

Отчет о реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск
«Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В.Моцака» (ЦКБО)
на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Информация об исполнении мероприятия	Дата (сроки) реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об учреждении			
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Актуализовать и дополнить контактную информацию, а также сведения об учредителях и учредительных документах	Актуализуется и дополняется контактная информация, а также сведения об учредителях и учредительных документах весь период	С Декабря 2018 по 2020
	Размещение дополнительных информационных стендов общедоступных местах в здании (помещениях) учреждения	Размещены дополнительно 4 информационных стенда: в фойе 3 этажа, в отделе библиотечного обслуживания, в коридоре административного этажа, около помещений детских клубных формирований.	Январь 2019
Недостаточная удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Актуализация информации на сайте учреждения.	Актуализуется и дополняется информация на сайте весь период	В течение 2019-2020
	Улучшение контента сайта, по средствам обучения специалиста на курсах (контент- менеджмент, контент- маркетинг)	Два специалиста прослушали вебинар «Сайт учреждения культуры делаем по закону» 21.11.2019 В связи с отсутствием в плане ФХД на 2019 г. денежных средств на обучение, данные мероприятия запланированы на 2020г.	2019-2020
	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Произвели изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Апрель 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неудовлетворительное состояние	Ремонт туалетов цокольного этажа	В марте 2020 г выделена субсидия из	До 31.12.2020

санитарно-гигиенических помещений в цокольном этаже		областного бюджета на ремонт помещений туалетов цокольного этажа. Срок проведения ремонта - до 31.12.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточные в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разместить цветовую маркировку на входных дверях	Размещена цветовая маркировка на входных дверях	апрель 2019
	Перенести кнопку вызова персонала в доступное место (около нижней ступеньки крыльца)	Перенесена кнопка вызова персонала в доступное место (около нижней ступеньки крыльца)	май 2019
	Сделать контрастную маркировку крайних ступеней лестницы	Сделана контрастная маркировка крайних ступеней лестницы	Декабрь 2019
	Определить вход в здание для инвалидов и маломобильных групп населения	Определен вход в здание для инвалидов и маломобильных групп населения	апрель 2019
	Разместить информацию о направлении пути движения к местам целевого назначения и туалетам	В процессе реализации	В течении 2019- 2020
	Нанести контрастную маркировку на стеклянные дверные полотна	Нанесена контрастная маркировка на стеклянные дверные полотна	апрель 2019;
	Определить место оказания услуг на первом этаже для инвалидов категорий: К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч	Определено место оказания услуг на первом этаже для инвалидов категорий: К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч	апрель 2019
	Организовать место в зрительном зале для инвалидов у входа	Организовано место в зрительном зале для инвалидов у входа	май 2019
	Обеспечить тактильной и цветовой информацией входы и выходы в помещения	Обеспечены цветовой информацией входы и выходы в помещения	июль 2019
	Продублировать план эвакуации тактильными средствами	Продублирован план эвакуации тактильными средствами	июль 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения			
Недостаточный уровень	Разработать и внедрить План	План мероприятий, поощряющих	до 01.12.2020

доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	мероприятий, поощряющих проявления сотрудников учреждения доброжелательности, вежливости и желания создать посетителям/потребителям максимально комфортные условия пребывания в организации	проявления сотрудниками учреждения доброжелательности, вежливости и желания создать посетителям/потребителям максимально комфортные условия пребывания в организации в 2019г. разработан не был, по неустановленной причине в связи с отсутствием ответственного лица (уволен). Плановые сроки исполнения до 01.12.2020.	
	Назначить ответственного специалиста для оказания помощи инвалидам при срабатывании кнопки вызова персонала	Приказом от 30.04.2019 №102 назначен ответственный специалист для оказания помощи инвалидам при срабатывании кнопки вызова персонала	Апрель 2019
	Определить сотрудников, которые будут сопровождать инвалидов и маломобильных групп населения при посещении учреждения	Приказом от 30.04.2019 №102 определен сотрудник, который будет сопровождать инвалидов и маломобильных групп населения при посещении учреждения	Апрель 2019
Доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, не много не соответствует высокому уровню.	Разработать и внедрить План мероприятий, поощряющих проявления сотрудников учреждения доброжелательности, вежливости и желания создать посетителям/потребителям максимально комфортные условия пребывания в организации	План мероприятий, поощряющих проявления сотрудников учреждения доброжелательности, вежливости и желания создать посетителям/потребителям максимально комфортные условия пребывания в организации в 2019г. разработан не был, по неустановленной причине в связи с отсутствием ответственного лица (уволен). Плановые сроки исполнения до 01.12.2020.	до 01.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Устаревшая, несовременная материально-техническая база учреждения	Улучшение материально-технической базы: 1. Приобретение детских модулей, для игровой комнаты 2. Приобретение витрин в Комнату Боевой славы 3. Приобретение светового и звукового оборудования	Улучшение материально-технической базы за : В декабре 2018: -Подвесной микрофон Shure CVO-B\С 6 шт. -Электрогитара Fender Squier 2 шт. -Басс гитара (электро) Fender Squier Jazz Bass 1 шт. -Синтезатор Yamaha PSR e463 1шт.	С Декабря 2018 по январь 2020

		-Пульт микшерский Yamaha MG 20 1шт -Светодиодная вращающаяся голова 4 шт. SUNLITE SUITE2-FC+ - DMX---- Интерфейс совместим с ПО Sunlite Suite и Sunlite Suite 2 (программа для управления светом на сцене) 1шт. В 2019: 1.Витрина выставочная 2 шт. 2.Профессиональная радиосистема с ручным передатчиком SHURE BLX24RE/SM58M17 3.Музыкальный центр LG OK65 4.Мини система "Караоке" LG DM5660K В январь-апрель 2020: 1. Сухой бассейн с шариками «Фасолька» (мягкая форма ДМФ-МК-09.48.00) 2.Веден в реализацию проект : зона свободного отдыха «Хорошее место» приобретены: диваны, столы, игры	
Недостаточный объем проводимых мероприятий для детей от 2-х лет и молодежи	Предусмотреть в Плате проведения официальных городских гражданско-патриотических и культурно-массовых мероприятий муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» на 2019 год, увеличения количество мероприятий для детей от 2-х лет и молодежи по сравнению с 2018 г.	В Плате проведения официальных городских гражданско-патриотических и культурно-массовых мероприятий муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» на 2019 год, увеличено количество мероприятий для детей от 2-х лет и молодежи по сравнению с 2018 г., что подтверждается отчетом учреждения за 2019: дети: 2018г. -33 мероприятия, 2019г.- 53 мероприятия молодежь: 2018г.- 32 мероприятия, 2019г.- 47 мероприятий	Декабрь 2018-2019
	Провести анкетирование молодежи «Досуг в учреждение культуры» (Предпочтения по направлениям и формам)	Согласно Приказу директора учреждения №83 от 04.04.2019 «О проведении анкетирования молодежи города на тему	Апрель 2019

		«Досуг в учреждение культуры»» проведено анкетирование 14.04.2019г.	
	Внедрить по возможности (материально-техническая и финансовая составляющая) в работу учреждения интересные для молодежи, согласно анкетированию, направления и формы работы	Внедряются в работу учреждения интересные для молодежи направления и формы работы	01.06.2019 по 31.12.2020
Незначительное обновление книжного фонда библиотечного отдела	Предусмотреть обновление книжного фонда с периодичностью раз в квартал за счет внебюджетных средств	За 2019 год прошло обновления фонда на сумму 24719 руб.42 коп: внебюджетные средства 17897 руб 00 коп, за счет средств областного бюджета 6201 руб 42 коп, местный бюджет 621 руб. По количеству экземпляров 305: внебюджетные средства - 67шт., областной бюджет - 12шт., местный- 2шт., остальное- пожертвования.	В течении 2019
	Предусмотреть финансирование в Плане финансовой деятельности на 2020 г. в объеме 50000 р.	В Плане финансово-хозяйственной деятельности на 2020 г. для обновления книжного фонда библиотечного отдела, предусмотрено из местного бюджета 30000 р. Сумма в размере 20000р. будет затрачена из внебюджетных средств учреждения.	2019-2020г.

Директор ЦКБО

Н.А.Лукьянчук