



УТВЕРЖДАЮ
Глава поселения
Т.А.Якимова

2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ Ильинский Дом культуры

на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Отсутствие официального сайта МБУ Ильинский ДК	Создание сайта МБУ Ильинский ДК	2021	Директор Е.В.Елькина		
Отсутствие на сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Обеспечение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг Активнее использовать имеющиеся государственные сайты для раскрытия информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждений - www.bus.gov.ru , сайт АИС ЕИПСК (http://all.culture.ru)	2021	Директор Е.В.Елькина		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие доступности записи на получение услуги на сайте	Доступность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте.	Весь период 2021 (на сайте)	Директор Е.В.Елькина		
--	---	-----------------------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: входную группу пандусами выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов поручнями, расширенными дверными проемами специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	2020 Июнь-сентябрь, Участие в федеральной программе «Культура малой родины»	Директор Е.В.Елькина		
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Декабрь 2021	Директор Е.В.Елькина		

	услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, проводшими необходимое обучение (инструктирование)				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

Не выявлено	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении до 100 %	2020	Худрук М.В.Ашихмина		
-------------	--	------	------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	довести долю получателей услуг, удовлетворенных удобствами графика работы организации культуры до 100%	2020	Худрук М.В.Ашихмина		
-------------	--	------	------------------------	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".