СОГЛАСОВАНО:
Начальник Управления образования, культуры, спорта и молодежной политики Администрации ЗАТО город Заозерск
_______ Н.А. Зайцева
________ (подпись)
«17» ________ января ______ 2020 г.
М.П.

УТВЕРЖДАЮ: Директор ЦКБО

Н.А. Лукьянчук

(побицеь)

«17» января

М.П.

2020 г.

Отчет о деятельности библиотеки — структурного подразделения Отдел библиотечного обслуживания муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» (ЦКБО)

(наименование учреждения)

муниципальное образование ЗАТО город Заозерск

(наименование муниципального образования)

за 2019 год

Содержание

No	Раздел	Стр.
п/п		
1.	Достижения и события года	5
1.1.	Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года	5
2.	Общие сведения об учреждении	8
3.	Основные показатели деятельности учреждения	10
4.	Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	10
4.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	10
4.2.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	12
4.3.	Источники поступлений	12
4.4.	Отраслевой состав поступлений	13
4.5.	Выбытие фондов	13
4.6.	Сохранность фондов	14
5.	Электронные и сетевые ресурсы	15
5.1.	Формирование электронного каталога и баз данных	15
5.2.	Формирование электронного каталога	16
5.3.	Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге	16
5.4.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	17
5.5.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	17
5.6.	Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы	18
5.7.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	19
5.8.	Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки	19
6.	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	20
6.1.	Культурно-просветительская деятельность	20
6.2.	Мероприятия по направлениям деятельности библиотек	21
6.3.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	35
6.4.	Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)	38
6.5.	Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания	38

6.6.	Обслуживание удаленных пользователей	40
7.	Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей	41
7.1.	Справочно-библиографическое обслуживание	41
7.2.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	42
7.3.	Информационное библиографическое обслуживание пользователей	42
7.4.	Формирование информационной культуры пользователей	42
7.5.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	42
8.	Краеведческая деятельность библиотеки	44
8.1.	Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	44
8.2.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	44
8.3.	Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном	44
	году	
8.4.	Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам	45
	работы	
8.5.	Выпуск краеведческих изданий	45
9.	Автоматизация библиотечных процессов	46
9.1.	Материально-технические средства и оснащение библиотеки	46
9.2.	Информационно-коммуникационные технологии	47
10.	Организационно-методическая деятельность	49
10.1.	Организация и проведение методических мероприятий	49
10.2.	Проведение исследований и участие в исследованиях по профилю деятельности	49
10.3.	Публикации специалистов в профессиональной печати	50
10.4.	Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году	50
11.	Библиотечные кадры	50
11.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	50
11.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	51
11.3.	Формы и уровни повышения квалификации	51
11.4.	Аттестация (за отчетный год)	54
11.5.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	55
12.	Программно-проектная деятельность библиотеки	57

12.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	57
12.2.	Деятельность библиотеки в рамках региональных, федеральных программ и других программ и проектов	59
13.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	59
13.1.	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с	59
	национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом	
13.2.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	61
13.3.	Сведения об интернет-проектах библиотеки	61
13.4.	Продвижение библиотеки в социальных медиа	61
14.	Материально-технические ресурсы учреждения	62
14.1.	Характеристика здания / помещения	62
15.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и	64
	терроризму	
15.1.	Мероприятия по пожарной безопасности	64
15.2.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	65
16.	Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные,	67
	негосударственные), расположенных на территории муниципального образования	
17.	Проблемы и трудности года	68
	Приложения	69

Достижения и события года

1.1. Сведения о достижениях, наиболее значимых проектах и мероприятиях отчетного года

- значимые культурно-просветительские мероприятия года;
- значимые программы и проекты разной направленности;
- достижения в области укрепления материально-технической базы;
- достижения в области информатизации и автоматизации;
- другие достижения.

Значимые
культурно-
просветительские
мероприятия года

1. Урок мужества «Сталинградская битва» 03.02.2019

05 февраля сотрудники Центра культуры и библиотечного обслуживания организовали для военнослужащих и гражданского персонала шефской войсковой части патриотическое мероприятие «Сталинградская битва». Библиотекари ознакомили аудиторию с историей этого славного города-героя, осветили документальную хронику битвы Волгу, рассказали 0 знаменитом доме сержанта Якова Павлова. В художественном исполнении юных представительниц местного отделения Волонтеры Победы прозвучал очерк военного корреспондента Ильи Эренбурга «Город сдавать нельзя», где каждая строчка дышит любовью к Родине, воинов на святой и правый где каждое слово беспощадно разит врага и зовет Состоялся коллективный просмотр документального фильма из цикла «Города как люди, города - герои», посвященного Сталинградской твердыне.

2. Деловая игра «Сегодня – школьник, завтра – избиратель» 26.02.2019

Ежегодно, в феврале, в Российской Федерации проводится День молодого избирателя. 26 февраля 2019 года специалисты ЦКБО провели для учащихся 10«Б» и 10 «С» классов 289 школы мероприятие «Сегодня школьник – завтра избиратель». Перед ребятами выступила председатель Заозерской ТИК Н. В. Шатная. Наталья Владимировна познакомила ребят с

Перед реоятами выступила председатель Заозерской ТИК Н. В. Шатная. Наталья Владимировна познакомила реоят с понятием «выборы», рассказала о том, когда и для чего они проводятся, познакомила с основными принципами избирательного права Российской Федерации, стадиями избирательного процесса, системой избирательных комиссий.

Затем ребята поучаствовали в деловой игре «Знать избирательное право – твое право!», в ходе которой школьники смогли закрепить на практике полученные знания.

- 3. Вечер-концерт «Весна идет» 22.03.2019
- 22 марта в зимнем саду ЦКБО прошел творческий вечер концерт «Весна идёт», посвященный Всемирному дню поэзии. На празднике собрались жители города, которым близко поэтическое слово, музыка, живопись. Слово,

музыка и живопись – три великих начала, три стихии искусства. У каждого искусства имеется свой язык: живопись говорит с людьми при помощи красок, цветов и линий, литература – при помощи слова, а музыка – с помощью звуков. Самодеятельные поэты Заозерска прочитали стихи своих любимых поэтов о Слове, любви, весне. Прозвучали стихи Вячеслава Иванова, Дмитрия Мережковского, Вероники Тушновой, Александра Пушкина, Ивана Бунина. Валерий Чарторийский поделился стихами Арсения Тарковского, Елена Грабовенко рассказала о творчестве дагестанской поэтессы Фазу Алиевой, Зумрат Кличева прочла стихотворения Редьярда Киплинга в переводе Владимира Набокова. Художники в своих произведениях могут передать состояние природы, с наибольшей полнотой передать волнующие их чувства, определённое настроение. Зрители смогли увидеть новые работы самодеятельного художника Валерия Никитина. Активными участниками творческой встречи стали гости вечера члены клуба «Домашний очаг». Поэзия и любовь нерасторжимы. Песни о любви в исполнении Светланы Зазнобы внесли замечательную, романтическую нотку в весенний поэтический вечер.

4. Акция «Как пройти в библиотеку» 02.04.2019

В рамках проекта «Библиокосплей» прошла акция «Как пройти в библиотеку». Сотрудники отдела в костюмах вампиров, выйдя на городскую площадь перед зданием ЦКБО, приглашали жителей города посетить библиотеку, рассказывали, где она находится, и раздавали листовки с картой

5. Информационный час «Память не гаснет, слава не меркнет» 25.04.2019

Сотрудники отдела библиотечного обслуживания ЦКБО провели информационный час «Память не гаснет, слава не меркнет» для клуба "Экскурсионное бюро".

В ходе мероприятия юные экскурсоводы вспомнили основные события и даты Великой войны, познакомились с литературой о Великой Отечественной войне, представленной на книжных выставках. Особое впечатление на подростков произвела книга «Детская книга войны», в которой собраны дневники детей, оказавшихся в гетто и концлагерях, блокадном Ленинграде, в оккупации и на линии фронта.

6. Единый день чтения «Под шелест книжных страниц» 09.10.2019

В рамках проекта поддержки чтения "ВМЕСТЕ" Мурманской областной детско-юношеской библиотеки, в отделе библиотечного обслуживания ЦКБО были проведены громкие чтения с элементами театрализации. Отдел посетили самые маленькие читатели - дошкольники. Ребята узнали много нового и интересного о книгах, познакомились с новыми экземплярами, поступившими в нашу библиотеку, а в заключении мероприятия Львенок и Черепаха познакомили ребят с книгой С. Козлова « Азбука Львенка и Черепахи» и прочитали рассказ «33 Буквы».

7. Краеведческий квест «Мой городок на краешке земли» 30.10.2019

Ты любишь свой город? Ты знаешь свой город? А насколько хорошо ты знаешь свой город? Сотрудники библиотечного отдела подготовили и провели для школьников города краеведческий квест. Ребятам была

	предложена презентация, посвященная нашему городу, из которой они узнали, как возник, как рос, преображался наш городок, какие улицы есть и в честь кого они названы, какие памятники и достопримечательности есть в городе, а затем, разделившись на две команды, школьники отправились в увлекательное путешествие по станциям квеста: художественной, шифровочной, фотопамяти, собери пазл, рыбалка. 8. Творческая встреча с самодеятельным поэтом Заозерска Французовой Н.В. 14.12.2019 14 декабря в ЦКБО прошла творческая встреча с самодеятельным поэтом города Заозерска Надеждой Французовой. Гости с большим интересом слушали стихи, прочитанные автором, потому что их темы близки и понятны каждому: любовь к родной природе, родному краю, родным и близким. В своих стихах Надежда Владимировна раскрывает свою душу, делится всем своим пережитым, выстраданным и вместе с тем, дорогим и светлым. На вечере звучали стихи, как в исполнении самой поэтессы, так и ее внучки. В качестве музыкального подарка прозвучала песня в исполнении Светланы Зазнобы. Встреча прошла в теплой, душевной обстановке, было высказано немало теплых слов и добрых пожеланий в адрес автора. Проект «Библиокосплей» был разработан в рамках областного фестиваля творческих идей молодых специалистов Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные» и направлен на привлечение отдел библиотечного
Достижения в области укрепления материально-	Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные » и направлен на привлечение отдел библиотечного обслуживания ЦКБО молодежной аудитории (02.04.2019-25.04.2019) В рамках мероприятий по укреплению материально-технической базы был заменен ПК у главного библиографа
технической базы	
Достижения в области информатизации и автоматизации;	нет
Другие достижения	Сотрудники отдела библиотечного обслуживания постоянно занимаются саморазвитием, участвуют в различных семинарах и вебинарах, проводимых как Мурманской областной научной библиотекой, так и другими организациями.
	Уже не первый год на базе отдела проходит акция «Большой этнографический диктант». Библиотекари ежегодно участвуют в городском турнире по пулевой стрельбе из пневматической винтовки «На мушке». В этом году команда ЦКБО заняла первое место в городских соревнованиях. Уже второй год сотрудники отдела пробуют свои силы в грантовой деятельности.

2. Общие сведения об учреждении

Наименование библиотеки - структурного подразделения	Отдел библиотечного обслуживания муниципального учреждения
	культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного
	обслуживания» (ЦКБО)
Фактический адрес учреждения (с почтовым индексом)	184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола,
	дом 16.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального	Телефон 8(81556)3-37-28, телефон/факс 8(81556)3-39-09
сайта, адрес электронной почты	сайт: http://kulturazaozersk.ru/
	адрес электронной почты: gdk@kulturazaozersk.ru
	mcgb@mail.ru
Учредитель (указать название организации и Ф.И.О.	Администрация ЗАТО город Заозерск
руководителя)	Глава ЗАТО город Заозерск – Мазитов Ильяс Аюпович
Руководитель учреждения (Ф.И.О. руководителя/	И.о. директора ЦКБО – Лукьянчук Наталия Александровна
исполняющего обязанности руководителя)	
Год создания учреждения, название нормативного правового	На основании постановления Администрации ЗАТО город Заозерск от
акта	29.11.2016 № 691 «О реорганизации в форме слияния муниципального
	учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Городской дом культуры» и
	муниципального учреждения культуры «Муниципальная центральная
	городская библиотека» ЗАТО город Заозерск и создании муниципального
	учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и
	библиотечного обслуживания», 03.05.2017 года образовано Муниципальное
	учреждение культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и
	библиотечного обслуживания» (ЦКБО), которое является правопреемником
	муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Городской
	дом культуры» и муниципального учреждения культуры «Муниципальная
	центральная городская библиотека» ЗАТО город Заозерск.
	Зарегистрирован в качестве юридического лица 02 мая 2017 года. В ЕГРЮЛ внесена запись от 02.05.2017 года. ОГРН 1175190004120.
	Код по ОКПО 15527262
CTRANSTANDA SUSTINATIONAL ATTIONAL ACCITANDA MANUTRANA WAS VINCENTA	
Структура библиотеки: отделы, сектора, центры и др. Указать	-

YYY YYAYY CAYADAYYYA	
их наименование.	
na namiciobaline.	

Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки

Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)	Место нахождения пункта/Название организация
-	-

Населенные пункты, неохваченные библиотечным обслуживанием

Наименование населенного пункта	Количество населения	Расстояние до ближайшей библиотеки /указать ближайшую библиотеку/	Вид транспортной связи до ближайшей библиотеки. Указать регулярность транспортного сообщения с населённым пунктом, неохваченным библиотечным обслуживанием	Возможность организовать библиотечное обслуживание /есть/нет/, указать какое
-	-	-	-	-

В связи с увольнением Трущелева Д.В., директора муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» (ЦКБО), приказ ОКСиМП от 11.10.2019 №03-01/122 «О прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении)», исполнение обязанностей директора ЦКБО с 17.10.2019 г. до назначения директора ЦКБО возложены на Лукьянчук Н.А., художественного руководителя ЦКБО, приказ ОКСиМП от 16.10.2019 № 03-01/123

В. Основные показатели деятельности учреждения

Показатель	Количество
Число зарегистрированных пользователей, всего	2251
- из них дети до 14 лет	807
- из них молодежь $15-30$ лет	311
Число зарегистрированных пользователей в ЕРК	1705
Число посещений	28097
Документовыдача	39002
Охват населения библиотечным обслуживанием, в % (по ЕРК – %)	22,7/17,2

Краткие выводы по разделу 3: описать основные тенденции в изменении показателей деятельности учреждения.

Произошло снижение показателя посещений на 0,8% по сравнению с 2018 годом. Основной причиной является снижение количества сотрудников. (5,5 штатных единиц в 2018 г., 4 штатные единицы в 2019г.)

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2019 г.	Поступило за 2019 г.		Выбыло за 2019 г.	Состоит на 01.01.2020 г.
	на 01.01.2019 1. экземпляров	Экземпляров (всего)	Названий*	за 2019 1. экземпляров	экземпляров
ВСЕГО	76533	565	299	332	76766

в том числе по видам:					
КНИГИ и брошюры	58558	305	274	111	58752
ПЕРИОДИКА					
- в т. ч.: журналы	17502	246	16	156	17592
- в т.ч.: газеты	123	14	9	65	72
В том числе из них:					

D Tom These has that.							
Краеведческие издания	1806	68	37	0	1874		
Обязательный экземпляр	12	0	0	0	12		
Редкие издания (до 1926 г.)	-	-	-	-	-		

^{*} заполняется только в графе «Поступило» экземпляров

- Обновляемость библиотечного фонда (исчисляется по формуле: $\Pi \phi / \Phi \ x \ 100$, где: $\Pi \phi$ всего поступлений за год, Φ фонд на конец отчетного года). **0,74**
 - Поступило документов в среднем на 1 жителя (исчисляется по формуле: Пф / Чнас, где: Пф всего поступлений за год, Чнас численность населения муниципального образования). Для сведения: Международная норма ИФЛА / ЮНЕСКО 0,25 документов на 1 жителя // Руководство ИФЛА / ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек. 0,06
- Доля электронных изданий в объёме обновления фондов (исчисляется по формуле: $\Pi \phi$ э / $\Pi \phi$ х 100, где: $\Pi \phi$ э поступление электронных изданий за отчетный год, $\Pi \phi$ всего поступлений за год). **0**
- Обращаемость библиотечного фонда (исчисляется по формуле: B / Φ , где: B количество книговыдач за год, Φ фонд на конец отчетного года). 0.51

- Книгообеспеченность:

- на 1 жителя (на 1 тысячу населения) (исчисляется по формуле: Φ /Чнас (Φ /Чнас/1000), где Φ фонд на конец отчетного года, Чнас численность населения муниципального образования); **7,7** (**0,01**)
- на 1 пользователя (исчисляется по формуле: Φ/A , где: Φ фонд на конец отчетного года, A число зарегистрированных пользователей). **34,1**

В случае превышения количества выбывающих документов (списанных из библиотечного фонда как объекта особо ценного движимого имущества) над количеством вновь поступающих документов в библиотечный фонд, необходимо указать причины выбытия (списания).

• Наличие нормативно-правового акта об обязательном экземпляре документов муниципального образования (указать его данные, если он есть) – нет

• Использование альтернативных источников комплектования (привести примеры: сотрудничество с издательствами, участие в проекте «Библиотекам в дар!» и т.п.) – нет

4.2. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

			Источ	ники фин	ансирова	ния, тыс.	руб.		
	Всего			В Т.Ч.	муниципа бюджет	льный	в т.ч. внебюджетные средства* (в.т.ч. собственные)		
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Всего на комплектование фондов	10,4	46	36,5	0,4	40,6	12,4	10	5,4	24,1
- в т.ч. на основной фонд	10,4	21	24,7	0,4	15,6	0,6	10	5,4	24,1
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	-	25	11,8	-	25	11,8	-	1	1
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	-	-	-	-	-	ı	-	1	1
Планируемые расходы на комплектование фондов в 2020 году	-	-	55	-	-	55	-	-	-
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	-	-	25	-	-	25	-	-	-
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	-	-	30	-	-	30	-	-	-

^{*} в т.ч. иные межбюджетные трансферты на комплектование книжных фондов, переданные из областного бюджета в рамках соглашений с Комитетом по культуре и искусству Мурманской области или администрацией муниципального района (для поселений).

4.3. Источники поступлений

Источники поступлений	Колич	ество экземі	пляров	Колг	ичество назв	аний
	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Бюджетные:						
- основной фонд	58	61	2	57	61	1
- подписка	314	-	260	555	-	25
Всего:	372	61	262	612	-	26

Внебюджетные:						
- обязательный муниципальный экземпляр:	1	-	-	1	-	-
- в т.ч. периодика	1	-	-	1	-	-
- пожертвования	260	96	113	-	92	85
- периодика без подписки	-	-	-	-	-	-
-иные межбюджетные трансферты	-	46	79	-	30	79
Всего:	261	142	192	1	122	164
Взамен утерянных	-	-	111	-	-	109
Перераспределение внутри библиотечной системы	-	-	-	-	-	-
Всего:	-	-	111	-	-	109
Итого:	633	203	565	613	183	299

Периодические издания, полученные в 2018 году, были поставлены на учет и отражены в отчете за 2019 год.

4.4. Отраслевой состав поступлений *

Год			в том числе по отраслевому составу**														
	Всего	2,5	3	4	6, 66, 68	63	65	67	7-79	75	81, 83	85	86	87	88	9	Б
2019 г.	565	50	27	2	18	37	-	1	20	-	4	13	7	-	3	151	232

^{*}указать в абсолютных цифрах (экз.) и в процентном соотношении от общего объема новых поступлений

4.5. Выбытие фондов

		в том числе	
Всего		из них книг	электронные документы
	печатные документы	H3 IIHA KIIHI	на съемных носителях

^{**}отраслевой состав поступлений может быть отражен по форме, принятой в библиотеке

	2019 г.	2019 г.	2019 г.	2019 г.
Выбыло	332	332	111	-
Причины выбытия:				
- ветхость	221	221	-	-
- устарелость по	-	-	-	-
содержанию				
- дефектность	-	-	-	-
- утрата (пропажа, утеря	111	111	111	-
читателями, хищение,				
порча, в результате				
стихийного и др.				
бедствия, по				
неустановленной				
причине)				
- непрофильность	-	-	-	-
(истечение срока				
хранения, дублетность)				
- внутрисистемное	-	-	-	-
перераспределение				

4.6. Сохранность фондов

Гигиеническая обработ	ка документов (обеспыливание):
осуществляетсяДа	не осуществляется
	не работы / мелкий ремонт (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу) пнено в отчетном году 0 / 210
	Аварийные ситуации
	(количество аварийных ситуаций)

Наименование библиотеки	электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
Отдел библиотечного обслуживания ЦКБО	-	-	-	-	-	-	-

Повреждение документов (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу):

- от огня 0, из них списано 0
- от воды 0, из них списано 0

Краткие выводы по разделу 4: По сравнению с предыдущим годом количество поступлений увеличилось более чем в два раза, таким образом выросли и остальные показатели эффективности: обновляемость библиотечного фонда, поступление документов на одного жителя, обращаемость библиотечного фонда и книгообеспеченность.

5. Электронные и сетевые ресурсы

Автоматизированная библиотечная информационная система, используемая учреждением для создания баз данных (название, версия):

Ирбис 2017.1

5.1. Формирование электронного каталога и баз данных

№ п/п	Наименование	Объем на 01.01.2020 г. (в единицах)
1	Ирбис 2017.1	42739
	Итого:	42739

^{*} перечислить библиографические базы данных и электронные каталоги, создаваемые библиотекой

5.2. Формирование электронного каталога

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.	+/- к 2018 г.
Ввод библиографических записей на текущие поступления (единиц)	0	220	274	+54
Ввод библиографических записей на ретро-фонд (ретроконверсия) (единиц)	0	0	0	0
Удаление библиографических записей (единиц)	0	0	0	0
Объем ЭК на 01.01.2020 г. (единиц)	42245	42465	42739	+274
- в т.ч. доступного в сети Интернет (единиц)	37477	37679	37953	+274

- Сравнительный анализ формирования ЭК за последние 3 года (ввод записей на текущие поступления и записей, сформированных в ходе ретроконверсии)

Ретроконверсия выполнена на 100%, ввод на новые поступления осуществлен на 100%

- Продвижение электронного каталога: наличие на сайте информации о каталоге и его описание, наличие на сайте инструкций по методике поиска и т.д.

На сайте ЦКБО есть ссылка на сводный электронный каталог библиотек Мурманской области

5.3. Динамика роста доли библиотечного фонда, отраженного в электронном каталоге

Наименование	2019 г.
Доля отраженного в ЭК фонда (%)	100

^{*}Формула расчета доли: $ЭКx100:\Phi=Д$, где Q— доля фонда в % за отчетный период, ЭК— кол-во библиографических записей в ЭК библиотеки, Q— количество названий библиотечного фонда

- Динамика роста доли фонда, отраженного в ЭК, прогноз на 2020 г.
- Состояние ретроконверсии карточных каталогов в электронную форму, прогноз на завершение.
- Перечислить библиотеки, библиотеки-филиалы, фонды которых отражены в ЭК, как осуществляется доступ к ЭК в библиотеках (в локальной сети или в сети Интернет), если доступ отсутствует, указать причину.

Ретроконверсия выполнена на 100 %. Доступ к ЭК в сети Интернет отсутствует, так как в учреждении отсутствует программист.

5.4. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта* /показатель	Количество (за год), ед.
Сводный каталог библиотек России ГИВЦ МК РФ	-
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-
Участие в СКК Центра ЛИБНЕТ	-
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-
Участие в других федеральных корпоративных проектах	-
Название проекта:	-
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	•

^{*} таблица заполняется, если библиотека участвует в корпоративных проектах

Характеристика содержания работы, эффективность участия, проблемы и достижения. Hedocmamove финансирование для участия в проекте

5.5. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов*

Название проекта	Количество (за год), ед.				
Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области				
Сформировано и поставлено библиографических записей	274				
Заимствовано библиографических записей	0				
Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»					
Сформировано и поставлено библиографических записей	104				
Заимствовано библиографических записей	183				
Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области					
Отмечено выпусков	15				

Удалено из каталога (снято с подписки выпусков)

^{*} таблица заполняется, если библиотека участвует в корпоративных проектах

Характеристика содержания работы, эффективность участия, проблемы и достижения. При неучастии в проекте указать причины.

Количество библиографических записей возросло по сравнению с прошлым годом. Отдел уже не первый год участвует в проекте.

5.6. Сетевые ресурсы. Удаленные лицензионные ресурсы*

		Название	Формат доступа		
№ π/π	Название электронного информационного ресурса** (при наличии договора)	библиотек, обеспечивающих доступ к ресурсу (по IP-адресу)	в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	Количество обращений (визит, сессия)
1.	-	-	-	-	-

^{*} за исключением ресурсов, входящих в проект «Читай книги в цифре»

^{**} электронные информационные ресурсы - электронные библиотеки, электронные библиотечные системы, полнотекстовые базы данных, справочно-правовые системы

5.7. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Электронно- библиотечная система «Издательство «Лань»*	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников»*	Электронно- библиотечная система «IPRbooks»*	Электронные издания «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк»*	Электронно-	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»*
нет	Отдел	нет	Отдел библиотечного	Отдел	нет
	библиотечного		обслуживания	библиотечного	
	обслуживания		ЦКБО	обслуживания	
	ЦКБО			ЦКБО	

^{*} перечислить названия всех библиотек муниципальной библиотечной системы, принимающих участие в проекте

Анализ использования электронных ресурсов проекта МГОУНБ «Читай книги в цифре» за 2019 г.; способы продвижения ресурсов (описать на примере 2-3 мероприятий); реклама ресурсов (на сайте библиотеки, в социальных сетях, в стенах библиотеки, в СМИ; приложить образцы рекламных материалов).

В 2019 году отдел библиотечного обслуживания возобновил участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре». Информация о проекте отражена на информационных достах отдела, а также представлена на официальном сайте ЦКБО Ссылка на информацию о проекте: http://kulturazaozersk.ru/elektronnyie-resursyi

5.8. Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки (при наличии договора и статического ip-адреса)

Доступ к ресурсам Президентской библиотеки

				Количество точек доступа к	Количество АРМ**
				pecypcy*	
Федеральное	государственное	бюджетное	учреждение	0	0
«Президентская	и библиотека имени Б.Н	Н. Ельцина»			

^{*}Точка доступа - предоставление доступа к электронным ресурсам по статическому ІР-адресу учреждения.

^{**} АРМ (автоматизированное рабочее место читателя) – количество отдельно выделенных мест для работы читателей.

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки

№ и дата договора о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке № 101/НЭБ-4409 от 28.06.2018

Количество АРМ	Доступность обращения к НЭБ для маломобильных групп населения (да/нет)
1	да

Анализ использования фондов и коллекций НЭБ в динамике за три года, способы продвижения ресурсов (на примере 2-3 мероприятий, рекламы ресурсов).

В 2019 году был настроен доступ к НЭБ, изменен IP-адрес (июль 2019 года). За 2019 год количество просмотренных изданий НЭБ составило 56.

Краткие выводы по разделу 5: анализ результатов деятельности учреждения по данному направлению, описать положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных и сетевых ресурсов.

В данном направлении наблюдается положительная динамика. В 2020 г. планируется проведение более активной рекламной кампании по продвижению электронных и сетевых ресурсов.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение 2019
Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.	182
- из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	59
- из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	20
Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.	5451
- из них детей до 14 лет (включительно), чел.	2703
- из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	1644

6.2. Мероприятия по направлениям деятельности библиотек*:

Nº	Могила и мого отме	Дата и место	Количество	IC - common comm			
п/п	Форма и название	проведения	посетителей	Краткое описание мероприятия			
	Мероприятия, приуроченные к проведению Года театра в России						
1.	Цикл кукольных спектаклей, приуроченных к году театра в РФ	26.02.2019- 02.03.2019	117	2019 год объявлен в России годом театра . Театр выполняет в стране очень важную роль — он формирует взгляды на жизнь, достаточно часто помогает принять то или иное решение, да просто предоставляет возможность восполнить потребность в прекрасном. Театр лечит душу. Ну, а о воспитательной функции театра можно говорить бесконечно. Одной из основных задач проведения Года театра, это возможность сделать театр частью жизни каждого из нас. В библиотечном отделе ЦКБО проведен цикл кукольных спектаклей для школьников «Как Баба Яга в театр ходила», который специально для этого события написала самодеятельная заозерская поэтесса Ольга Штовба. С помощью сказочных героев ребята узнали, какими бывают театры, что и как в театре называется, как нужно вести себя в театре и многое другое. После спектакля ребятам было предложено самим побыть немного актерами : выразить разные эмоции, произнести фразы с разной интонацией, изобразить определенное животное Ребята с большим интересом посмотрели представление и поучаствовали в игре.			
1.	Квест «Веселые	26.03.2019-	для детеи до 1 85	4 лет (включительно) Неделя детской книги — традиционный детский праздник, а			
1.	приключения в стране	29.03.2019	0.5	педеля детской книги — градиционный детский праздник, а точнее, целый комплекс праздничных мероприятий,			
	<u> </u>	49.03.4017		посвященных детской литературе и ее героям.			
	чтения», в рамках недели детской и юношеской книги						
	детской и юношеской книги			Специалисты библиотечного отдела ЦКБО подготовили к этому			

		1	_	
				празднику увлекательный квест «Веселые приключения в стране чтения». Ребята посетили станции «Бюро находок», «Стихи пишу сам», «Гусеничные тропы», «Сказочный винегрет», «Безумное чаепитие», где их ждали интересные, а порой и сложные, задания. А на последней станции «Волшебная мастерская» ребята изготовили своими руками «сказочную» поделку.
2	Квест «Тайны дома на Лен. Кома»	21.05.2019	25	27 мая празднуется Общероссийский день библиотек. Праздник является профессиональным не только для библиотекарей, библиографов и книговедов. Дата отражает стремление современников подчеркнуть важность и значимость сохранения за собой статуса самой читающей державы. К этому празднику сотрудники библиотечного отдела ЦКБО подготовили и провели для школьников города квест «Тайны дома на Лен. Кома» Ребята посетили станции «Бюро находок», «Путаница», «Пушкин? Пушкин!», «Литературный сэндвич», «Пазлы», «Быстрая сушка». Школьники угадывали, кто из литературных героев «забыл» в библиотеке свои вещи, выполняли разные задания, отвечали на вопросы викторины, отгадывали загадки, головоломки, складывали пазлы, решали кроссворды, «Сушили» снимки-невидимки литературных героев. Ребята с большим интересом участвовали в квесте. После выполнения последнего задания все с удовольствием сделали общее фото на память.
3.	Информационный час «В мире Лукоморья»	05.06.2019	29	5 июня, в отделе библиотечного обслуживания ЦКБО для ребят из школьного лагеря прошел информационный час «В мире Лукоморья». В этом году, 6 июня, исполняется 220 лет со дня рождения великого русского писателя Александра Сергеевича Пушкина, накануне этой юбилейной даты библиотекари ЦКБО познакомили детей с биографией писателя и провели увлекательную викторину по его творчеству. В завершении мероприятия школьники сфотографировались с

				книгами автора и поздравили его с Днем Рождения.		
	Мероприятия для молодёжи с 15 до 30 лет (включительно)					
1.	Литературный час «История казачества на страницах книг М.А. Шолохова»	18.05.2019	20	Великий Дон - батюшка Вольная донская земля В истории нашей Родины навсегда останутся имена знаменитых казачьих атаманов Ермака Тимофеевича и Матвея Платова, Степана Разина и Кондратия Булавина и сотен других донцов, прославивших Россию своими деяниями. Многие великие поэты, писатели и композиторы воспевали историю казачества, удивительную казачью удаль и вольность, бесстрашие в бою и беззаветную преданность Родине. Но главным певцом казачьего Дона был и остается знаменитый автор «Тихого Дона» - М. А. Шолохов. 22 мая 2019 года сотрудники Центра культуры и библиотечного обслуживания подготовили и провели для десятиклассников МОУ СОШ № 289 литературный час «История донского казачества на страницах книг М. А. Шолохова». В рамках литературного часа состоялось виртуальное путешествие на малую родину известного писателя Михаила Шолохова — в станицу Вешенская Ростовской области, где бережно хранится память об этом талантливом представителе донского казачества. Школьники ознакомились с содержанием многочисленных произведений М. А. Шолохова и посмотрели яркое выступление Государственного кубанского казачьего хора. Цикл литературных часов, разработанных Центром культуры и библиотечного обслуживания, призван развить у школьников интерес к истории Донского края, приобщить их к национальной культуре и обычаям казачества.		
2.	Урок мужества «Память	14.05.2019	27	День Победы был и остается священным днем для всех людей		
	сильнее времени»,			нашей страны.		

	посвященный Дню Победы			Vnov Mayrootha "Hangty and has bronount" Hoongwayy Type
	посвященный дню поседы			Урок мужества «Память сильнее времени», посвященный Дню Победы, подготовили и провели специалисты библиотечного
				отдела ЦКБО для школьников нашего города. Хорошо жить,
				когда светит солнце, поют птицы, когда рядом настоящие друзья,
				с которыми можно играть, хорошо, когда рядом только доброта и
				добрые люди! Но к великому сожалению так бывает не всегда!
				На встрече мы поговорили с ребятами о великом празднике для
				нашего народа – Дне Победы! О Великой Отечественной войне и
				тех людях, которые сражались за Родину, за счастье и свободу на
				нашей земле, за то чтобы мы могли жить, расти, рисовать, читать
				книги, дружить и мечтать! Затем вниманию ребят была
				представлена презентация «Дети – герои Великой Отечественной
				войны», посвященная детям, которые наравне со взрослыми
				ковали долгожданную победу, об их подвигах, совершенных в
				годы Великой Отечественной войны, после которой все вместе
				прочитали рассказ Сергея Алексеева «Победа
		Мероприяти	ия для граждаі	н пожилого возраста
1.	Показ фильмов «Победа одна	11.10.2019	16	В отделе библиотечного обслуживания ЦКБО прошел показ
	для всех» в память о			фильмов "Победа одна для всех" в память о событиях Петсамо-
	событиях Петсамо-			Киркенесской операции.
	Киркенесской операции для			Вниманию членов клуба для людей элегантного возраста
	членов клуба «Домашний			"Домашний очаг" был представлен фильм "13 теней войны"
	очаг»			
		 Героприятия лля люле	и с ограничен	ными возможностями здоровья
1.	День доброты «Солнышко в	27.11.2019	11	Ежегодно 3 декабря отмечается Международный День
	ладошках»			инвалидов. К этой дате сотрудниками отдела библиотечного
				обслуживания для детей с OB3 школ № 288 и 289 было показано
				театрализованное представление с игровой программой.
				Школьники принимали активное участие в играх. Особой
				популярностью пользовалась игра «Я самый/самая», в которой
				ребятам предстояло переодеться в маскарадные костюмы.
				реолгам предетовно переодеться в маскарадные костюмы.

				Все ребята получили памятные сувениры. Положительные		
				эмоции детей стали главной оценкой мероприятия.		
		 		·		
1				ию интереса граждан к чтению		
1.	Библиокосплей	02.04.2019-	623	Проект «Библиокосплей» был разработан в рамках областного		
		25.04.2019		фестиваля творческих идей молодых специалистов Мурманской		
				области «Молодые, креативные, перспективные ».		
				Все мы любим сказку – взрослые и дети, мальчики и девочки –		
				все мечтают окунуться в мир любимых книг, сражаться плечом к		
				плечу с мушкетерами, побеждать вампиров, помогать Красной		
				шапочке спастись от волка и отыскать преступника вместе с		
				любимыми детективами.		
				Сотрудники отдела библиотечного обслуживания ЦКБО		
				воплотили эту мечту в жизнь. В апреле читатели смогли		
				окунуться в волшебный мир Библиокосплея.		
				Библиотекари познакомили жителей города со многими		
				персонажами из самых популярных, литературных жанров:		
				фэнтези, детективы, детская литература и книги о Великой		
				Отечественной войне.		
				Каждую неделю - новый жанр, а какой, читатели должны были		
				узнать сами, разгадав ребус, размещенный в группе ЦКБО в		
				социальной сети ВК.		
			Весь месяц посетители отдела библиотечного обслуживания			
				попадали на страницы любимых произведений, а книги выдавали		
				любимые герои. Но и это не все, в рамках БИБЛИОКОСПЛЕЙ		
				прошло множество мероприятий: жители нашего города		
				встречали на улицах вампиров, которые рассказали, как пройти в		
				библиотеку, подростки читали Гоголя с лесным эльфом, дети		
				танцевали веселые танцы с Незнайком и Фиксиком, а Лев		
				рассказал маленьким читателям сказку. Юные заозерчане смогли		
				почувствовать себя настоящими детективами и разгадать не одну		
				загадку. Читатели вспомнили основные события и даты Великой		
				See again.		

2.				войны, познакомились с литературой о Великой Отечественной войне, представленной на книжных выставках. И это далеко не все, что происходило в апреле в ЦКБО. Библиотека — это удивительный город, где вместо проспектов и улиц ряды книжных стеллажей, вместо этажей — книжные полки, дома — тома книг, а у каждого дома своё название. Каждая книга стоит на своем месте. И хорошо ориентироваться детям в этом удивительном городе помогают библиотекари. Знакомство с библиотекой ребята начали с абонемента. Библиотекарь поведала ребятам интересную библиотечную сказку и в доступной форме рассказала о принципе работы библиотеки. Здесь же мальчишки и девчонки встретили сказочного героя - Бабу-Ягу. Вместе с главным героем Бабой — Ягой ребята разгадывали литературные загадки, познакомились с правилами пользования библиотекой и правилами поведения в библиотеке. Пройдя дальше, в читальный зал ребята посмотрели кукольный мини-спектакль «Приключения книжки и девочки Маришки». Мир кукольного театра понятен ребёнку, но, отнюдь, не примитивен. Ребёнок воспринимает куклу, как живое существо, переживает за героев и радуется, когда добро побеждает зло. Но самое главное, кукольные спектакли в библиотеке помогают детям полюбить книги и играют большую роль в воспитании культуры чтения. В завершении девочки и мальчики повторили правила обращения с книгой.
1.	Творческая мастерская	26.04.2019	23	Праздник Светлого Христова Воскресения, Пасха, - главное
	«Дорого яичко ко Христову			событие года для православных христиан и самый большой
	дню»			православный праздник.
	діпо//			•
				26 апреля, в преддверии этого светлого праздника в отделе

				5-5		
				библиотечного обслуживания ЦКБО прошла творческая		
				мастерская «Дорого яичко ко Христову дню».		
				Учащиеся 3 «М» класса СОШ 289 при помощи сотрудников		
				отдела сделали Пасхальные сувениры.		
	Мероприятия, направлен		нологического т	гворчества, приобщение к научным знаниям и творчеству		
1.	Мастер-класс ко дню матери: «Любимой мамочке моей»	27.11.2019	15	Слова «мама», «мать» - одни из самых древних на Земле и почти одинаково звучат на языках разных народов. Это говорит о том, что все люди почитают и любят матерей. Во многих странах отмечается День матери. Люди поздравляют своих мам, приезжают к ним в гости, дарят подарки, устраивают для них праздник. В отделе библиотечного обслуживания ЦКБО прошел мастеркласс ко дню матери «Любимой мамочке моей» для членов семейного клуба «Мамин день». Для них сотрудники библиотечного отдела показали кукольный спектакль «Мамочка моя». Ребята поиграли в игры: «Укрась свою маму», «Узнаем друг друга». Ну и, конечно же, ни одна мама не осталась без подарка! Все вместе сделали бумажные композиции и поздравили своих мамочек с самым светлым праздником!		
	Меноппия	тия по повышению (гония пъного стя	туса семьи и формированию семейных ценностей		
1.	Конкурсно – игровая программа «Заозерская семья – мама, папа, я!»	17.05.2019	50	Ежегодно 15 мая отмечается Международный день семьи. В лекционном зале ЦКБО 17 мая сотрудники отдела библиотечного обслуживания ЦКБО собрали у себя в гостях самые дружные и позитивные семьи в городской конкурсно - игровой программе "Заозерская семья - мама, папа, я!", посвященной этому празднику. В мероприятии приняли участие 4 Заозерские семьи с детьми. Вместе с сотрудниками ЦКБО участники отправились в круиз по средиземному морю. Семьи преодолевали разные препятствия, танцевали, участвовали в веселых и интересных конкурсах и играх.		

				Все путешествие сопровождались зажигательными танцами и музыкальными подарками от воспитанников вокальной студии «Эксклюзив». По итогу мероприятия все участники были награждены специальными дипломами и подарками от ЦКБО.	
2.	Мастер-класс "Детский сон в полярную ночь" от консультанта по семейному сну Силкиной Валентины	12.12.2019	16	14 декабря на базе семейного клуба "Мамин день" состоялся мастер-класс "Детский сон в полярную ночь" от консультанта по семейному сну Силкиной Валентины. С помощью электронной презентации участники мастер - класса узнали: 1) о важности сна и необходимости соблюдения условий сна; 2) о способах облегчить засыпание; 3) о том, как взбодриться утром; 4) как пережить полярную ночь самому и помочь своим детям; 5) интересные факты о сне. Для самых маленьких участников был показан кукольный спектакль "Мишкин сон", а в завершении мероприятия самые внимательные зрители поучаствовали в призовой викторине.	
3.	Мастер-класс «Применение кинетического песка, в развивающей, коррекционной и психологической работе с детьми»	12.01.2019	22	12 января в отделе библиотечного обслуживания ЦКБО на базе семейного клуба «Мамин день» состоялся мастер-класс «Применение кинетического песка, в развивающей, коррекционной и психологической работе с детьми», который провела практикующий психолог, член Ассоциации Песочной Терапии — Ахмед Яна Юрьевна (г.Чебоксары). Песочная терапия — это научно обоснованный метод терапии, проверенный многолетней практикой квалифицированных специалистов в области психологии. На мастер-классе родители с детьми смогли познакомиться с играми, используемыми на занятиях по речевому развитию и коррекции психологических и поведенческих проблем. С помощью кинетического песка оборудовали интересные сенсорные коробки — построили ферму и заселили ее животными,	

			1			
				создали ландшафт, остров.		
				На песочном поле ребенок учится познавать себя, управлять		
				своими эмоциями, реализовывать свои потребности, узнавать		
				свои возможности!		
		Мероприятия по гра	жданско-патрі	иотическому просвещению**		
1.	Урок мужества «Ленинград.	22.01.2019	99	Накануне 75-летия со дня полного освобождения от немецко-		
	Блокада. Подвиг»			фашистской блокады города - героя Ленинграда, специалисты		
				Центра культуры и библиотечного обслуживания организовали		
				выездной историко - патриотический десант на базе средних		
				общеобразовательных школ города.		
				Учащиеся 6 М класса ООШ № 288 и 10 М класса МОУ СОШ №		
				289 прикоснулись к героической летописи блокадных дней на		
				уроках мужества "Ленинград. Блокада. Подвиг", Никто не забыт		
				и ничто не забыто!		
2.	Концерт в рамках проекта	26.05.2019	152	26 мая, в лекционном зале ЦКБО состоялся концерт в рамках		
	Мурманского регионального			проекта Мурманского регионального отделения		
	отделения Общероссийского			Общероссийского движения поддержки флота «С песней на		
	движения поддержки флота			борту».		
	«С песней на борту»			В нашем городе, тесно связанном с флотом, пронизанном особым		
				военно-морским духом, музыкальные композиции в исполнении		
				Марии Олейник и Андрея Миронюка, а также авторские стихи в		
				исполнении Вячеслава Натальина, прозвучали особенно		
				актуально. Истинные чувства лились со сцены и присутствующие		
				в зале военнослужащие с семьями и жители города успели		
				пережить целый спектр разных эмоций.		
				В ходе концерта военнослужащим нашего города были подарены		
				диски с произведениями авторов-исполнителей: «С песней на		
				борту». Финальным аккордом выступления стало исполнение		
				песни «Прощайте, скалистые горы!», артистам с удовольствием		
				подпевали все присутствующие в зале.		
3.	Краеведческий квест «Мой	30.10.2019	30	Ты любишь свой город? Ты знаешь свой город? А насколько		
Э.	прасведческий квест «Мой	30.10.2019	30	ты любишь свои город: ты знаешь свои город: А насколько		

	городок на краешке земли»			хорошо ты знаешь свой город? Сотрудники библиотечного отдела подготовили и провели для школьников города краеведческий квест. Ребятам была предложена презентация, посвященная нашему городу, из которой они узнали, как возник, как рос, преображался наш городок, какие улицы есть и в честь кого они названы, какие памятники и достопримечательности есть в городе, а затем, разделившись на две команды, школьники отправились в увлекательное путешествие по станциям квеста: художественной, шифровочной, фотопамяти, собери пазл, рыбалка.
	Mepor	риятия по правовому		о и профилактике правонарушений
1.	День молодого избирателя «Сегодня школьник – завтра избиратель»	26.02.2019	47	Ежегодно, в феврале, в Российской Федерации проводится День молодого избирателя. 26 февраля 2019 года специалисты ЦКБО провели для учащихся 10«Б» и 10 «С» классов 289 школы мероприятие «Сегодня школьник — завтра избиратель». Перед ребятами выступила председатель Заозерской ТИК Н. В. Шатная. Наталья Владимировна познакомила ребят с понятием «выборы», рассказала о том, когда и для чего они проводятся, познакомила с основными принципами избирательного права Российской Федерации, стадиями избирательного процесса, системой избирательных комиссий. Затем ребята поучаствовали в деловой игре «Знать избирательное право — твое право!», в ходе которой школьники смогли закрепить на практике полученные знания.
2.	Деловая игра «Азбука потребителя»	14.03.2019	22	Всемирный день защиты прав потребителей отмечается ежегодно 15 марта в годовщину выступления президента США Кеннеди в Конгрессе в 1961 г. В отделе библиотечного обслуживания Центра культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерск 14 марта прошло

				мероприятие, посвященное этому дню: деловая игра «Азбука		
				потребителя»		
				В игре приняли участие две команды, состоящие из		
				старшеклассников города.		
				Вначале школьники узнали о празднике, его происхождении, об		
				основных правах потребителя. А далее приняли участие в игре.		
				Пока жюри подводило итоги, школьники узнали, что такое		
				Product Placement.		
				Также в читальном зале отдела была оформлена книжная		
				выставка «Правовой гид потребителя», которая позволила		
				посетителям узнать об их правах, различных способах		
				мошенничества и защите от них и многом другом.		
3.	Час правовой грамотности	12.12.2019	11	12 декабря отмечается День Конституции России. Это памятная		
	«Основной закон			дата Российской Федерации. Конституция - основной закон		
	государства»			государства - является ядром всей правовой системы России и		
				определяет смысл и содержание других законов. День		
				Конституции является одним из самых значимых		
				государственных праздников России. В этот день в библиотечном		
				отделе прошел час правовой грамотности «Основной закон		
				государства». Ребятам была предложена видеопрезентация,		
				посвященная истории Конституции, затем библиотекари		
				рассказали об интересных фактах о нашей Конституции, провели		
				игры: «Да! Нет!», «Юридическая азбука», «В шутку о		
				серьезном». В завершении мероприятия ребята приняли участие в		
				моментальном спектакле «Как заяц паспорт получал».		
	Мероприятия по пр			ебления наркотических и психотропных веществ,		
1	TT 1 ~			ого образа жизни		
1.	Информационный час	03.12.2019	22	3 декабря 2019 года специалисты Центра культуры и		
	«Оставайся на линии жизни!»			библиотечного обслуживания провели для старшеклассников МОУ СОШ № 289 информационный час		
				1 1 '		
				«Оставайся на линии жизни!», приуроченный к региональной		

	T		1				
				профилактической акции «Декада SOS».			
				Тематические материалы для информационного часа			
				предоставлены УМВД России по Мурманской области и			
				Филиалом "Медико-санитарная часть № 3" ФГБУЗ ЦМСЧ № 120			
				ФМБА России.			
		Мероприяти	я по экологич	ескому просвещению			
1.	Мастер-класс «Дом под	08.06.2019	20	Сегодня, 8 июня, в библиотечном отделе ЦКБО для детей,			
	крышей голубой»			посещающих летний школьный лагерь, состоялся мастер-класс			
				«Дом под крышей голубой», посвященный Всемирному дню			
				защиты окружающей среды.			
				Библиотекари побеседовали с ребятами о проблемах экологии, о			
				правилах поведения на природе, дети с удовольствием отвечали			
				на вопросы занимательной викторины и с большим энтузиазмом			
				принялись за изготовление поделки – цветка. В конце			
				мероприятия все сфотографировались со своими изделиями.			
	Мероприятия по сохранению	и популяризации рус	ской культуры	, созданию единого культурного пространства как фактора			
				ориальной целостности России			
1.	Международная акция	01.11.2019	44	В ЦКБО прошел очный этап Международной акции			
	«Большой этнографический			«Большой этнографический диктант».			
	диктант»			Диктант позволил оценить уровень этнографической			
				грамотности.			
				Организаторами «Большого этнографического диктанта»			
				выступили Федеральное агентство по делам национальностей и			
				министерство национальной политики Удмуртской Республики.			
				Акция проходила в каждом из 85 регионов России и в 38			
				зарубежных странах.			
				В нашей области Диктант прошел при поддержке Министерства			
				по внугренней политике и массовым коммуникациям			
				Мурманской массовым коммуникациям области.			
				71			
				Акция проводится уже четвертый год, и мы надеемся, что после			
				прохождения Диктанта у участников появится желание изучать			

				свои корни, традиции своих предков, узнавать больше о тех, кто живет рядом.	
2.	Творческая встреча с Д. Коржовым	07.12.2019	25	7 декабря в Центре культуры и библиотечного обслуживания состоялась творческая встреча с известным мурманским писателем, поэтом, литературным критиком, журналистом областной газеты «Мурманский вестник», членом Союза писателей России Дмитрием Коржовым. Автор представил заозерчанам три новые книги. «Мурманцы», объединившую под одной обложкой трилогию романов, посвященных истории столицы Кольского Заполярья, публикация которой осуществлена на грант Губернатора Мурманской области на издание литературного наследия мурманских писателей. Рассказал, как шла работа над оформлением книги, и какие трудности возникали в процессе подготовки романа к выходу в свет. Литературно-художественное издание «Колычев» - очерк творчества большого мурманского поэта Николая Колычева. Дмитрий Коржовпознакомил собравшихся с яркими моментами из биографии поэта, прочел стихи Николая Колычева. И неожиданным для гостей стало знакомство с книгой – антологией поэзии кольского края «Отсюда начинается Россия». Присутствующие на встрече участники клуба творческих людей «Клубень», военнослужащие и жители города получили уникальную возможность пообщаться с интересным и талантливым человеком, получить личные автографы Дмитрия Валерьевича.	
3.	Краеведческие чтения «Легенды и быт саамского народа»	27.02.2019	26	27 февраля 2019 года воспитанники ДОУ № 2 "Радуга" побывали в Центре культуры и библиотечного обслуживания. Ребятишки и их наставники - воспитатели приняли участие в краеведческих чтениях «Легенды и быт саамского народа». Дети ознакомились со сказками и легендами саамского народа,	

		произнесли вслух и запомнили саамские слова в ходе литературной странички "Словариксаамского языка", посмотрели мультипликационный фильм по мотивам сказаний лопарей. Очень понравилось маленьким северянам и саамское передвижное жилище - кувакса, около которой "горел" огонь, лежал богатый рыбный улов и "паслись" северные олени. Дошколята в этот день получили очень много важной краеведческой информации, узнали историю и традиции коренного северного народа, испокон веков проживающего на Кольском полуострове.
--	--	---

^{*} наиболее значимые мероприятия (не более 5 по каждому направлению), при раскрытии направлений необходимо делать акцент на инновационные формы мероприятий

Сотрудники отдела библиотечного обслуживания также активно принимают участие во всех мероприятиях ЦКБО, ежегодно привлекаются к Новогодней кампании.

В 2019 г. в ЦКБО произошло открытие зоны свободного отдыха «Хорошее место», в результате чего сотрудники отдела библиотечного обслуживания получили возможность проводить там литературные гостиные для детей и взрослых.

Уже второй год силами сотрудников отдела проводится «Большой этнографический диктант».

Установка проекторного оборудования в читальном зале дала возможность провести кинопоказ, посвященный событиям Петсамо-Киркенесской операции.

В этом году был реализован масштабный проект «Библиокосплей» в рамках областного конкурса молодых специалистов «Молодые, креативные, перспективные». Сотрудники отдела принимали активное участие в проекте поддержки чтения ГОБУК МОДЮБ «Вместе».

^{**} мероприятия по популяризации государственной символики, знаменательных героических и исторических дат России, по формированию позитивного отношения и готовности к служению Отечеству и его вооруженной защите, по повышению гражданско-патриотического сознания и др.

6.3. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания	Количество участников клубов, любительских объединений
Центры (например, экологические)	-	-	-	X
Клубы, любительские объединения по интересам				
в том числе: для детей	-	-	-	-
в том числе: для юношества	-	-	-	-
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями	-	-	-	-
здоровья				
в том числе: для граждан пожилого возраста	-	-	-	-
в том числе: для других групп читателей	1	Клуб творческих людей «Клубень»	2017	13
в том числе: семейного чтения	1	Семейный клуб «Мамин день»	2017	32
в том числе: краеведческой тематики	-	-	-	-
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	-	-	-	X
Кукольные театры. Театральные студии	1	Кукольный театр «Калейдоскоп улыбок»	2013	X

Клуб творческих людей «Клубень» создан в сентябре 2017 года с целью создания условий для самореализации и удовлетворения эстетических потребностей поэтов-любителей, творческих людей города, популяризации поэтического жанра и других видов творчества.

Самыми знаковыми мероприятиями 2018 года стали: творческий вечер самодеятельного поэта города Заозерск Н.В. Французовой; творческая встреча с Д.В. Коржовым; вечер-концерт «Весна идет», посвященный Всемирному дню поэзии и многие другие мероприятия.

Активную работу по популяризации своего творчества за пределами ЗАТО проводил член Союза писателей РФ Валерий Чарторийский.

- 09.01. Презентация книги «Упругость круга» Североморская МБУК
- 24.02 Презентация книги «Упругость круга» в МБУК «Межпоселенченская библиотека имени Б.С. Романова Валдайского муниципального района» Новгородская область.

- 26.02 Творческая встреча в Клубе ветеранов северян «Северное сияние» в г. Великий Новгород.
- 26.02 Презентация книги «Упругость круга» в библиотеке им. Балашова
- г. Великий Новгород.
- 26.02 Участие в презентации книги Д.М. Балашова «Русский узел» » в библиотеке им. Балашова г. Великий Новгород.
- 10.10 Совместно с Ольгой Закировой участие во встрече с читателями центральной библиотеки города Кандалакша.
- 15.11 Участие в организации презентации книги «Русский узел» Дмитрия Балашова в центральной библиотеке имени Н.В. Колычева г. Кандалакша
- 02.11 Член клуба Н. Французова принимала участие в концерте памяти Н. Колычева, С. Есенина, Н. Рубцова «Поэты русского народа» в Мурманском областном дворце культуры им. Кирова.

Член «Клубня» самодеятельный художник Валерий Никитин одновременно является членом Клуба авторской песни «Пять углов» при Областном Дворце культуры им. Кирова в Мурманске. Он принимает активное участие в творческих вечерах и концертах Клуба авторской песни не только как талантливый художник, но и замечательный исполнитель бардовской песни.

В рамках реализации областного проекта поддержки детского и юношеского чтения «ВМЕСТЕ» в марте 2019 года «Клубень» принял участие в областной поэтической акции «Звонкая лира» и получил Сертификат участника.

Благодаря активному сотрудничеству со средствами массовой информации города, практически каждое мероприятие клуба освещается на телевидении и в газете «Западная Лица».

Для всех жителей города увлеченных искусством, стремящихся к самообразованию, к общению в сфере духовных интересов есть возможность стать участником клубного объединения и реализовать свои творческие возможности.

Семейный клуб «Мамин день» возобновил свою деятельность в 2017 году в составе отдела библиотечного обслуживания (ранее это направление работы было охвачено специалистами ЦКБО). Объединение посещают 26 человек, взрослые от 22-36 лет и дети от 1-4 лет. Основной целью работы клуба «Мамин день» является привлечение молодых семей города для организации их досуга посредством общения, семейного творчества, обмена жизненным опытом и возможностей участия в различных сферах жизни общества.

В отчетном периоде в клубе проводились:

- Тематические беседы
- Мастер-класс по изготовлению пособия по сенсорике для детей младшего возраста
- Семейные чтения стихов и сказок
- Совместные творческие занятия детей и родителей (лепка, рисование, аппликации)
- Кукольные спектакли: «Лиса и заяц», «Подарок для мамы», «Здравствуй, лето!», «Осень в лесу»
- Творческая мастерская «Для мам, и вместе с мамами» (ко Дню матери)
- Чайные посиделки «А самовар кипит...», «Чайное путешествие» (к международному Дню чая)

- Мастер класс «Применение кинетического песка в развивающей, коррекционной и психологической работе с детьми», психолог Ахмед Яна г. Чебоксары
 - кукольный спектакль «Лесные истории», в рамках проекта БИБЛИОКОСПЛЕЙ;
 - Мастер-класс «Любимой мамочке моей» ко дню матери;
 - Мастер-класс по красоте от Илоны Похитайло;
 - Мастер-класс «Основные тренды праздничного макияжа» от Илоны Похитайло;
 - Мастер-класс «Детский сон в полярную ночь» от сертифицированного специалиста по семейному сну Силкиной Валентины;
 - Новогоднее путешествие «Новый год у ворот».

В 2019 г. члены клуба приняли участие в:

- 1.Областной конкурс «Уникальные мамы», ДК им. Кирова г. Мурманск, участники семья Рябцевых, члены клуба «Мамин день».
- 2. Фотоакция «Читающий Заозерск!» в рамках празднования 60-летия со дня образования ЗАТО город Заозерск.
- 3. Городская выставка-конкурс детских рисунков, стихов, поделок и фотографий «Наши любимые папы» в рамках празднования Дня зашитника Отечества.
 - 4. Фестиваль православной культуры «Пасхальные встречи».
 - 5. Городской конкурс «Заозерская семья мама, папа, я!».
 - 6. Городском фестивале «Счастливая семья».
 - 7. Мастер-класс по красоте от Илоны Похитайло.
 - 8. Мастер-класс «Основные тренды праздничного макияжа» от Илоны Похитайло;
 - 9. Мастер-класс «Детский сон в полярную ночь» от сертифицированного специалиста по семейному сну Силкиной Валентины; Все мероприятия позволяют с пользой проводить свободное время, обогащают семейную жизнь.

В совместной деятельности родители и дети учатся понимать друг друга, доверять друг другу. Положительный пример родителей существенно влияет на формирование у детей стремления проводить свободное время всей семьей.

Кукольный театр «**Калейдоскоп улыбок**» был создан в 2013 году на базе городского МУ МЦГБ. После его реорганизации библиотека вошла в состав ЦКБО, а театр «Калейдоскоп улыбок» обрел новый дом.

С помощью кукольного театра, как игровой формы можно эмоциональнее, нагляднее, доходчивее рассказать о писателе, о его творчестве, рекомендовать книги. Инсценирование литературных произведений помогает превратить групповые мероприятия и процесс чтения в яркое и праздничное занятие.

Театр (инсценировки произведений) как форма работы с книгой способствует решению основных задач отдела библиотечного обслуживания:

- 1. Привлечение маленьких читателей в библиотеку.
- 2. Максимальное раскрытие фондов и продвижение книги.

- 3. Привитие любви детей к чтению (во время спектакля библиотекарь, заинтересовав малышей куклами, обязательно переключает их внимание на книгу и чтение).
 - 4. Расширение круга интересов детей, раскрытие их творческих возможностей, как актёров.
 - 5. Организация семейного досуга.
 - 6. Популяризация семейного чтения.

В 2019 году кукольный театр «Калейдоскоп улыбок» был награжден Диплом за 2-е место в городском конкурсе пародий и театральных миниатюр «ЗАТО, мы ищем таланты!», посвященном всемирному Дню театра, в рамках празднования года театра в России.

6.4. Международное и межрегиональное сотрудничество (сведения о наиболее значимых мероприятиях)

Форма и название Дата и место Организаторы и проведения партнеры		Количество посетителей	Краткое описание мероприятия	
-	-	-	-	-

6.5. Основные формы и показатели внестационарного библиотечного обслуживания

Формы внестационарного обслуживания*	Количество форм внестационарного обслуживания, ед.	Количество выходов/выездов, ед.	Число пользователей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
Всего	-	-	-	-	-
в т. ч. библиотечных пунктов	-	-	-	-	-
в т. ч. выездных читальных залов	-	-	-	-	-
в т. ч. передвижных библиотек	-	-	-	1	-
в т.ч. книгоношество	-	-	-	-	-
в т.ч. иное (указать форму)	-	-	-	-	-

^{*} в соответствии с формой 6-НК указывается число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей, удаленные электронные читальные залы, оборудованные автоматизированными рабочими местами и находящимися во внешних организациях).

Сведения о внестационарных мероприятиях (мероприятия вне стен библиотеки):

Количество внестационарных мероприятий (культурно-просветительских)	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
17	1112	0

1. Вечер памяти «Из пламени Афганистана» - 120

12 февраля 2019 года на базе войсковой части 77360 - Т, под руководством командира Д. А. Михайлика, состоялся вечер памяти. Из пламени Афганистана", посвященный 30-летию со дня вывода ограниченного контингента советских войск из Демократической Республики Афганистан.

Вечер провели специалисты Центра культуры и библиотечного обслуживания.

В исполнении участницы клуба творческих людей «Клубень» Ольги Закировой прозвучали песни, посвященные воинаминтернационалистам.

В мероприятии приняли активное участие воспитанники военно-патриотического центра "Резевр" Центра дополнительного образования летей.

Участники вечера почтили минутой молчания память погибших солдат и офицеров, выполнявших свой интернациональный долг в Афганистане.

2. Деловая игра «Сегодня – школьник, завтра – избиратель» - 47

Ежегодно, в феврале, в Российской Федерации проводится День молодого избирателя.

26 февраля 2019 года специалисты ЦКБО провели для учащихся 10«Б» и 10 «С» классов 289 школы мероприятие «Сегодня школьник – завтра избиратель».

Перед ребятами выступила председатель Заозерской ТИК Н. В. Шатная. Наталья Владимировна познакомила ребят с понятием «выборы», рассказала о том, когда и для чего они проводятся, познакомила с основными принципами избирательного права Российской Федерации, стадиями избирательного процесса, системой избирательных комиссий.

Затем ребята поучаствовали в деловой игре «Знать избирательное право – твое право!», в ходе которой школьники смогли закрепить на практике полученные знания.

3. Урок мужества «История горячих сердец» - 73

01 марта 2019 года сотрудники Центра культуры и библиотечного обслуживания города Заозерска организовали и провели для учащихся ООШ № 288 урок мужества «Истории горячих сердец», посвященный Всероссийской общественно-государственной инициативе «Горячее сердце», направленной на гражданское, нравственное и патриотическое воспитание подрастающего поколения и молодежи.

Под эгидой общественно-государственного проекта «Горячее сердце», уже шестой год подряд, проводятся торжественные церемонии награждения и чествования юных граждан России в возрасте до 23 лет, совершивших отважные и мужественные поступки. В рамках урока мужества пятиклассники ООШ № 288 узнали о лучших ребятах России — нашей гордости и образцах для подражания. Добрые дела этих детей, подростков и молодежи - настоящие примеры мужества, неравнодушия, милосердия, активной гражданской позиции, преодоления трудных жизненных ситуаций.

4. Профилактическая беседа «Знать, чтобы не оступиться» - 110

21 марта 2019 года обучающиеся 7, 8, 9 - х классов и педагоги ООШ № 288 ЗАТО города Заозерска приняли активное участие в профилактической беседе «Знать, чтобы не оступиться» в рамках городской Недели профилактики правонарушений среди несовершеннолетних граждан.

Встреча организована и проведена в актовом зале ООШ № 288 специалистами Центра культуры и библиотечного обслуживания ЗАТО города Заозерска и педагогическим коллективом ООШ № 288.

Школьники получили социально - важную информацию о своих правах и обязанностях, о проступках, правонарушениях и об ответственности за них несовершеннолетних граждан с точки зрения Российского законодательства. Неделя профилактики правонарушений среди несовершеннолетних граждан продолжится 27, 28 и 29 марта 2019 года в Центре культуры и библиотечного обслуживания.

6.6. Обслуживание удаленных пользователей

Онлайн-сервисы библиотеки*

№ п/п	Название онлайн-сервиса	Описание онлайн-сервиса
1.	-	-

^{*}перечислить все онлайн-сервисы, которые есть в библиотечной системе/библиотеке для пользователей: виртуальные справочные службы, онлайн-консультант и др.

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	Количество обращений за год
Всего	-

Краткие выводы по разделу 6: описать основные достижения работы учреждения, инновационные формы работы, привести краткую характеристику читательской аудитории, влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания, охарактеризовать динамику количественных показателей за три года.

На сайте ЦКБО отсутствует доступ к электронному каталогу отдела библиотечного обслуживания. Отсутствие в штате программиста не позволяет организовать доступ к ЭК с сайта организации.

7. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей

7.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Количество выполненных библиографических запросов (библиографические справки и консультации)	2019 г.
Выполнено библиографических запросов, всего	2009
В том числе в стационарных условиях:	2009
- из них для детей до 14 лет (включительно)	226
- из них для молодежи до 30 лет (включительно)	260
В том числе в удаленном режиме	-
- в том числе через сеть Интернет	-

7.2. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

№ π/π	Название виртуальной справочной службы, интернет-ссылка на сервис	Отраслевая специализация (универсальная или тематическая)	Форма обслуживания (электронная почта, вебсервис)	Наличие архива выполненных справок (да / нет)
1.	-	-	-	-

7.3. Информационное библиографическое обслуживание пользователей

Абоненты информирования	Количество абонентов	Количество тем информирования	Количество оповещений
Индивидуальные абоненты	5	7	21
Коллективные абоненты	1	1	1

7.4. Формирование информационной культуры пользователей*

№ п/п	Наименование мероприятия / форма**	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	Тренинг «Основы компьютерной грамотности»	25-55 (возрастная категория)	17	17

^{*}перечислить наиболее значимые мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет

7.5. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

1			
Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	10	6	2
- количество пользователей, обратившихся в стационаре	10	6	2
- количество удаленных индивидуальных пользователей	-	-	2

^{**} уроки информационной грамотности, мастер-классы, интеллектуальные игры, библиографические семинары, дни информации, дни специалиста, акции, практикумы, тренинги.

 количество удаленных коллективных пользователей 		•				•
Зарегистрировано заказов (всего)	2	20 23		7	7	
- количество заказов от пользователей, обратившихся в стационаре	20 23			7		
- количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей		-	-		-	
- количество заказов от удаленных коллективных пользователей		-		-		-
Получено документов из фондов других библиотек	МБА	МБА ЭДД МБА ЭДД		МБА	ЭДД	
федеральные центры	-	-	-	-	-	-
 муниципальные библиотеки области 	-	-	-	-	-	-
 – библиотеки других регионов 	-	-	-	-	-	-
– МГОУНБ	20	-	19	4	7	-
– другое	-	_	-	-	-	-
Выполнено заказов:	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД	МБА	ЭДД
из фонда своей б-ки	-	-	-	-	-	-
из фонда МГОУНБ	20	-	19	4	7	-
 из фонда других библиотек 	-	-	-	-	-	-
Количество отказов (всего)	())	()

Краткие выводы по разделу 7:

Анализ справочно-библиографического и информационного обслуживания индивидуальных пользователей и коллективных абонентов в динамике за 3 года; способы и формы справочно-библиографического и информационного обслуживания.

Анализ показателей МБА и ЭДД, категории пользователей услуги МБА и ЭДД; причины отказов читателям и библиотекам.

Описать основные проблемы и достижения справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей, инновационные формы работы.

Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД за 3 года сократилось. Это связано с развитием онлайн-библиотек. Основной проблемой справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей является невозможность осуществлять его онлайн.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных*

№ п/п	Название п	роекта / і		Кра	аткое описание, сроки реализации	Результаты реа.	лизации
1		-	-	-	-	-	

^{*} не включать проекты, связанные с формированием краеведческих каталогов (СЭКК «Мурманская область», перевод краеведческих документов в цифровую форму)

8.2. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

	Общее число	Формат дост	гупа пользователям	Краткое описание проекта / электронной	
Название проекта*	сетевых локальных документов, единиц	в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)	
-	-	-	-	-	

^{*} электронная библиотека, электронная коллекция, электронный архив газеты, электронная тематическая подборка, электронный ресурс и др.

8.3. Наиболее значимые проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданные в отчётном году

	Общее число	Формат		ла пользователям	Краткое описание проекта / электронной	
Название проекта	сетевых локальных документов, единиц	документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)	
-	-	-	-	-	-	

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Описать наиболее значимые, масштабные или инновационные культурно-просветительские мероприятия по направлениям краеведческой деятельности, в том числе мероприятия, направленные на продвижение местных авторов (презентации книг, встречи с писателями); мероприятия, организованные к памятным датам и событиям (анализ).

Краеведческие чтения «Легенды и быт саамского народа»

февраля 2019 года воспитанники ДОУ № 2 "Радуга" побывали в Центре культуры и библиотечного обслуживания.

Ребятишки и их наставники - воспитатели приняли участие в краеведческих чтениях «Легенды и быт саамского народа».

Дети ознакомились со сказками и легендами саамского народа, произнесли вслух и запомнили саамские слова в ходе литературной странички "Словариксаамского языка", посмотрели мультипликационный фильм по мотивам сказаний лопарей.

Очень понравилось маленьким северянам и саамское передвижное жилище - кувакса, около которой "горел" огонь, лежал богатый рыбный улов и "паслись" северные олени.

Дошколята в этот день получили очень много важной краеведческой информации, узнали историю и традиции коренного северного народа, испокон веков проживающего на Кольском полуострове.

Краеведческий квест «Мой городок на краешке земли»

Ты любишь свой город? Ты знаешь свой город? А насколько хорошо ты знаешь свой город? Сотрудники библиотечного отдела подготовили и провели для школьников города краеведческий квест. Ребятам была предложена презентация, посвященная нашему городу, из которой они узнали, как возник, как рос, преображался наш городок, какие улицы есть и в честь кого они названы, какие памятники и достопримечательности есть в городе, а затем, разделившись на две команды, школьники отправились в увлекательное путешествие по станциям квеста: художественной, шифровочной, фотопамяти, собери пазл, рыбалка.

На базе клуба творческих людей «Клубень» постоянно проводятся творческие вечера местных поэтов, писателей и художников, презентации книг. Также приглашаются авторы Мурманской области.

Ежегодно сотрудники отдела участвуют в праздновании Дня города, организовывают книжные выставки, интересные краеведческие мероприятия, обеспечивают творческие площадки на празднике.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

В 2019 году отделом библиотечного обслуживания не были выпущены краеведческие издания.

Краткие выводы по разделу 8: анализ результатов деятельности по данному направлению, описать наиболее значимые и перспективные направления краеведческой деятельности библиотеки.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Материально-технические средства и оснащение библиотеки

уль материально-технические средства и ос	пищение ополнотеки		T		
Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (удовлетворительное/ неудовлетворительное). Указать кол-во единиц техники, требующей списания или находящейся в эксплуатации по истечении срока полезного пользования (дать краткий комментарий)		
Компьютерное оборудование:	6	1	удовлетворительное		
Компьютерный парк (ПК, ноутбуки).	6	1	удовлетворительное		
- из них: для пользователей	2	-	удовлетворительное		
Количество ПК старше 5 лет	5	X	X		
Подключено ПК, ноутбуков к Интернет.	6	-	удовлетворительное		
- из них: для пользователей	2	-	удовлетворительное		
Проекционное оборудование (мультимедиа-проекторы, плазменные панели, и др.)	Проектор в читальном зале, также используется оборудование ЦКБО — проектор, интерактивная доска, микшерский пульт, фото и видеокамера	-	удовлетворительное		
Программное обеспечение (перечень используемого программного обеспечения)	АБИС ИРБИС64, в комплектации: АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», ТСР/ІР сервер (на 10 рабочих	2	удовлетворительное		

	Mect) OC Windows 2007,Office 2007, Windows 10 Pro.		
Периферийные устройства	KA – 1	KA – 0	удовлетворительное
	Сканеров – 0	Сканеров – 0	•
сканеры, многофункциональные устройства	МФУ −2	$M\Phi Y = 0$	
(МФУ), принтеры)	Принтеров - 1	Принтеров – 0	
- число техники для пользователей	KA – 1	KA – 0	удовлетворительное
	Сканеров – 0	Сканеров – 0	
	$M\Phi$ У -1	$M\Phi Y - 0$	
	Принтеров - 1	Принтеров - 0	
- число техники для оцифровки фонда	-	-	-
(профессиональные книжные сканеры:			
планетарные, широкоформатные,			
автоматические книжные сканеры)			

9.2. Информационно-коммуникационные технологии

Пропускная способность канала связи	До 1 Мбит/с
Тип подключения к сети Интернет	Локальная сеть
Предоставление пользователям доступа к сети	нет
Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-	
Fi)	
Электронная почта (наличие собственного	2
почтового домена)	gdk@kulturazaozersk.ru
	mcgb@mail.ru
Web-страница на сайтах других организаций	Сайт ЦКБО, страница отдела библиотечного обслуживания
(указать адрес интернет-страницы на сайте	http://kulturazaozersk.ru/otdel-bibliotechnogo-obsluzhivaniya-2
учреждения, имеет ли сайт адаптированную	
версию для слепых и слабовидящих - да/нет)	

Технология радиочастотной идентификации	Отсутствие
RFID (наличие/отсутствие)	
Технология штрихкодирования	Отсутствие
(наличие/отсутствие)	
Наличие проблем, связанных с поддержкой	Отсутствие программиста
web-сайта (указать и описать проблемы)	

^{*} Широкополосный доступ — доступ к сети Интернет на скорости не менее 256 кб/с. Осуществляется с использованием проводных, оптоволоконных и беспроводных линий связи различных типов (в т.ч. 3G/4G)

Краткие выводы по разделу 9: описать достижения и трудности учреждения по внедрению и использованию ИКТ.

Используя компьютерное оборудование, отдел библиотечного обслуживания ЦКБО участвует в формировании сводного электронного каталога. Электронный каталог ведется в автоматизированной библиотечно-информационной системе «ИРБИС».

Для оперативного удовлетворения информационно-библиографических запросов пользователей в отделе библиотечного обслуживания ЦКБО обеспечен доступ к ресурсам сети Интернет. Имеется доступ к НЭБ.

ЦКБО имеет официальный сайт, который в т.ч. отражает деятельность отдела библиотечного обслуживания. Информация о деятельности отдела библиотечного обслуживания так же размещается в социальной сети ВКонтакте.

В отделе имеется проекционное оборудование, которое активно используется при проведении различных культурно-просветительских мероприятий, мультимедиа-презентаций. Цифровые фото и видео камеры ЦКБО используются в т.ч. и при выполнении фото и видео съемки массовой работы отдела библиотечного обслуживания, создания фотоархивов деятельности отдела библиотечного обслуживания.

Проблемы:

- недостаточный уровень информационной культуры населения, не позволяющий в полной мере реализовать обслуживание читателей в электронной среде, в частности в удаленном режиме;
- недостаточная пропускная способность канала связи;
- отсутствие должности постоянного программиста;
- недостаточный уровень финансирования на пополнение книжного фонда.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Организация и проведение методических мероприятий

Название и форма мероприятия в учреждении (семинары, круглые столы, конкурсы)	Краткое описание мероприятия	Количество участников
-	-	-

Отдельно указать наличие, в т.ч. название, форм повышения квалификации систематического характера (школы, клубы, секции и т.п.)

10.2. Проведение исследований и участие в исследованиях по профилю деятельности

	Название исследования / Организатор / Сроки проведения	Краткое описание
Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) (всего)	1	-
- в том числе: федерального уровня (Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека и др.)	-	-
- в том числе: регионального уровня (Минкультуры Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС)	Фонды муниципальных библиотек Мурманской области: современное состояние, формирование, продвижение	МГОУНБ проводила исследование современного состояния, проблем формирования и продвижения фондов библиотек Мурманской области
- в том числе: муниципального уровня, инициированных органами муниципальной власти	-	-
Проведение локальных библиотечных исследований	-	-

10.3. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	-	-

^{*} профессиональные периодические издания, сборники материалов НПК, совещаний и др.

10.4. Методические и методико-библиографические издания, выпущенные в отчетном году

№ п/п	Авто, название издания	Краткое описание
1.	-	•

Краткие выводы по разделу 10: описать основные результаты организационно-методической и научно-исследовательской деятельности учреждения, привести примеры инновационных форм методических мероприятий.

11. Библиотечные кадры

11.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Штат библиотеки на конец отчетного года, ед.	Численность работников, всего	Численность основного персонала, всего	кол-во специалистов		Из общей численности работников основного персонала количество человек, работающих на неполных		
						ставках	
			Высш.	Средн.	0,25	0,5	0,75
4	4	4	-	1	-	-	-

11.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего*, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	4	4
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с		
получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли	3	3
профессиональную переподготовку		

^{*} в случае если работник получает в течение года несколько удостоверений – он учитывается только один раз

11.3. Формы и уровни повышения квалификации

		Вид документа,	
Формо поручномия кронификонии (указату)	Кол-во участников	подтверждающего обучение	
Форма повышения квалификации (указать)		(диплом, удостоверение) –	
		при наличии	
Участие в федеральных ме	роприятиях		
количество работников, обученных в рамках целевого приема/обучения	-	-	
(целевой подготовки) на базе федеральных вузов культуры за счет средств			
федерального бюджета (региональная квота)			
курсы	-	-	
- в т.ч. приняли участие в программах обучения в рамках проекта	-	-	
«Творческие люди» (указать программу обучения и количество обученных			
сотрудников)			
конкурсы*	-	-	
другие формы**	-	-	
Участие в мероприятиях межрегионального уровня			
курсы	-	-	

конкурсы*	-	-
другие формы**	3 (Вебинар «И еще раз о	Сертификат участника
	виртуальных выставках»)	
	3 (Вебинар «Как удерживать	Сертификат участника
	и развивать детей в	
	творческом коллективе. Как	
	не потерять своих учеников	
	после летних каникул»)	
	стных мероприятиях	
курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования»	-	-
курсы других учреждений	-	-
конкурсы*	1 (Областной фестиваль-	Диплом участника
	конкурс молодых	
	специалистов	
	общедоступных библиотек	
	Мурманской области	
	«Молодые, креативные,	
	перспективные»)	
другие формы**	2 (Международная	-
	библиотечная коференция	
	«Баренцева библиотека 2.0»)	
	1 (Областной тематический	Сертификат участника
	семинар «Новый российский	
	национальный стандарт	
	ГОСТ Р.7.0.100-2018	
	«Библиографическая запись.	

Библиографическое	
описание. Общие требования	
и правила составления»:	
особенности и	
нововведения»)	
1 (областной семинар для	Сертификат участника
методистов культурно-	
досуговых учреждений	
Мурманской области	
«Современные формы	
работы по организации	
семейного досуга»)	
3 (Методический вебинар	-
«Библиотеки Мурманской	
области и год добровольца.	
Итоги. Новации.	
Достижения»)	
1 (Вебинар «Корпоративная	-
каталогизация в	
региональном проекте	
«Сводный электронный	
краеведческий каталог	
Мурманской области»	
2 (Областной семинар	-
«Планирование работы	
библиотек Мурманской	
области на 2020 год:	

форма	-	
Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях		
	Мурманской области»)	
	работы библиотек	
	практики краеведческой	
	4 (Вебинар «Инновационные -	
	перспективные»)	
	«Молодые, креативные,	
	Мурманской области	
	общедоступных библиотек	
	молодых специалистов	
	1 (Творческая встреча -	
	и юношеством»)	
	библиотек в работе с детьми	
	практик: потенциал	
	совещание «Диапазон идей и	
	2 (Областной семинар-	
	задачи и перспективы»)	
	основные направления,	

^{*} конкурсы профессионального мастерства, например, «Библиотекарь года»/конкурс молодых библиотекарей (в графе «Вид документа» указать результат участия: победитель, номинант и т.п.)
** семинары, тренинги, мастер-классы и др.

11.4. Аттестация (за отчетный гол)

11.4. Triteradum (3a or ierubin 10g)		
Аттестовано		
Всего, чел.	В т.ч. руководителей, чел.	
-	-	

11.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек	
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	-	
Почетные звания Российской Федерации	-	

Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек	
Почетные грамоты	-	
Благодарности	-	
Знак «За достижения в культуре»	-	

Региональные награды

т стиональные награды			
Название Количество награждённых, человек			
Награды Мурманской области			
Звание «Почетный гражданин Мурманской области» -			
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	-		
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	-		
Почетная грамота Мурманской области	-		
Знак «За вклад в развитие Кольского Заполярья»	3		
Награды Губернатора М	Награды Губернатора Мурманской области		
Почетная грамота Губернатора Мурманской области -			
Благодарность Губернатора Мурманской области	-		
Благодарственное письмо Губернатора Мурманской области	-		
Награды Мурманской	й областной Думы		
Почетная грамота Мурманской областной Думы	-		
Благодарственное письмо Мурманской областной Думы	1		
Награды Комитета по культуре и искусству Мурманской области / Министерства культуры Мурманской области			
Почетные грамоты -			
Благодарственные письма	-		
Муниципальные награды (награды муниципального образования, награды муниципальных управлений, комитетов,			

отделов по культуре)			
Форма (почетная грамота, благодарность, иное)	Количество награждённых, человек		
Грамота Главы муниципального образования ЗАТО город Заозерск	2		
Мурманской области			
Грамота ЦКБО	1		
Иные формы п	оощрения*		
Форма (указать название)	Количество награждённых, человек		
Сертификат участника Межрегиональной поэтической акции «Звонкая	1		
лира»			
Сертификат участника областной акции «Права потребителя изучаем,	1		
понимаем, защищаем»			
Диплом за 2-е место в городском конкурсе пародий и театральных	1		
миниатюр «ЗАТО, мы ищем таланты!»			
Грамота за 1-е место в городском турнире по пулевой стрельбе из	1		
пневматической винтовки «На мушке» в рамках проекта «Доверяй,			
играя»	1		
Грамота за 3-е место в городском турнире по пулевой стрельбе из	1		
пневматической винтовки «На мушке» в рамках проекта «Доверяй,			
играя» Сертификат участника областной патриотической акции «В сердцах и	1		
сертификат участника областной патриотической акции «В сердцах и книгах память о войне»	1		
Сертификат участника областной литературной акции «Золотое перо	1		
поэта», посвященной 220-летию со дня рождения А.С. Пушкина	1		
Благодарственное письмо за помощь в организации и проведении	1		
Международного исторического квеста «Вторая мировая. Эпилог»			
Сертификат участника межрегиональной литературной акции «Под	1		
шелест книжных страниц»			
Грамота за 2-е место в городском турнире по пулевой стрельбе из	1		
пневматической винтовки «На мушке»			

Краткие выводы по разделу 11: описать основные меры по обеспечению библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

12. Программно-проектная деятельность библиотеки

12.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов)*, реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.**	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году. Участвовал ли проект библиотеки в конкурсах различного уровня. Результаты участия.
1.	Библиокосплей	Собственные средства ЦКБО/5,1 тыс.руб.	Данный проект был разработан в рамках областного фестиваля творческих идей молодых специалистов Мурманской области «Молодые, креативные, перспективные ». Он нацелен на молодых людей в возрасте от 14 лет, проживающих на территории, ЗАТО город Заозерск. В последнее время во всем мире остро стоит проблема, называемая «кризис чтения». Во многих странах эта проблема влечет за собой такое явление, как функциональная неграмотность, то есть общество умеет читать, но возникают проблемы с пониманием и использованием полученной информации. Таким образом, привлечение и

^{*} Премии Губернатора Мурманской области и др. специальные премии, поощрение победителей в профессиональных конкурсах учреждения и др.

	по В ко ст м по об и П «Л м пр из В пр по те	позвращение к чтению является первостепенной задачей для всех библиотек. Всем известно, что в современном сомпьютеризированном мире библиотекам тановится все сложнее привлечь к себе молодых читателей, так, основными посетителями отдела библиотечного обслуживания ЦКБО являются дети до 14 лет в взрослые старше 30 лет. Поэтому, основной целью проекта выблиокосплей» является формирование у молодых людей интереса к чтению и привлечение в библиотеку новых читателей из молодежной среды. Все запланированные мероприятия были проведены успешно, реализация проекта постоянно освещалась в СМИ (местное пелевидение, социальные сети, сайт ЦКБО). Подведенные итоги показывают, что произошло увеличение количества читателей в возрасте от 15 до 30 лет.
--	--	---

^{*} указать программы (проекты), разработанные непосредственно библиотекой, а также программы (проекты) других учреждений (организаций), в которых участвует библиотека (кроме программ, утверждаемых органами государственной власти, органами местного самоуправления).

^{**} для программ (проектов), получивших финансовую поддержку, обязательно указать объем и источники финансирования (федеральный, региональный, местный бюджеты, внебюджетные источники). Для внебюджетных источников указать, какие в пояснении к таблице (гранты, государственно-частное партнерство, другое).

12.2. Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных, федеральных программ и других программ и проектов

№ π/π	Наименование целевой программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.	
		Муниципальные программы		
1.	-	-	-	
	Региональные программы, проекты			
1.	-	-	-	
	Федеральные программы, проекты			
1.	1			
	Прочие программы, проекты, гранты*			
1.	-	-	-	

^{*}Участие в программах и проектах организаций и предприятий (ПАО «ГМК «Норильский никель», ПАО «Северсталь» и т.п.)

Краткие выводы по разделу 12: основные результаты, достижения и проблемы проектной деятельности учреждения.

13. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность

13.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями (в том числе с национальными общественными организациями и автономиями), бизнес-сообществом*

№ п/п	Название организации	Форма сотрудничества	
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» ЗАТО город	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий	
	Заозерск Мурманской области		
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский	* * · ·	
	сад комбинированного вида № 4 «Сказка» ЗАТО город Заозерск	проведение мероприятий	
	Мурманской области		

3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 288 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя Советского Союза Л.Г. Осипенко»	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 289 с углубленным изучением отдельных предметов»	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
5	Храм Святителя Николая города Заозерск Североморской Епархии Русской Православной Церкви	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
6	Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа ЗАТО город Заозерск	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
7	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" ЗАТО город Заозерск	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
8	войсковая часть № 22931	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
9	войсковая часть № 77630-Т	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
10	Филиал №4 ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны России	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
11	«Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» ЗАТО город Заозерск	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий, освещение мероприятий отдела в СМИ, размещение анонсов и пресс-релизов
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» ЗАТО город Заозерск	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
13	ОМВД России по ЗАТО город Заозерск	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий
14	Специальная пожарная часть № 5 специального управления Федеральной противопожарной службы № 48 МЧС России	Социальное партнерство, совместная организация и проведение мероприятий

^{*}перечислить названия организаций и описать сотрудничество с ними

13.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность (взаимодействие со СМИ, примеры использования информационно-коммуникативных технологий, сети Интернет; описание наиболее значимых проектов и мероприятий совместно со СМИ и т.д.)

Осуществляется размещение информации на официальном сайте ЦКБО и в официальной группе ЦКБО в социальной сети Вконтакте. Продолжилось сотрудничество отдела библиотечного обслуживания с редколлегией местной городской газеты «Западная Лица». Информация обо всех мероприятиях размещается на информационных досках учреждения и города, сотрудниками осуществляется раздача рекламных листовок.

В этом году мероприятия отдела размещались на сайте Библиотеки51.

Публикации на портале "PRO. Культура.РФ" (АИС ЕИПСК) https://all.culture.ru

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
1	3	3	-	-	-	-

13.3. Сведения об интернет-проектах* библиотеки

№ п/п	Наименование интернет-проекта	Интернет-адрес	Краткое описание проекта, его развитие и результаты реализации в отчетном году
1.	-	-	-

^{*} сайты библиотеки

Указать новые разделы, коллекции и другие достижения в развитии интернет-ресурсов библиотеки.

13.4. Продвижение библиотечной системы/библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**
https://vk.com/zaogdk	2875

^{*} Вконтакте, Одноклассники.ru, Instagram, Youtube и др.

** указывать при наличии участников более 50 человек

Краткие выводы по разделу 13: описать основные результаты рекламно-информационной и маркетинговой деятельности учреждения.

С каждым годом увеличивается количество подписчиков официальной группы учреждения в социальной сети Вконтакте. Большинство посетителей узнают о проводимых мероприятиях именно из социальных сетей. Группа используется для проведения различных акций и конкурсов, для проведения опросов.

14. Материально-технические ресурсы учреждения

14.1. Общая характеристика здания/помещения

Контактная информация		
Наименование библиотеки или территориально	Отдел библиотечного обслуживания ЦКБО	
отдельно расположенного структурного		
подразделения		
Заведующий библиотекой / заведующий отдельно	Тедеева Анастасия Александровна	
расположенного структурного подразделения		
Режим работы библиотеки или структурного	Понедельник - выходной	
подразделения	Вторник-Пятница - 9.00-19.00	
	Суббота-воскресенье – 10.00-17.00	
Фактический адрес (с почтовым индексом)	184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16.	
Контактная информация: телефон, факс, адрес	Телефон 8(81556)3-37-28, телефон/факс 8(81556)3-39-09	
официального сайта, адрес электронной почты	http://kulturazaozersk.ru/	
	gdk@kulturazaozersk.ru	
	mcgb@mail.ru	
Техническое	состояние зданий, помещений библиотеки	
Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) (всего)	926,7 (в т.ч. отдел библиотечного обслуживания - 289,9)	
в том числе: в оперативном управлении	926,7 (в т.ч. отдел библиотечного обслуживания - 289,9)	
в том числе: аренда (указать название организации	-	
с которой заключен договор аренды)		
Исполнение здания/помещения (типовое,	типовое	

приспособленное)	
Библиотека размещается в отдельном здании, жилом	Отдел библиотечного обслуживания расположен в здании ЦКБО
доме, в здании другой организации или совместно с	
другими организациями (указать название) и др.	
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в	1966/30.08.2012
пользование	
Состояние объекта (% износа)	44,63%
Техническое состояние здания/помещения (требует капитального ремонта/аварийное/иное) Приложить подтверждающий документ	Здание в неудовлетворительном состоянии (Не аварийное), капитальный ремонт требуется. Проектно-сметная документация капитального ремонта кровли Муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» ПР 09/2017-АС Проектно-сметная документация капитального ремонта шести крылец Муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» ПР 10/2017-АС Проектно-сметная документация капитального ремонта фасада Муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» ПР 08/2017-АС
Здание/помещение требует капитального	-
ремонта/аварийное/иное, но подтверждающего	
документа нет (указать причину)	
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение	-
(кв. м.) (полностью или частично – указать	
наименование помещения, например, абонемент,	
читальный зал, санузел и т.д.):	
- реконструкция	-
- капитальный ремонт	-
- косметический ремонт	Замена двери (входная дверь о отдел)
Площадь прилегающей территории (кв. м.),	-
закрепленной за учреждением	
Наличие документа, утверждающего право на	-
земельный участок (наименование, номер и дата)	

Благоустройство прилегающей территории в	-	
отчетном году (да/нет, виды проведённых работ)		
Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильным		
	группами населения:	
- пандус	Да	
- пути движения (свободные/несвободные)	Свободные	
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов	Нет	
(да/нет)		
- другое (например, поручни, подъемники, аппарели	Установлен пандус для колясок, таблички с полноцветной азбукой Брайля,	
– переносной пандус, разметка для инвалидов по	тактильная азбука Брайля, тактильная мнемосхема, круг для контрастной	
зрению и др.)	маркировки, лента контрастная для маркировки ступеней, лента сигнальная для	
	контрастной маркировки.	

Краткие выводы по разделу 14: состояние обеспеченности учреждения материально-техническими ресурсами, направления их развития; проблемы модернизации зданий библиотек, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В читальном зале библиотеки предусмотрено 18 посадочных мест: столы и стулья. Зона комфортного чтения, или рекреационная зона, расположена в глубине зала под абонемент и представляет собой уютный уголок, оформленный в стиле детской комнаты. В этом уголке детей ждут детские журналы, веселые игры (тесты, анкеты, викторины), игрушки. Зону комфортного чтения можно также назвать творческой площадкой для юных читателей.

В 2019 году была заменена входная дверь в отдел библиотечного обслуживания.

15. Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму

15.1. Мероприятия по пожарной безопасности

Наличие пожарной сигнализации *	Да
Наличие пожарной сигнализации в зданиях других организаций**	-
Количество проверок состояния мер противопожарной безопасности	2/1(выполнено)

^{*}c указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки; **для библиотек, расположенных в зданиях других организаций

15.2. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Наличие охранной сигнализации *	Нет
Оборудование учреждения системами видеонаблюдения *	Нет
Наличие в учреждении кнопок тревожной сигнализации *	Да
Оборудование входов в учреждение металлодетекторами *	Нет
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система	Да
информирования и оповещения населения) (плазменные панели,	
бегущие строки)*	
Наличие периметра ограждения*	Нет
Другое (противокражные системы, <u>сторожа</u> , решетки на окнах и	Да
$\partial p.)*$	
Для библиотек в зданиях других организаций:	-
Наличие охранной сигнализации**	-
Оборудование организации системами видеонаблюдения **	-
Наличие в организации кнопок тревожной сигнализации **	-
Оборудование входов в организацию металлодетекторами **	-
Наличие ОКСИОН (общероссийская комплексная система	-
информирования и оповещения населения) (плазменные панели,	
бегущие строки)**	
Наличие периметра ограждения**	-
Другое (противокражные системы, сторожа, решетки на окнах и	-
<i>dp.)*</i>	
Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к	Да
материалам экстремистского содержания:	
Наличие локальных актов, регламентирующих деятельность	Приказ № 166 от 11.10.2019 «О назначении ответственного лица»
библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов,	Приказ № 165 от 11.10.2019 «Об утверждении «Инструкции по работе с

выявлением и работой с материалами экстремистского содержания.	изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских
	материалов»
	Приложение к приказу № 165 от 11.10.2019 «Инструкция по работе с
	изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских
	материалов»
	Приказ № 167 от 11.10.2019 «Об утверждении комиссии по работе с
	«Федеральным списком экстремистских материалов»
Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа	Да, SkyDNS 3.2.2.0
пользователей к материалам экстремистского содержания в сети	
Интернет (указать используемое программное обеспечение для	
контент-фильтрации)	

^{*} с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки

Краткие выводы по разделу 15: анализ состояния организации охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, противодействия экстремизму и терроризму в учреждении.

Основные мероприятия проводимые по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму:

- организованы мероприятия по исключению доступа в отделе библиотечного обслуживания материалов, относящихся к ФСЭМ, согласно инструкции;
- проводится ежедневный обход зданий и сооружений, с целью обнаружения посторонних предметов;
- установлена кнопка тревожной сигнализации;
- -установлена противопожарная сигнализация;
- -работники постоянно проходят инструктаж по противопожарной безопасности, по технике безопасности, по противодействию экстремизму и терроризму.

1 октября 2019 года, коллектив ЦКБО принял участие во Всероссийской штабной тренировке по гражданской обороне с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Мурманской области и органами местного самоуправления по теме «Организация выполнения мероприятий по гражданской обороне органами управления и силами РСЧС на территории Российской Федерации». На базе ЦКБО организовано проведение практического занятия по развертыванию сборного

^{**}для библиотек, расположенных в зданиях других организаций

эвакуационного пункта № 1. СЭП № 1 (при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера) предназначен для эвакуации неработающего населения ЗАТО Заозерск в безопасную зону. Коллектив ЦКБО отлично справился с поставленной задачей.

16. Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования

Библиотеки другой ведомственной принадлежности		Название учреждения
Библиотеки организаций Министерства просвещения Российской Федерации	-	-
(всего):		
Библиотеки образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам:		-
- среднего профессионального образования	-	-
- общего образования (школ)	1	Информационно-библиотечный центр обслуживания детского населения ЗАТО Заозерск
- другие (название)	-	-
Библиотеки организаций Министерства науки и высшего образования	-	-
Российской Федерации (всего):		
- высшего профессионального образования (вузов)	-	-
Другие библиотеки Министерства культуры Российской Федерации:	-	-
- ДМШ, Школ искусств, ДХШ	-	-
_ ДДТ	-	-
- музеев	-	-
- другие (название)	-	-
Библиотеки других систем и ведомств (всего):	-	-
В Т.Ч.:	-	-
- научные	-	-
- научно-технические	-	-
- технические	-	-

- воинские/из них в Домах офицеров	-	-
- библиотеки общественных организаций	-	-
- религиозные	-	-
- другие (библиотеки МЧС, библиотеки пенитенциарных учреждений и т.д.)	-	-

17. Проблемы и трудности года

Обозначение проблемы	Краткое содержание
Проблемы материально-технической базы	Недостаточное финансирование, не позволяющее обновить материально-техническую базу.
Недостаточное финансирование на комплектование	Систематическое недофинансирование комплектования по-прежнему остаётся главной проблемой. На фоне низкой обновляемости библиотечного фонда не растет и его обращаемость.
Кадровые проблемы	Только один сотрудник отдела имеет высшее образования, профессиональное образование также имеет только один сотрудник. Отсутствие в штате программистов. Недостаток высококвалифицированных кадров в городе.
Другое	-

Приложения

- 1. Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.
 - 2. Методические, информационно-аналитические материалы учреждения.
 - 3. Лучшие образцы издательской деятельности.
 - 4. Перечень краеведческих изданий, поступивших в фонд библиотеки за 2017 2019 гг.
 - 5. Краеведческие издания, выпущенные библиотекой в 2019г.
 - 6. Перечень платных услуг.
- 7. Фотографии, характеризующие деятельность библиотеки (главные события, мероприятия и т.д. не более 5 шт. по каждому направлению) в электронном виде (прилагаются на физических носителях к отчету, либо направляются по электронной почте с ссылкой на внешний ресурс для выгрузки).

Инструкция по составлению годового отчета о деятельности библиотеки – структурного подразделения

Отчет о деятельности библиотеки (далее по тексту - отчет) отражает основные сведения об учреждении, подписывается руководителем учреждения.

Руководитель учреждения несет персональную ответственность за правильность и достоверность информации, представленной в отчете. Оформление отчета:

- статистические показатели, предоставленные в отчете, должны совпадать со статистическим отчетом формы № 6-НК;
- информация в отчете предоставляется:
- а) в абсолютных величинах,
- б) в форме ответа «да» или «нет», «+» или «-»,
- в) в виде аналитической информации;
- страницы отчета необходимо нумеровать, начиная со второй страницы, в правом нижнем углу;
- пустых граф быть не должно: если данные отсутствуют или нет результатов, ставится прочерк (-);
- каждый раздел должен заканчиваться кратким анализом данных. В случае отрицательной динамики для сравниваемых показателей, указать причины отклонения в пояснении к таблицам.

Отчет составляется ежегодно и предоставляется в Мурманскую государственную областную универсальную библиотеку (на бумажном и электронном носителях) вместе с формой федерального статистического наблюдения 6-НК.