



Администрация ЗАТО город Заозерск
Муниципальное учреждение культуры ЗАТО город Заозерск
«Центр культуры и библиотечного обслуживания
имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»
(ЦКБО)

184310, г. Заозерск Мурманской области, улица Ленинского Комсомола, дом 16, тел.(815 56) 3 39 09

П Р И К А З

00.05. 2025

№ 95 од

**О внесении изменений в приказ ЦКБО от 28.12.2022 г. № 351 од
«Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в
муниципальном учреждении культуры ЗАТО город Заозерск
«Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России
вице-адмирала М.В. Моцака»»**

В связи с изменениями, внесенными Федеральным законом №547-ФЗ от 28.12.2024 г. в Федеральный закон №59-ФЗ от 2 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в положение о порядке рассмотрения обращений граждан следующие изменения:
2. Пункт 1.3 статьи 1 после слов «(далее – Единый портал)» дополнить словами: «иной информационной системы, либо официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ЦКБО, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в ЦКБО»;
3. Пункт 2.2. статьи 2 после слов «Едином портале» дополнить словами «или в иной информационной системе ЦКБО, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина»;
4. Пункт 4.5 статьи 4 первое предложение изложить в следующей редакции: «Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в ЦКБО или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе ЦКБО, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в

письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в ЦКБО в письменной форме».

5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие с 30 марта 2025 года.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И. о. директора



А.Г. Диордичук