

**Правила поведения
для посетителей культурно-массовых мероприятий
в муниципальном учреждении культуры ЗАТО город Заозерск
«Центр культуры и библиотечного обслуживания
имени Героя России вице-адмирала М.В.Моцака»**

1. Общие положения

1. Правила поведения для посетителей культурно-массовых мероприятий в муниципальном учреждении культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В.Моцака» (далее – ЦКБО) определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых, и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в учреждении культуры.

2. Правила поведения для посетителей культурно-массовых мероприятий (далее – «Правила») основываются на соблюдении законов Российской Федерации и нормах поведения при посещении массовых мероприятий.

3. Посетителями признаются граждане, прибывшие в ЦКБО с целью посещения культурно-досугового мероприятия, клубного формирования, участия в культурно-досуговом мероприятии, иные лица, участвующие в проведении массовых культурно-досуговых мероприятий, а также посетители сторонних организаций и индивидуальных предпринимателей.

4. Вход в ЦКБО подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении культуры.

5. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

6. Настоящие правила размещаются для ознакомления на информационном стенде учреждения, а также в свободном доступе на электронных ресурсах учреждения.

2. Права посетителей

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.

2. Пользоваться в установленном порядке расположенным на территории учреждения культуры гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией учреждения.

3. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к сотрудникам учреждения.

4. Реализовывать свой творческий потенциал на мероприятиях, проводимых ЦКБО.

5. Прибывать в ЦКБО заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, знакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

6. Занимать любые свободные места в случае опоздания на мероприятие.

7. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или голосовое сообщение перед началом мероприятия).

8. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав персонала и законных интересов ЦКБО».

3.Посетители ОБЯЗАНЫ:

1.Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу учреждения культуры, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. При посещении культурно-досугового мероприятия посетитель должен вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.При посещении ЦКБО посетитель должен быть опрятно одетым. Пребывание в зрительном зале в верхней одежде недопустимо.

4. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия (если такие предусмотрены).

5. Занимать места, указанные в приобретённых билетах или документах, их заменяющих.

6. Своевременно занимать указанные в билетах места и воздерживаться от хождения во время проводимого мероприятия.

7. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.

8. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

9. Отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны.

10. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

11. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

12. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

4. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Проходить в зрительный зал и помещения предназначенные, для проведения мероприятий, в верхней одежде, заносить её в руках и размещать на креслах.

2. Проходить в помещения ЦКБО, предназначенные для проведения мероприятий в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

3. Заходить в зрительный зал и помещения, предназначенные для проведения мероприятий с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

4. Входить в ЦКБО в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество учреждения.

5. Приходить на мероприятия с животными.

4. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемодан, крупногабаритные свёртки и сумки.

5. Курить в учреждении.

6. Пользоваться в помещении учреждения культуры огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.)

7. Выходить из зала во время мероприятия. В случае крайней необходимости покидать зал во время мероприятия и возвращаться в него можно только на аплодисментах или между творческими номерами.

8. Находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, перелезать через ограждения, повреждать оборудование и элементы оформления декораций.

9. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете.

10. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями.

11. Находясь в зале, вести переговоры по мобильному телефону, громко разговаривать, выяснять отношения.

12. Наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания в зале, фойе, туалетах и других помещениях ЦКБО без разрешения администрации.

13. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения.

14. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и иному имуществу.

15. Менять комплектность, расстановку и местонахождение (размещение) мебели, оборудования в помещениях.

16. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять напоказ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

17. Делать сотрудникам ЦКБО предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

19. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ЦКБО.

20. Использовать площади и территории ЦКБО без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

5. Ответственность посетителей

1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из ЦКБО, вызванными сотрудниками полиции или администрацией учреждения без возмещения стоимости входного билета.

2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации ЦКБО основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в учреждение во время проведения других культурно-досуговых мероприятий.

3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

4. В случае причинения порчи имуществу ЦКБО составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.