

СОГЛАСОВАНО

Глава администрации Ильинского
с/поселения

Т.А.Якимова

« ____ » _____ 2026 г

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МБУ Ильинский ДК

от 12.08.2026 № 20



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ Ильинский Дом культуры

на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 	
---	---	--------------------------------------	--	--	--

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «интернет» на информационных стендах в помещении учреждения. на официальном сайте учреждения в сети интернет.	2026 2027 2028			
	Использовать гос. Сайты для раскрытия информации о финансово- хозяйственной деятельности АИС ЕИПСК, bus.gov.ru. https://all.culture.ru/	Ежемесячно Ежеквартально Ежегодно 2026 2027 2028	Елькина Е.В., директор		
II. Информация о деятельности организации культуры, размещенная на официальном сайте организации культуры, ее содержание и порядок (форма), установленный нормативными правовыми актами					
Несвоевременное обновление информации на сайте учреждения	Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта учреждения, как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг	Ежемесячно Ежеквартально Ежегодно 2026 2027 2028	Ашихмина М.В., художественный руководитель		
	Мониторинг мнения населения об учреждении на о качестве работы	Ежемесячно Ежеквартально	Ашихмина М.В., художественный		

	специалистов ДК.	но Ежегодно Весь период	руководитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика, отсутствие сменных кресел-колясок)	Приобретение оборудования для адаптации в помещении учреждения для инвалидов колясочников для незрячих, для слабослышащих и оборудование территории прилегающей к зданию учреждения с учётом доступности для инвалидов.	2028	Елькина Е.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Сохранить доброжелательность, вежливость работников учреждения.	Создать условия для дальнейшего поддержания высокого уровня удовлетворенности посетителей учреждения	Весь период	Елькина Е.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сохранить комфортные условия для оказания услуг	Создать условия для сохранения и увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Замена кресел в зрительном зале Приобретение костюмов для народного хора	2028	Елькина Е.В., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".