



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры ЗАТО город Заозерск  
«Центр культуры и библиотечного обслуживания  
имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы –</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Совершенствование МТБ: совершенствование пространства Зимнего сада (зона свободного отдыха), закупка оборудования для зрительного зала, уличного звукового оборудования.	Февраль-декабрь 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Проведение мониторинга совместно с представителями социальных служб города по вопросу целесообразности приобретения кресел-колясок в учреждение	Март-апрель 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		

- Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	Включение в техническое задание при разработке ПСД на капитальный ремонт здания и помещений	Июнь-июль 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации	Февраль-декабрь 2022	Диордичук А.Г., зам. директора по основной деятельности		
---	--	----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость окончания занятий для подростков до 20.00	Разработка рекомендаций для руководителей клубных формирований по планированию и проведению занятий с учетом возрастных особенностей членов клубных формирований	Сентябрь 2022	Диордичук А.Г., зам. директора по основной деятельности		
Отсутствие напольного покрытия в танцевальном зале	Включение в техническое задание при разработке ПСД на капитальный ремонт помещений	Июнь-июль 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
Необходимость проветривания зрительного зала перед мероприятиями	Назначение ответственного за соблюдение правил в приказах о проведении мероприятий	Постоянно, по 31.12.2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
Отсутствие питьевой воды в танцевальных залах	Установление кулеров с питьевой водой в танцевальных залах	Март 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		

Директор



Н.А. Лукьянчук