

**Правила посещения
муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск
«Центр культуры и библиотечного обслуживания
имени Героя России вице-адмирала М.В.Моцака»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1 (В редакции Федерального закона от 9 января 1996 года № 2-ФЗ) (с изменениями на 11 июня 2021 года), Федеральный Закон «Об охране граждан от окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (в ред. Федеральных законов от 14.10.2014 N 307-ФЗ, от 31.12.2014 N 530-ФЗ, от 30.12.2015 N 456-ФЗ, от 26.04.2016 N 115-ФЗ, от 28.12.2016 N 471-ФЗ, от 29.07.2018 N 272-ФЗ, от 27.12.2019 N 512-ФЗ, от 31.07.2020 N 303-ФЗ, от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 504-ФЗ, от 30.12.2020 N 506-ФЗ), Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (с изменениями и дополнениями от 10 января 1997 г., 7 января 1999 г., 29 декабря 2001 г., 24, 25 июля 2002 г., 2 ноября 2004 г., 21 июля, 31 декабря 2005 г., 16 октября 2006 г., 20 апреля, 19 июля, 1 декабря 2007 г., 23 июля, 25, 30 декабря 2008 г., 27 декабря 2009 г., 5 апреля, 27 июля, 28 декабря 2010 г., 1, 18, 21 июля 2011 г., 25, 30 июня, 28 июля, 25, 30 декабря 2012 г., 23 июля, 2 ноября 2013 г., 31 декабря 2014 г., 6 апреля, 29 июня, 29 декабря 2015 г., 23 июня, 3 июля 2016 г., 29 июля, 28 декабря 2017 г., 29 июля, 3 августа, 28 ноября, 27 декабря 2018 г., 1 мая, 26 июля, 27 декабря 2019 г., 1, 24 апреля, 8 июня, 22 декабря 2020 г., 30 апреля, 11 июня, 2 июля 2021 г.).

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В.Моцака» (далее – ЦКБО).

Общие правила посещения ЦКБО посетителями.

1. Посетитель ЦКБО вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ЦКБО;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за содействием в оказании первой медицинской помощи к вахтеру ЦКБО;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации, к заместителю руководителя или ответственному за безопасность.

2. Посетитель ЦКБО должен:

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба ЦКБО вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ЦКБО, стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации и сотрудников ЦКБО, соблюдать порядок и чистоту на территории ЦКБО;

- сдавать верхнюю одежду в гардероб (учитывая сезонность его работы), использовать бахилы или сменную обувь для прохода в кабинеты для занятий и танцевальные залы;

-3. Посетителям ЦКБО запрещается:

- проходить в помещения ЦКБО в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), а также в грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;

- находится в помещении ЦКБО и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

- курить в здании ЦКБО и прилегающей территории, кроме специально отведённого места;

- пользоваться в помещении ЦКБО огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ЦКБО предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ЦКБО без особого разрешения;

- посещать ЦКБО после 22.00;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и неосознанно наносить вред имуществу ЦКБО и других посетителей;

- посещать ЦКБО с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия или поводырем для посетителя с ограниченными возможностями);

- входить в фойе ЦКБО с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях ЦКБО запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ЦКБО, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ЦКБО;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ЦКБО;

- использовать площади и территории ЦКБО без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

4. Администрация ЦКБО вправе:

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ЦКБО без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами ЦКБО;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ЦКБО, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и внешний осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

5. Администрация и сотрудники ЦКБО не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.