



УТВЕРЖДАЮ
Глава поселения

Т.А.Якимова

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ Ильинский Дом культуры

на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатко в	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте ее содержанию порядку	Обеспечить соответствие информации о деятельности МБУ Ильинский ДК, размещенной на сайте ее содержанию и порядку, установленной нормативными правовыми актами (сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта учредителя, свидетельство о государственной регистрации)	До декабря 2022	Директор Е.В.Елькин а		
Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем	Обеспечение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг(создать	2022	Директор Е.В.Елькин а		

услуг	электронные сервисы(формы для подачи электронного обращения) Активнее использовать имеющиеся государственные сайты для раскрытия информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждений - www.bus.gov.ru , сайт АИС ЕИПСК (http://all.culture.ru)				
-------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступности записи на получение услуги на сайте	Доступность записи на получение услуги на официальном сайте.	Весь период 2024 (на сайте)	Директор Е.В.Елькина		
--	--	-----------------------------	----------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входную группу пандусами выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски;	2024 Участвует в федеральной программе «Культура малой родины» Грантовая деятельность	Директор Е.В.Елькина		
Отсутствие условий доступности, позволяющие	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Декабрь 2024	Директор Е.В.Елькина		

инвалидам получать услуги наравне с другими.	другими. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, проводшими необходимое обучение (инструктирование)				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Не выявлено	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100 %	2023	Худрук М.В.Ашихмина		
-------------	--	------	------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобствами графика работы организации культуры до 100%	2023	Худрук М.В.Ашихмина		
-------------	--	------	------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".