



УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник МКУ «Управление ОКСИМП»  
 Т.Н. Легкая  
 2022 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры ЗАТО город Заозерск  
 «Центр культуры и библиотечного обслуживания  
 имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответствен ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	факти че ский срок реализ ации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы –**

--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации	Совершенствование МТБ: совершенствование пространства Зимнего сада (зона свободного отдыха), закупка оборудования для зрительного зала, уличного звукового оборудования.	Февраль-декабрь 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
--	--	----------------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Отсутствие сменных кресел-колясок	Проведение мониторинга совместно с представителями социальных служб города по вопросу целесообразности приобретения кресел-колясок в учреждение	Март-апрель 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
-----------------------------------	---	------------------	--	--	--

- Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;	Включение в техническое задание при разработке ПСД на капитальный ремонт здания и помещений	Июнь-июль 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
- Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					

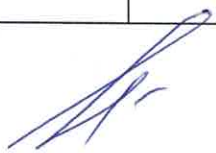
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов и семинаров с работниками организации	Февраль-декабрь 2022	Диордичук А.Г., зам. директора по основной деятельности		
---	--	----------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость окончания занятий для подростков до 20.00	Разработка рекомендаций для руководителей клубных формирований по планированию и проведению занятий с учетом возрастных особенностей членов клубных формирований	Сентябрь 2022	Диордичук А.Г., зам. директора по основной деятельности		
Отсутствие напольного покрытия в танцевальном зале	Включение в техническое задание при разработке ПСД на капитальный ремонт помещений	Июнь-июль 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
Необходимость проветривания зрительного зала перед мероприятиями	Назначение ответственного за соблюдение правил в приказах о проведении мероприятий	Постоянно, по 31.12.2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		
Отсутствие питьевой воды в танцевальных залах	Установление кулеров с питьевой водой в танцевальных залах	Март 2022	Травникова Р.А., зам. директора по МТО		

Директор



Н.А. Лукьянчук