения» и нажмите «Подтвердить».

В случае возникновения технических проблем или иных вопросов по регистрации на Портале госуслуг обратитесь за помощью по телефону горячей линии портала Госуслуги: 8 800 100-70-10 или обратитесь лично в любой центр обслуживания, адреса и режим которых размещены на Портале госуслуг, по ссылке <https://map.gosuslugi.ru/co>