

Отчет о деятельности
библиотеки - структурного подразделения
Отдел библиотечного обслуживания муниципального учреждения культуры
ЗАО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания»
(наименование учреждения / организации)

муниципальное образование ЗАО город Заозерск
(наименование муниципального образования)

за 2017 год

Содержание

№ п/п	Раздел	Стр.
I.	Общие сведения об учреждении	4
II.	Материально-техническая база и ресурсы учреждения	5
2.1.	Характеристика здания / помещения	5
2.2.	Материально-технические средства и оснащение	6
2.3.	Информационно-коммуникационные технологии	7
2.4.	Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки	8
2.4.1.	Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние	8
2.4.1.1.	Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)	9
2.4.1.2.	Сохранность фондов	9
2.4.2.	Электронные информационные ресурсы библиотеки	10
2.4.2.1.	Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки	10
2.4.2.2.	Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму	10
2.4.2.3.	Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных	10
2.4.2.4.	Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов	11
2.4.2.5.	Удаленные лицензионные ресурсы	11
2.4.2.6.	Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму	12
2.4.2.6.1.	Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчетном году	12
III.	Кадровые ресурсы	12
3.1.	Характеристика кадрового состава учреждения	12
3.2.	Повышение квалификации работников (за отчетный год)	13
3.3.	Формы и уровни повышения квалификации	13
3.4.	Аттестация (за отчетный год)	14
3.5.	Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)	14
IV.	Содержание деятельности	15
4.1.	Основные показатели библиотечного обслуживания	15
4.2.	Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания	16
4.3.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет	16
4.3.1.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	16
4.3.2.	Информационное обслуживание пользователей	16
4.3.2.1.	Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»	17
4.3.2.2.	Предоставление доступа пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина	17
4.3.2.3.	Сведения о наиболее значимых интернет-проектах библиотеки	17

4.4.	Формирование информационной культуры пользователей	17
4.5.	Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов	18
4.6.	Культурно-просветительская деятельность	18
4.6.1.	Сведения о наиболее значимых мероприятиях	18
4.6.2.	Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке	30
4.6.3.	Межрегиональное и международное сотрудничество	30
V.	Методическая работа. Научно-исследовательская работа	31
5.1.	Система повышения квалификации	31
5.2.	Проведение исследований и участие в исследованиях по профилю деятельности	31
5.3.	Публикации специалистов в профессиональной печати	31
VI.	Программно-проектная деятельность библиотеки	32
6.1.	Программы, проекты, разработанные библиотекой	32
6.2.	Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ	33
VII.	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	33
7.1	Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес-сообществом	33
7.2	Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность	34
7.3.	Продвижение библиотечной системы/библиотеки в социальных медиа	34
VIII.	Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму	35
8.1.	Мероприятия по охране труда, технике безопасности	-
8.2.	Мероприятия по пожарной безопасности	-
8.3.	Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму	35
8.4.	Мероприятия по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям	-
IX.	Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования	35
	Приложения	36
	Инструкция по составлению годового отчета о деятельности библиотеки-структурного подразделения	36

I. Общие сведения об учреждении

Наименование библиотеки	Отдел библиотечного обслуживания муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» (ЦКБО)
Фактический адрес (с почтовым индексом)	184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты, Skype	8(81556)3-39-08, 8(81556)3-37-28, телефон/факс 8(81556)3-39-09, http://kulturazaozersk.ru/ gdk@kulturazaozersk.ru mcgb@bibliozaozersk.ru
Учредитель (указать название организации и Ф.И.О. руководителя)	Администрация ЗАТО город Заозерск Глава администрации – Урошлев Валерий Михайлович
Руководитель учреждения (Ф.И.О. руководителя/ исполняющего обязанности руководителя)	Директор ЦКБО - Кузнецова Ирина Владимировна
Год создания учреждения, название нормативного правового акта	На основании постановления Администрации ЗАТО город Заозерск от 29.11.2016 № 691 «О реорганизации в форме слияния муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Городской дом культуры» и муниципального учреждения культуры «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО город Заозерск и создании муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания», 03.05.2017 года образовано Муниципальное учреждение культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» (ЦКБО), которое является правопреемником муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Городской дом культуры» и муниципального учреждения культуры «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО город Заозерск. Зарегистрирован в качестве юридического лица 02 мая 2017 года. В ЕГРЮЛ внесена запись от 02.05.2017 года. ОГРН 1175190004120. Код по ОКПО 15527262
Структура библиотеки: отделы, сектора, центры и др. Указать их наименование.	-

Пункты обслуживания пользователей, находящиеся вне стен библиотеки*

Число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)	Место нахождения пункта/Название организация
---	--

-	-
---	---

**в соответствии с формой 6-НК указывается число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (из таблицы: библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей).*

На основании постановления Главы администрации ЗАТО город Заозерск №691 от 29 ноября 2016 года «О реорганизации путем слияния муниципального учреждения культуры ЗАТО города Заозерска «Городской дом культуры» и муниципального учреждения «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО города Заозерска и создании муниципального учреждения культуры «Центр культуры и библиотечного обслуживания» 3 мая 2017года было создано новое учреждение Муниципальное учреждение культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания»(далее - ЦКБО). Юридический адрес: 184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16. Фактический адрес: 184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16.

В соответствии с приказом Управления ОКСиМП от 26.04.2017 № и03-01/94 «О приеме на работу» руководителем муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания» назначена Кузнецова Ирина Владимировна.

Населенные пункты, неохваченные библиотечным обслуживанием

Наименование населенного пункта	Количество населения	Расстояние до ближайшей библиотеки	Вид транспортной связи
-	-	-	-

II. Материально-техническая база и ресурсы учреждения

2.1. Характеристика здания/помещения

Наименование библиотеки или территориально отдельно расположенного структурного подразделения	Отдел библиотечного обслуживания
Режим работы библиотеки или структурного подразделения	Понедельник-пятница - 9.00-20.00 Суббота-воскресенье – 12.00-18.00
Фактический адрес (с почтовым индексом)	184310, Мурманская область, г.Заозерск, ул. Ленинского Комсомола, дом 16.
Контактная информация: телефон, факс, адрес официального сайта, адрес электронной почты, Skype	(815 56) 3 39 09 (815 56) 3 37 28 http://kulturazaozersk.ru/ gdk@kulturazaozersk.ru mcgb@bibliozaozersk.ru
Общая площадь здания/ помещения (кв. м.) (всего)	926,7
в том числе: в оперативном управлении	926,7

в том числе: аренда (указать название организации с которой заключен договор аренды)	-
Исполнение здания/помещения (<i>типовое, приспособленное</i>)	типовое
Библиотека (или структурное подразделение) размещается в отдельном здании, жилом доме, в здании другой организации или совместно с другими организациями (указать название) и др.	Отдел библиотечного обслуживания расположен в здании ЦКБО.
Год ввода в эксплуатацию/предоставления в пользование	1966/30.08.2012
Состояние объекта (<i>% износа</i>)	49%
Техническое состояние здания/помещения (<i>требует капитального ремонта/аварийное/иное</i>) <i>Приложить подтверждающий документ.</i>	Здание в удовлетворительном состоянии, капитальный ремонт не требуется.
Здание/помещение требует капитального ремонта/аварийное/иное, но подтверждающего документа нет (указать причину)	-
Отремонтировано в отчетном году здание/помещение (кв. м.) (<i>полностью или частично – указать наименование помещения, например, абонемент, читальный зал, санузел и т.д.</i>):	Сан.узел 18 кв.м., книжное хранилище 47,4 кв.м., коридор 24,8 кв.м., абонемент 95,5 кв.м., читальный зал 96,9 кв.м.
- реконструкция	-
- капитальный ремонт	-
- косметический ремонт	+
Доступность здания/помещения для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения:	
- пандус	да
- пути движения (<i>свободные/несвободные</i>)	свободные
- санитарно-бытовое помещение для инвалидов (да/нет)	нет
- другое (<i>например, поручни, подъемники, аппарели – переносной пандус, разметка для инвалидов по зрению и др.</i>)	Разметка для инвалидов по зрению

2.2. Материально-технические средства и оснащение

Наименование	Количество единиц (всего)	В т.ч. приобретено (добавлено) в отчетном году	Техническое состояние (<i>удовлетворительное/неудовлетворительное</i>)
Компьютерное оборудование:			
Персональные компьютеры (ПК)	5	0	удовлетворительное
из них: для пользователей	2	0	удовлетворительное
Подключено ПК к Интернет	5	0	удовлетворительное
из них: для пользователей	2	0	удовлетворительное
Проекторное оборудование (<i>проектор, интерактивная доска, плазменная панель и др.</i>)	Используется оборудование ЦКБО – проектор, интерактивная	0	удовлетворительное

	доска, микшерский пульт		
Программное обеспечение (указать версии, например, ИРБИС-64 v 2011/1)	АБИС ИРБИС64 », в комплектации: АРМ «Администратор», АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», ТСР/IP сервер (на 10 рабочих мест) ОС Windows 2007, Office 2007	1	Летом 2017 года произошла поломка системного блока компьютера с установленным сервером ИРБИС64. Были полностью стерты базы данных, нарушена целостность системного блока и его содержимого, приведена в нерабочее состояние операционная система Windows. В данный момент базы данных частично восстановлены, идет работа по полному восстановлению работоспособности системы ИРБИС64.
Копировально-множительная техника (ксерокопировальные аппараты, сканеры, МФУ, принтеры) в т.ч.	4	0	удовлетворительное
- число техники для пользователей	3	0	удовлетворительное
- число техники для оцифровки фонда (профессиональные книжные сканеры: планетарные, широкоформатные, автоматические книжные сканеры)	0	0	-

2.3. Информационно-коммуникационные технологии

Наличие широкополосного доступа к сети Интернет* (да/нет)	да
Электронная почта (количество адресов)	2 gdk@kulturazaozersk.ru mcgb@bibliozaozersk.ru
Собственный web-сайт (указать адрес официального сайта, имеет ли официальный сайт адаптированную версию для слепых и слабовидящих - да/нет)	Собственного web-сайта нет
Web-страница на сайтах других организаций (да/нет)	Сайт ЦКБО, страница отдела библиотечного обслуживания http://kulturazaozersk.ru/otdel-bibliotechnogo-obslyzhvaniya-2

* Широкополосный доступ – доступ к сети Интернет на скорости не менее 256 кб/с. Осуществляется с использованием проводных, оптоволоконных и беспроводных линий связи различных типов (в т.ч. 3G/4G)

2.4. Библиотечно-информационные ресурсы библиотеки

2.4.1. Библиотечный фонд на физических (материальных) носителях: формирование и состояние

	Состояло на 01.01.2017 экземпляров	Поступило за 2017		Выбыло за 2017 экземпляров	Состоит на 01.01.2018 экземпляров
		экземпляров	названий*		
ВСЕГО	104694	632	613	28736	76590
в том числе по видам:					
КНИГИ и брошюры	83477	58	57	25180	58297
ПЕРИОДИКА	20861	574	556	3550	17311
- в т. ч.: журналы	20720	558	540	3516	17204
- в т.ч.: газеты	141	16	16	34	107
В том числе из них:					
Краеведческие издания	2251	1	1	489	1763
Обязательный экземпляр	11	1	1	0	12
Редкие издания (до 1926 г.)	0	0	0	0	0

* заполняется только в графе «Поступило» экземпляров

- Обновляемость библиотечного фонда (исчисляется по формуле: $\text{Пф} / \Phi \times 100$, где: Пф – всего поступлений за год, Φ – фонд на конец отчетного года). - **0,83**

- Поступило документов в среднем на 1 жителя (исчисляется по формуле: $\text{Пф} / \text{Чнас}$, где: Пф – всего поступлений за год, Чнас – численность населения муниципального образования). Для сведения: Международная норма ИФЛА / ЮНЕСКО – 0,25 документов на 1 жителя // Руководство ИФЛА / ЮНЕСКО по развитию службы публичных библиотек. Распоряжение Правительства РФ от 13.07.2007 N 923-р «Об изменении социальных нормативов и норм, одобренных распоряжением Правительства РФ от 03.07.1996 N 1063-р» - для всех уровней обеспечения услуг объем пополнения книжных фондов в год – 250 книг на 1 тыс. человек. – **0,06**

- Доля электронных изданий в объеме обновления фондов (исчисляется по формуле: $\text{Пфэ} / \text{Пф} \times 100$, где: Пфэ – поступление электронных изданий за отчетный год, Пф - всего поступлений за год).

- Обращаемость библиотечного фонда (исчисляется по формуле: V / Φ , где: V – количество книговыдач за год, Φ - фонд на конец отчетного года). - **0,71**

- Книгообеспеченность:

- на 1 жителя (на 1 тысячу населения) (исчисляется по формуле: $\Phi / \text{Чнас}$ ($\Phi / \text{Чнас} / 1000$), где Φ - фонд на конец отчетного года, Чнас – численность населения муниципального образования); - **7,67**

- на 1 пользователя (исчисляется по формуле: Φ / A , где: Φ - фонд на конец отчетного года, A – число зарегистрированных пользователей) – **32,98**

В случае превышения количества выбывающих документов (списанных из библиотечного фонда как объекта особо ценного движимого имущества) над количеством вновь поступающих документов в библиотечный фонд, **необходимо указать причины выбытия (списания).**

Во исполнение Постановления Администрации ЗАТО город Заозерск №706 от 05.12.2016 «О создании информационно-библиотечного центра обслуживания детского населения ЗАТО город Заозерск» фонд Отдела детской книги муниципального учреждения «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО города Заозерска в количестве **25186** экземпляров передан информационно-библиотечный центр обслуживания детского населения ЗАТО город Заозерск. 31.01.2017 актом №01 муниципального учреждения «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО города Заозерска списаны и исключены из учета **1000** экземпляров фонда сектора информационной работы и библиотечного маркетинга по причине непрофильности (истечение срока хранения). 13.02.2017 актом № 77 муниципального учреждения «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО города Заозерска списаны и исключены из учета **2516** экземпляров фонда отдела детской книги по причине непрофильности. 13.02.2017 актом № 78 муниципального учреждения «Муниципальная центральная городская библиотека» ЗАТО города Заозерска списаны и исключены из учета **34** комплекта фонда отдела детской книги по причине непрофильности.

2.4.1.1. Расходы на комплектование библиотечных фондов по источникам финансирования (в тыс. руб.)

	Источники финансирования, тыс. руб.		
	всего	в т.ч. муниципальный бюджет	в т.ч. внебюджетные средства* (в.т.ч. собственные)
Всего на комплектование фондов в 2017 году	10408,49	410,00	9998,49
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	-	-	-
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	-	-	-
Планируемые расходы на комплектование фондов в 2018 году			
- в т.ч. на подписку на периодику (журналы, газеты)	10955,01 (оформлена подписка на 1 полугодие 2018 года)	-	10955,01
- в т.ч. на подписку на удаленные сетевые ресурсы	-	-	-

* в т.ч. иные межбюджетные трансферты на комплектование книжных фондов, переданные из областного бюджета в рамках соглашений с Комитетом по культуре и искусству Мурманской области или администрацией муниципального района (для поселений).

2.4.1.2. Сохранность фондов

Гигиеническая обработка документов (обеспыливание):

осуществляетсяда..... не осуществляется.....

Реставрация: переплетные работы / мелкий ремонт (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу)

потребность.....125..... /.....273..... выполнено в отчетном году.....94..... /.....273.....

Наименование библиотеки/филиала	Аварийные ситуации (количество аварийных ситуаций)						
	электропроводка	водоснабжение	отопительная система	канализационная система	кровля	водостоки	гидроизоляция
Отдел библиотечного обслуживания	-	-	-	-	-	-	-

Повреждение документов (заполняется в целом по учреждению – юридическому лицу):

- от огня , из них списано

- от воды , из них списано.....

2.4.2. Электронные информационные ресурсы библиотеки

2.4.2.1. Формирование и состояние электронных ресурсов библиотеки

Объем собственных библиографических баз данных* – всего, тыс. записей	Из них	
	В том числе объем электронного каталога	Объем электронного каталога, доступного в Интернете
90975	42245	37477

* библиографические базы данных: электронный каталог, база данных статей, краеведческая база данных

2.4.2.2. Формирование электронного каталога, ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму

Показатель	Количество (за год)
Формирование библиографических записей и ввод в электронный каталог	0
Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей (ретроконверсия карточных каталогов в электронную форму) (%)	100%

2.4.2.3. Участие в федеральных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов и баз данных

Наименование проекта* /показатель	Количество (за год)
Сводный каталог библиотек России	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-
Участие в других федеральных корпоративных проектах	
Название проекта:	

Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-

** кратко описать результаты деятельности библиотеки в рамках указанного проекта в отчетном году, в т.ч. с указанием даты заключения соглашения о корпоративном взаимодействии (если заключен). При наличии проблем по участию библиотеки в проекте, указать в пояснении к таблице.*

В системе ЛИБНЕТ отдел библиотечного обслуживания работает в качестве пользователя.

2.4.2.4. Участие в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Название проекта	Количество (за год)
Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области	
Сформировано и поставлено библиографических записей	-
Заимствовано библиографических записей	-
Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»	
Сформировано и поставлено библиографических записей	0
Заимствовано библиографических записей	0
Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области	
Отмечено выпусков	47 наименований журналов

2.4.2.5. Удаленные лицензионные ресурсы

№ п/п	Название электронного информационного ресурса* (при наличии договора)	Формат доступа пользователям		Количество обращений (визит, сессия)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (да/нет)	
1.	Консультант Плюс	+	-	738
2.	Гарант	+	-	198

** электронные информационные ресурсы - электронные библиотеки, электронные библиотечные системы, полнотекстовые базы данных, справочно-правовые системы*

Договоры действовали до мая 2017 года.

2.4.2.6. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму

Название проекта*	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
		в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
-	-	-	-	-

* электронная библиотека, электронная коллекция, электронный архив газеты, электронная тематическая подборка, электронный ресурс и др.

2.4.2.6.1. Сведения о наиболее значимых проектах по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, созданных в отчётном году

Название проекта	Общее число сетевых локальных документов, единиц	Формат документов (PDF, TIFF, DOC и др.)	Формат доступа пользователям		Краткое описание проекта / электронной библиотеки/ оцифрованной коллекции (тематика, период издания /хронологический охват / иное)
			в локальной сети библиотеки (да/нет)	в удаленном доступе (указать адрес при наличии)	
-	-	-	-	-	-

III. Кадровые ресурсы

3.1. Характеристика кадрового состава учреждения

Наименование показателя		Количество, чел.
Всего работников		7
- из них штатных		6,5
- из них работников, относящихся к основному персоналу		6,5
Из общего числа работников (указать должность) работают на	0,25 ставки	-
	0,5 ставки	1
	0,75 ставки	-
Количество работников пенсионного возраста (из числа штатных работников)	От 50 лет и старше для женщин (55 лет и старше для мужчин)	2
Количество работников предпенсионного возраста (из числа	За два года до достижения пенсионного возраста	0

штатных работников)	от 48 лет для женщин и от 53 лет для мужчин)	
---------------------	--	--

3.2. Повышение квалификации работников (за отчетный год)

	Всего*, чел.	в т.ч. основной персонал, чел.
Общее количество работников, повысивших квалификацию	3	3
Повысили квалификацию (в т.ч. в дистанционном режиме) с получением удостоверения, свидетельства, сертификата и прошли профессиональную переподготовку	3	3

* в случае если работник получает в течение года несколько удостоверений – он учитывается только 1 раз

3.3. Формы и уровни повышения квалификации

Форма повышения квалификации (указать)	Кол-во участников
Участие в федеральных мероприятиях	
курсы	-
конкурсы*	-
другие формы**	-
Участие в мероприятиях межрегионального уровня	
курсы	-
конкурсы*	-
другие формы**	-
Участие в областных мероприятиях	
курсы ГАУДПО МО «Институт развития образования»	-
курсы других учреждений	-
конкурсы*	-
другие формы**	1 (Семинар-практикум «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область»»)
Участие в муниципальных и межмуниципальных мероприятиях	
форма	-

* конкурсы профессионального мастерства, например, «Библиотекарь года» или конкурс молодых библиотекарей

** семинары, тренинги, мастер-классы и др.

3.4. Аттестация (за отчетный год)

Аттестовано	
Всего, чел.	В т.ч. руководителей, чел.
0	0

3.5. Стимулирование и поощрение работников учреждения (за отчетный год)

Государственные награды

Название награды	Количество награждённых, человек
Ордена, знаки отличия, медали Российской Федерации	0
Почетные звания Российской Федерации	0

Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации

Название награды	Количество награждённых, человек
Почетные грамоты	0
Благодарности	0
Знак «За достижения в культуре»	0

Региональные награды

Название	Количество награждённых, человек
Награды Мурманской области	
Звание «Почетный гражданин Мурманской области»	0
Знак отличия «За заслуги перед Мурманской областью»	0
Звание «Почетный работник культуры Мурманской области»	0
Почетная грамота Мурманской области	0
Награды Губернатора Мурманской области	
Почетные грамоты	0
Благодарности/ Благодарственные письма	0
Награды Мурманской областной Думы	
Почетные грамоты	0
Благодарственные письма	0
Награды Комитета по культуре и искусству Мурманской области	

Почетные грамоты	0
Благодарственные письма	0

Муниципальные награды

Форма (почетная грамота, благодарность, иное)	Количество награждённых, человек
Награды учреждения	
-	0
Награды муниципального образования	
-	0

Иные формы поощрения*

Форма (указать название)	Количество награждённых, человек
-	0

* Премии Губернатора Мурманской области и др. специальные премии, поощрение победителей в профессиональных конкурсах учреждения и др.

IV. Содержание деятельности

4.1. Основные показатели библиотечного обслуживания

Показатели	План 2017	Выполнение 2017	План 2018
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)* / по ЕРК	22,5	23,3	-
Количество пользователей (чел.) / по ЕРК	2250	2322	-
Число посещений (всего)	29800	29820	30000

* исчисляется по формуле: $\text{Кпольз} / \text{Чнас} \times 100$, где: Кпольз – количество пользователей библиотек (библиотеки), Чнас – численность населения муниципального образования

4.2. Основные показатели внестационарного библиотечного обслуживания

Формы внестационарного обслуживания*	Количество форм внестационарного обслуживания, ед.	Число пользователей, чел.	Число посещений, ед.	Число книговыдач, экз.
Всего	0	0	0	0
в т. ч. библиотечных пунктов	0	0	0	0
в т. ч. выездных читальных залов	0	0	0	0
в т. ч. передвижных библиотек	0	0	0	0
в т.ч. книгоношество	0	0	0	0
в т.ч. иное (указать форму)	0	0	0	0

* в соответствии с формой 6-НК указывается число пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотеки (библиотечные пункты, передвижные библиотеки, выездные читальные залы, стоянки библиомобилей)

4.3. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей через сеть Интернет

4.3.1. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

Онлайновые сервисы библиотеки*

№ п/п	Название онлайн-сервиса
1.	-

* перечислить все онлайн-сервисы, которые есть в библиотеке для пользователей: доступ к электронному каталогу, библиографическим базам данных, виртуальным справочным службам, онлайн консультанту и др.

Обращения к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки (краеведческие, база данных статей, периодика и др.)	Количество обращений в отчетном году
Всего	745
в том числе в удаленном режиме на сайтах библиотеки (к электронному каталогу и библиографическим базам данных библиотеки)	-

4.3.2. Информационное обслуживание пользователей

Перечислить инновационные формы информационного обслуживания и достижения учреждения в этом направлении (не более 1 листа формата А4).

4.3.2.1. Участие в проекте МГОУНБ «Читай книги в цифре»

Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»	Электронная библиотека «Издательский дом «Гребенников»	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
Договор до декабря 2017 года	Договор до 30.09.2017	-

4.3.2.2. Предоставление доступа пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина (при наличии договора и статического ip-адреса)

Наименование организации	Количество точек доступа к ресурсу*
Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»	-
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина»	-

* отдельно выделенное место для работы

В 2015 году был заключен договор №101/НЭБ/1049 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке, переданы Оператору НЭБа все необходимые сведения о библиотеке. В сентябре 2016 года был направлен письменный запрос в адрес НЭБ о предоставлении доступа к ресурсам НЭБ, ответ на который до сих пор не получен. На момент реорганизации МУК МЦГБ не получила доступа к фондам Национальной электронной библиотеки.

4.3.2.3. Сведения о наиболее значимых интернет-проектах библиотеки

№ п/п	Наименование интернет-проекта, реализуемого в отчетном году	Интернет-адрес	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году
1.	-	-	-

4.4. Формирование информационной культуры пользователей

Перечислить наиболее значимые мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет

№ п/п	Наименование мероприятия / форма*	Категория пользователей	Кол-во мероприятий	Количество посетителей
1.	Информационный час «Детки в сетке»	Дети до 14 лет	1	24
2.	Уроки компьютерной грамотности	Взрослые 25-54 лет	3	3

* уроки информационной грамотности, мастер-классы, интеллектуальные игры, библиографические семинары, дни информации, дни специалиста, акции, практикумы, тренинги.

4.5. Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Показатели	Выполнение 2017
Количество пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД	5
Зарегистрировано заказов (всего)	20
Получено документов из фондов других библиотек (всего)	20
Выполнено заказов (выдано книг) (всего)	20
Количество изготовленных и выданных копий для удаленных пользователей (всего)	-

4.6. Культурно-просветительская деятельность

Показатели	Выполнение 2017
Всего культурно-просветительских (массовых) мероприятий, ед.	101
Из них для детей до 14 лет (включительно), ед.	77
Из них для молодежи от 15 до 30 лет (включительно), ед.	21
Всего посетителей культурно-просветительских (массовых) мероприятий, чел.	3941
Из них детей до 14 лет (включительно), чел.	1746
Из них молодежи от 15 до 30 лет (включительно), чел.	1281

4.6.1. Сведения о наиболее значимых мероприятиях (не более 5 мероприятий по каждому направлению в разделах)

При раскрытии направлений необходимо делать акцент на инновационных формах мероприятий

№ п/п	Форма и название	Дата и место проведения	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
Мероприятия для детей до 14 лет (включительно)				
1.	Литературная мастерская «День друзей»	6.06.2017 Читальный зал	48	В преддверии Международного Дня друзей, библиотекари подготовили для воспитанников детских оздоровительных лагерей города литературную мастерскую «День друзей». Ребята узнали историю этого праздника. Вместе с ведущим участники разбирали разные жизненные ситуации, поиграли в игры на внимательность «Доскажи словечко» и «Волшебное слово», выяснили, что общего может быть у друзей и придумали собственные законы дружбы. Во

				время подвижной игры «Найди пару» ребята вспомнили известные им пары литературных героев. Не обошлось и без песни! Громко и дружно пели мальчишки и девчонки песню «Дружба» из репертуара группы «Барбарики», а потом также дружно мастерили свою собственную «Планету Ромашек». После это воспитанники лагеря вышли на улицу, где смогли поиграть в мяч и порисовать мелками на асфальте. А завершился наш День Друзей украшением дерева яркими, разноцветными ленточками.
2.	Литературная игра «Веселые рассказы Н.Носова»	20.07.2017 Читальный зал	16	Сотрудники библиотечного отдела ЦКБО 20 июля пригласили воспитанников летнего лагеря «Атлантида» ЦДОД на литературную встречу с забавными и добрыми героями популярных книг детского писателя Николая Носова. Заозерская детвора ознакомились с творческой биографией автора, узнали, как и когда Николай Носов стал детским писателем и в чем кроется секрет популярности его произведений. Состоялся обзор яркой книжной выставки «Озорные рассказы Николая Носова», сопровождавшийся кратким пересказом забавных и поучительных рассказов писателя. Ребят увлекло решение смешных задачек с участием Незнайки и его друзей – коротышек из Цветочного города. Дети активно участвовали в литературных конкурсах «Мозаика», «Грамотей», «Сложи картинку», читали вслух стихотворение, посвященное Николаю Носову и с удовольствием разукрашивали цветными карандашами портрет Незнайки. Завершилось это веселое книжное путешествие коллективным просмотром отечественных мультимедийных фильмов, созданных по сказочной повести Николая Носова «Незнайка на Луне».
3.	Игра-путешествие «Котовасия»	8.08.2017 Читальный зал	17	На протяжении многих веков кошка является одним из самых любимых домашних животных во всем мире. В фольклоре кошке всегда уделялось особое место: множество сказок, стихов, песенок посвящено народом этому животному. А 8 августа отмечается всемирный день кошек по инициативе Международного фонда по защите животных, не только с целью чествования домашних любимцев, но и для привлечения внимания к проблеме бездомных котов и кошек. В этот чудесный день библиотечный отдел ЦКБО посетили воспитанники летнего лагеря «Атлантида». Ребята узнали много нового о пушистых непосадах и рассказали забавные истории из жизни своих любимцев. Дети познакомились с книгами и вспомнили лучшие художественные произведения о домашних

				животных, а также узнали, как называется наука о кошках. С интересом послушали о том, как относились к кошкам в древности, приняли участие в занимательной кошачьей викторине и с удовольствием спели песню «Чучело-мяучело». А в заключении праздника дети рисовали кошек и смотрели видеоролики про четвероногих питомцев.
4.	Информационный час «Детки в сетке»	27.09.2017 Читальный зал	24	Дети и подростки — активные пользователи сети Интернет. Помимо огромного количества возможностей, глобальная сеть несет и множество рисков. Зачастую юные пользователи в полной мере не осознают все возможные проблемы, с которыми они могут столкнуться в Интернете. Учащиеся 4 «А» класса ООШ 288 27 сентября 2017 г. посетили отдел библиотечного обслуживания ЦКБО. Ребята узнали об опасностях, поджидающих их во всемирной паутине, и, самое главное, узнали, как с ними разобраться и понять, как минимизировать вред от них. В этом ребятам помогли поучительные истории об Интернешке и Митясике, рассказанные библиотекарями ЦКБО.
5.	Информационный урок «Этот загадочный космос»	3.10.2017 Лекционный зал ЦКБО	30	В преддверии Всемирной недели космоса, которая проходит ежегодно с 4 по 10 октября, сотрудники отдела библиотечного обслуживания подготовили для учащихся 1 «З» класса МОУ СОШ №289 увлекательное путешествие в прошлое. Посредством красочной и наглядной презентации первоклассники своими глазами увидели, каким же был трудный, но славный путь освоения космического пространства. Особенно впечатлили ребят фрагменты видеохроники, в которых они посмотрели на легендарных собак-космонавтов Белку и Стрелку и на запуск первого искусственного спутника Земли. В завершении мероприятия было решено устроить выставку рисунков на тему «Мой космос». Выставка украшала стенд библиотечного отдела с 6 по 17 октября.
Мероприятия для молодёжи с 15 до 30 лет (включительно)				
1.	День информации «Армия дружбой крепка»	6.08.2017 Читальный зал	35	"Сам погибай, а товарища выручай" – эти слова А.В. Суворова легли в основу мероприятия «Армия дружбой крепка», проведенного специалистами ЦКБО, в рамках Всеармейского месячника сплочения воинских коллективов, для военнослужащих срочной службы в/ч 22931. Не секрет, что войсковая дружба и товарищество присущи всем, без исключения, поколениям российских воинов и моряков и

				являются славной традицией наших армии и флота. И складывалась она на протяжении многих веков, начиная с былинных времен... Специалисты ЦКБО говорили с военнослужащими о дружбе, взаимовыручке и взаимоуважении. А строки из поэмы А. Твардовского «Василий Теркин», рассказы о героизме и самопожертвовании солдат времен Великой Отечественной войны, а также древние притчи помогали лучшему пониманию этого простого, и одновременно такого сложного, понятия. Военнослужащие активно участвовали в обсуждении: что же такое армейская дружба, и чем отличается она от дружбы гражданской? А для сплочения специалисты ЦКБО провели для военнослужащих игру «Интеллектуальный футбол»
2.	День памяти моряков-подводников, погибших на АПЛ «Курск»	20.08.2017 Читальный зал	25	12 августа 2000 года атомный подводный крейсер К-141 «Курск» во время выполнения учебно-боевой задачи в Баренцевом море получил тяжелые повреждения и затонул. С момента этой катастрофы прошло 17 лет. Горе матерей и отцов, жен и детей, братьев и сестер не имеет срока давности. В нашем городе все эти годы помнят и бережно хранят память о погибших подводниках. 20 августа 2017 года в библиотечном отделе ЦКБО прошел день памяти 118 членов экипажа АПЛ «Курск», моряков-подводников, героически отдавших свою жизнь Родине. Чтобы почтить светлую память погибших моряков лучшего экипажа Северного флота, ЦКБО посетили военнослужащие срочной службы в/ч 22931. Специалисты библиотечного отдела, начали мероприятие с рассказа о героической истории подводного крейсера К-141, от создания до гибели. Звучали стихи и песни, посвященные памяти АПРК «Курск». В заключении мероприятия военнослужащие ознакомились с имеющимися в Библиотечном отделе книгами о трагедии.
3.	День профориентации «Компетентно о профессиях»	27.11.2017 Лекционный зал ЦКБО	100	Программа мероприятия была информационно насыщена и актуальна для будущих выпускников. На встрече присутствовали старший инспектор отдела Федерального государственного пожарного надзора по ЗАТО Видяево, Заозерск, лейтенант внутренней службы В. И. Стародубцева, начальник караула специальной пожарно – спасательной части № 5 МЧС России М. С. Стародубцев. Приглашенные специалисты рассказали школьникам о профессиях спасателя и пожарного, предоставили информацию о высших и средних профессиональных учебных заведениях МЧС России, где

				можно обучиться этим специальностям и ответили на вопросы аудитории.
Мероприятия для граждан пожилого возраста				
1.	-	-	-	-
Мероприятия для людей с ограниченными возможностями здоровья				
1.	-	-	-	-
Мероприятия по поддержке и развитию интереса граждан к чтению				
1.	Литературная встреча с самодеятельной поэтессой Н.В.Французовой + мини-спектакль	Сентябрь – октябрь 2017 Клубное помещение №77 ЦКБО	165	Самодеятельная поэтесса города Заозерск Н.В. Французова причитала детям свои стихи, провела шуточную физкультминутку и дети получили возможность посмотреть кукольный мини-спектакль «Апельсин» на стихи Н.В. Французовой, который был поставлен силами сотрудников библиотеки.
2.	Акция «Книговорот» (буккроссинг)	13.09.2017-13.10.2017 Организации города		Суть акции состояла в том, что жителям города предлагалась взять книгу в буккроссинг-зонах, организованных сотрудниками библиотечного отдела ЦКБО. Далее судьбу книги должны были решить сами читатели: ее можно было оставить себе, вернуть в буккроссинг-зону, поделиться с другом, либо вернуть в библиотечный отдел и получить сувенир. Для лучшего понимания условий акции жителями города, в каждую книгу была вклеена памятка. Организации и жители города принимали активное участие в акции. Для проведения акции были использованы 60 книг. Вернулись в библиотеку около 27 % книг, что вполне может говорить о довольно высокой эффективности акции. Кроме того, библиотека получила 18 новых читателей.
3.	Час чтения «Поморские сказки»	28.09.2017 лекционный зал ЦКБО	28	Данное мероприятие носит литературный и краеведческий характер. Школьники, пришедшие на мероприятие, получили интересную информацию о традиционном укладе жизни поморов, совершили виртуальное путешествие в старинное поморское село Варзуга. Специалист библиотечного отдела Наумова А.В. разыграла перед детьми театрализованную сценку, посвященную поморским традициям и самобытной поморской речи. Все с удовольствием слушали сказку в исполнении библиотечной сказительницы на традиционной поморской «говоре». Вниманию маленьких читателей была представлена книжная выставка.
4.	Литературная композиция «Мне имя – Марина...», посвященная жизни и творчеству М.И.Цветаевой	13.10.2017 Клуб филиала №4 ФГКУ «1469 Военно-морской	35	В рамках литературной встречи аудитория ознакомилась с основными этапами жизни и творческого пути поэтессы М.И.Цветаевой. В исполнении ведущих прозвучали знаменитые стихотворения автора. Сотрудники отдела библиотечного

		клинический госпиталь» Министерства обороны России		обслуживания предложили медицинскому персоналу и военнослужащим, находящимся на лечении, литературу книжной выставки «Если душа родилась крылатой», где были представлены поэтические шедевры известной поэтессы.
5.	«Балашовские чтения»	1.11.2017 Читальный зал	17	1 ноября совместно с клубом творческих людей «Клубень» ЦКБО состоялась презентация сборника стихов Дмитрия Балашова «Русский узел», изданного вдовой и хранителем наследия писателя Ольгой Балашовой в 2017 году. Валерий Чарторийский, участник «Балашовских чтений 2017», поделился с собратями по перу и гостями клуба впечатлениями от этой содержательной, полной встреч, памятной поездки по Кольскому северу. Заозерский поэт рассказал о творческом пути Дмитрия Балашова, исполнил глубокие и программные стихотворения – размышления автора «Русского узла» над судьбой России, в которую он искренне верил до последних дней жизни...
Мероприятия в области духовно-нравственного воспитания граждан				
1.	-	-	-	-
Мероприятия по повышению социального статуса семьи и формированию семейных ценностей				
1.	Участие в общегородском фестивале «Счастливая семья» площадки – «Книжная станция» и «Веселые игрушки»	15.10.2017 Танцевальный зал ЦКБО	64	15 октября в течение дня в ЦКБО проводился Фестиваль "Счастливая семья". С 11.00 начали работу игровые, творческие и развивающие площадки для самых маленьких жителей нашего городка. Мама с малышами лепили и рисовали, обучались начальным элементам массажа на мячах и Фитбола, дыхательной гимнастике. Также специалисты развивали сенсорные способности детей, прививали интерес к книжкам. Любителям фотографироваться удалось сделать яркие снимки малышей на площадке "Фотозона из картона".
2.	Городской конкурс «Супер МАМА 2017»	25.11.2017 Лекционный зал ЦКБО	57	25 ноября в рамках празднования Дня Матери в лекционном зале ЦКБО состоялся городской конкурс Супер МАМА-2017 Итоги конкурса: Победительница конкурса "Супер мама 2017" - Мотычко О.Ф. "Самой умной мамой" -Исаева Е.С. "Самой дружелюбной мамой" -Савельева М.В. "Самой очаровательной мамой" -Алексеева Н.Ю. "Мама-супер креатив" -Соловьева В.А. "Самая оригинальная мама" -Щигарева Н.А. "Самая артистичная мама" -Тополенко М.Ф. "Самая обаятельная мама" - Христова З.С. Все участники были награждены памятными дипломами и призами.

Мероприятия по гражданско-патриотическому просвещению*				
1.	Литературно-музыкальная композиция «Песням тех военных лет поверьте»	5.05.2017-6.05.2017 Лекционный зал ЦКБО, лекционный зал ВМГ, лекционный зал в/ч 33360-Т	113	В программе прозвучали стихи поэтов-фронтовиков и песни военных лет. Слушая эти проникновенные, берущие за душу строки, каждый вспомнил своих родных и близких, прошедших через ужасы той далекой, но незабываемой войны. С каждым годом все меньше остается в живых свидетелей военного лихолетья, и наша основная задача не дать прерваться связи поколений, чтобы наши дети помнили о подвигах своих отцов и дедов. Завершилась встреча песней «День победы», которую все присутствующие слушали стоя.
2.	Митинг, посвященный Дню памяти и скорби	22.06.2017 Воинское захоронение «Братская могила погибших советских воинов 1941-1944 годов»	135	22 июня жители Заозерска, представители учреждений города и военнослужащие гарнизона вместе со всей страной приняли активное участие в торжественно - траурном митинге и акции «Свеча памяти». Местом проведения митинга, по многолетней устоявшейся традиции, стало святое для всех заозерчан место - территория воинского захоронения «Братская могила погибших советских воинов 1941-1944 годов». Благодарные потомки воинов - победителей обратились к исторической хронике начала Великой Отечественной войны, к духу патриотизма, охватившего тогда всю нашу Родину. Участники торжественно-траурных мероприятий почтили минутой молчания память 27 миллионов сограждан, погибших в годы Великой Отечественной войны. Проникновенно звучали патриотические стихи заозерских поэтов. Были сказаны важные слова о подвиге фронтового поколения, о сохранении памяти, о том, «что никто не забыт и ничто не забыто». Завершился митинг акцией «Свеча памяти». Люди возложили цветы, свечи и лампы к братскому воинскому захоронению и низко поклонились памяти воинов - защитников нашего Отечества.
3.	Информационный час «Овеянный славой Российский Флаг»	22.08.2017 Читальный зал	11	В День Государственного флага Российской Федерации, 22 августа, сотрудники Библиотечного отдела ЦКБО провели ежегодное мероприятие, посвященное флагу России. Библиотекари организовали для ребятшек из летнего клуба "Атлантида" ЦДОД информационно-мультимедийный экскурс " Овеянный славой Российский Флаг ". Юные граждане узнали историю российского триколора, усвоили значение каждого из трёх цветов флага. Приняли участи в викторине «Кто самый знаменитый в России». Юные читатели были подробно ознакомлены с тематической литературой, представленной на выставке "Триколор страны родной".

4.	Торжественно-траурный митинг, приуроченный к 50-летию со дня аварии на первой советской АПЛ «К-3» «Ленинский Комсомол».	8.09.2017 Мемориальный комплекс «Подводникам, погибшим в океане 8 сентября 1967 года»	50	Заозерск по праву считается колыбелью атомного подводного флота России. Здесь базировалась первая атомная подводная лодка Советского Союза «К-3» «Ленинский Комсомол». Отсюда, из Западной Лицы, уходила «К-3» в свой легендарный поход на Северный полюс в 1962 году. Сюда, к родным скалистым берегам, возвратилась она после трагической аварии. 8 сентября заозерчане и военнослужащие гарнизона приняли участие в выездном торжественно - траурном митинге, посвященном памяти подводников экипажа первой советской атомной субмарины. Литию по погибшим воинам совершил помощник командира дивизии по работе с верующими военнослужащими, настоятель храма святителя Николая отец Александр. Ведущие рассказали об исторической ценности нашего первого атомохода, осветили хронику трагических событий, в результате которых в первых отсеках подлодки навсегда осталось 39 моряков. Состоялась церемония возложения цветов к братской могиле подводников, погибших в море при исполнении служебного долга. Собравшиеся почтили минутой молчания память героев-моряков под звучание метронома.
5.	Патриотическая акция «Эхо войны в Заполярье»	27.09.2017 – 29.09.2017 Обелиск «Защитникам Заполярья» на сопке напротив здания ЦКБО	26	Ежегодно жители мурманской области отмечают славную и героическую дату разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье в октябре 1944 года. Местом проведения памятных мероприятий в городе Заозерске стало подножие городского обелиска «Защитникам Заполярья 1941-1944 годов». Правнуки Победы обратились к памяти тех огненных лет, вспомнили о подвигах солдат Заполярья, о своих прадедах, прошедших через суровые испытания, выпавшие на их долю в годы Великой Отечественной войны. Прозвучали стихотворения поэтов – фронтовиков, воевавших в Заполярье. Участники патриотической акции почтили память погибших на полях сражений минутой молчания и возложили цветы к подножию обелиска.
Мероприятия по правовому просвещению и профилактике правонарушений				
1.	Час правовой грамотности «Страна детского права»	13.11.2017-21.11.2017 Классные помещения школы №289	167	С 13 по 23 ноября сотрудники ЦКБО организовали и провели для учащихся младших и средних классов МОУ СОШ № 289 информационные часы, приуроченные ко Всероссийскому Дню правовой помощи детям. Школьники в игровой интерактивной форме познакомились с важнейшим из международных правовых документов – Конвенцией прав ребенка. Организаторы предложили вниманию детей презентацию «Я имею

				право», информационный час для детей «Знать закон имеем право». Была проведена информационная акция с обзором буклетов о правах и обязанностях детей. Состоялись коллективные просмотры детских социальных мультипликационных фильмов, посвященных правам детей.
Мероприятия по профилактике немедицинского употребления наркотических и психотропных веществ, формированию здорового образа жизни				
1.	Информационный час «Армия против наркотиков»	4.06.2017-6.06.2017 Читальный зал ЦКБО	304	В ходе мероприятия военнослужащим разъяснили вред потребления наркотических веществ. Для наглядности были продемонстрированы фильмы, рассказывающие о губительном действии наркотиков на организм человека. На встречу с ребятами, проходящими военную службу по призыву, пришел старший помощник военного прокурора гарнизона Заозерск старший лейтенант юстиции Максим Юрьевич Иванов, который проинформировал присутствующих об уголовной ответственности за нарушения в сфере оборота наркотических веществ и рассказал о судебной практике в отношении граждан, в том числе военнослужащих, осужденных за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков.
2.	Встреча с Р.И.Голубевой и С.Э.Руденко «О спорте, о здоровье, о себе...»	16.06.2017 Лекционный зал ЦКБО	63	Для юных заозерчан из школьного оздоровительного лагеря «Дружба» ООШ № 288, клуба «Атлантида» ЦДОД и их родителей специалистами ЦКБО была подготовлена увлекательная встреча с тренерами - преподавателями ДЮСШ Р.И.Голубевой и С.Э. Руденко. Ведущие представили вниманию гостей мультимедийную презентацию «Спортивное досье Риммы Голубевой» и яркий видеоролик ее тренировок. Спортсмены рассказали детям о тех видах восточных боевых единоборств, которые они могут освоить в спортивном клубе «КЭНПО». Состоялась показательное выступление юных учеников Р.И. Голубевой и С.Э. Руденко. Все ребята приняли активное участие в спортивной разминке под руководством вице - чемпионки мира по французскому боксу «сават» Риммы Голубевой. Встреча проходила под эгидой спорта и здорового образа жизни. Завершилась встреча памятной фотосессией.
3.	Профилактическое мероприятие «Знать – чтобы жить»	27.11.2017 Зеркальный зал ЦКБО	53	Под эгидой Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД» 27 ноября в Центре культуры и библиотечного обслуживания состоялось профилактическое мероприятие «Знать – чтобы жить» с участием специалиста –нарколога ФГБУЗ ЦМСЧ № 120 ФМБА России Филиал «Медико-санитарная часть № 3» Игоря Вячеславовича

				Никишова. Врач компетентно рассказал юным участникам мероприятия о смертельно опасной болезни ВИЧ/СПИД, о действенных мерах по ее профилактике, ответил на вопросы аудитории и привел официальные данные о росте заболеваемости ВИЧ/СПИД России. Завершилось встреча акцией «Красная ленточка» с участием волонтеров клубов "Энергия" и "За нами будущее" ЦКБО. Каждый школьник получил в руки информационный буклет и красную ленточку как символ памяти о жертвах СПИДа и борьбы с этим страшным заболеванием 21 века.
Мероприятия по экологическому просвещению				
1.	Участие в городском детском празднике «Радуга детства» Площадка «Парк птиц»	28.05.2017 Городская площадь	62	На площадке, организованной сотрудниками отдела библиотечного обслуживания, дети собирали тематические пазлы, угадывали названия птиц по картинкам и принимали участие в веселой физкультминутке.
Мероприятия по формированию и популяризации краеведческих знаний				
1.	Краеведческий поход «Страницы книжные листая, мы путешествуем по краю...	7.07.2017 Территория города, актовый зал ЦДОД	11	В увлекательный краеведческий поход по городу Заозерску отправились воспитанники летнего клуба «Атлантида» ЦДОД вместе с представителями ЦКБО. Пеший краеведческий маршрут провел юных экскурсантов по памятным местам города. Ребята побывали в исторической части Заозерска, возле памятника военным строителям, посетили мемориальный комплекс памяти АПЛ «Комсомолец», где почтили минутой молчания память погибших моряков - подводников. А в актовом зале ЦДОД маленьких краеведов ожидало яркое интерактивное знакомство с историей создания и развития города военных моряков - подводников. Ведущие подготовили для ребятшек разнообразные игровые задания «Мы - заозерчане!», «Заозерску сколько лет?», «Спит луна на Бегемоте», «Имена нашего города», «Город - ты моя семья». А в завершении мероприятия состоялось знакомство юных читателей с книгами «Здесь родился и живет атомный подводный флот» и «Мурман, Кольские края - это Родина моя» известной детской писательницы Ирины Ядринцевой. Красочные издания привлекли внимание книголюбцев не только великолепными иллюстрациями, но и интересными познавательными рассказами об истории Кольского края и города Заозерска.
2.	Краеведческий лекторий «Наш северный сосед	4.10.2017 Лекционный зал	28	4 октября в лекционном зале Центра культуры и библиотечного обслуживания прошел краеведческий лекторий «Наш северный

	Норвегия»	ЦКБО		сосед: Норвегия». На встречу с нашим северным соседом – Норвегией – пришли учащиеся 2 Б класса ООШ № 288. Маленькие читатели получили интересную информацию о традициях и обычаях норвежского народа, совершили виртуальное путешествие на родину викингов и троллей, увидели знаменитые достопримечательности норвежской столицы Осло. Сотрудники ЦКБО пригласили школьников в импровизированную скандинавскую танцевальную студию, где все вместе под руководством инструктора исполнили веселые норвежские танцы под задорную музыку.
3.	Квест «Первый год второго столетия»	9.10.2017-11.10.2017 Отдел библиотечного обслуживания ЦКБО	80	Квест «Первый год второго столетия» посвящен славным страницам истории города - героя Мурманска. В увлекательной игре участвовали школьники 4-5 классов. Виртуальная экскурсия «Мурманску сто один год. Все только начинается...» познакомила детей с памятными местами и достопримечательностями города – воина, расположенного за полярным кругом. Квест прошел весело и познавательно, ребята успешно преодолели все игровые станции: «Саамская рыбалка», «Собери краеведческие пазлы», «Фотопамять», «Разукрась герб города Мурманска». Мальчики и девочки отлично справились с заданиями, обрели навыки командной работы, существенно пополнили запас своих краеведческих знаний.
4.	Краеведческая беседа «Племя древнее – саамы»	01.11.2017 Лекционный зал ЦКБО	27	1 ноября школьники МОУ СОШ №289 приняли участие в краеведческой беседе «Племя древнее – саамы». Сотрудники ЦКБО в интересной интерактивной форме познакомили детей с обычаями, занятиями, традиционным укладом жизни, сказками, легендами саамов – коренных жителей Кольского полуострова. В программу краеведческой встречи вошли саамские танцы, в которых дети приняли активное участие.
Мероприятия по сохранению и популяризации русской культуры, созданию единого культурного пространства как фактора национальной безопасности и территориальной целостности России				
1.	Литературный вечер, посвященный Дню славянской письменности	31.05.2017 Читальный зал	39	Кирилл и Мефодий создали не просто алфавит, они открыли славянскому народу новый путь, ведущий к совершенству человека на земле и торжеству новой веры. Изучая старославянскую азбуку, многие ученые приходят к выводу, что на самом деле первая «Азбука» является тайнописью, которая имеет глубокий религиозный и философский смысл, а самое важное, что она построена таким образом, что представляет собой сложный логико-математический организм. Обо всем этом узнали военнослужащие

				в/ч 22931 из рассказов и ярких презентаций, подготовленных библиотекарем отдела обслуживания ЦКБО А.В. Наумовой и протоиереем Храма Святителя Николая отцом Александром
2.	Квест «Россия – это мы!»	11.06.2017 Лекционный зал ЦКБО	35	Участники мероприятия ознакомились с историей этого важного для каждого россиянина праздника – Дня России. Под руководством специалистов ЦКБО участники квеста совершили интерактивное путешествие по тематическим станциям: «Символы государства Российского», «Вместе мы едины!», «Россия - Родина моя!», «Наша армия самая - самая!», «Долго сказка сказывается...». На каждой станции команды выполняли различные задания, проявили смекалку и логику, вспомнили историю СССР и России, и даже перевоплотились в персонажей русской народной сказки «Теремок на новый лад». Для участников квеста была организована патриотическая караоке-студия. Во время мероприятия состоялся просмотр популярных видеороликов, посвященных нашей большой и малой Родине. Все присутствующие получили ленточку-триколор, как один из символов Дня России! Завершилась встреча памятной фотосессией.
3.	Тематическая программа «Единство во имя России» в рамках фестиваля «Дружба народов»	30.10.2017	25	В рамках фестиваля «Дружба народов» в библиотечном отделе ЦКБО для школьников города была организована тематическая программа, посвященная Дню народного единства. Библиотекари открыли ее мультимедийной презентацией «Мы едины. 4 ноября: история праздника». Наставники в большом мире информации интересно и доступно рассказали маленьким гражданам о нашем современном многонациональном государстве, где все народы живут в мире и согласии друг с другом. В завершении перед ребятами распахнулись двери библиотечной творческой мастерской «Читай, рисуй, твори...». Дети смогли создать своими руками картонных человечков, олицетворяющих народы нашей страны, и приклеить их на карту России.

** мероприятия по популяризации государственной символики, знаменательных героических и исторических дат России, по формированию позитивного отношения и готовности к служению Отечеству и его вооруженной защите, по повышению гражданско-патриотического сознания и др.*

Сведения о сотрудничестве с национальными общественными организациями и автономиями

Название национальной общественной организации	Формы сотрудничества	Количество мероприятий, проведенных с участием национальной общественной организации
-	-	-

4.6.2. Центры, клубы и любительские объединения по интересам, музеи и музейные экспозиции в библиотеке

Форма	Количество	Название	Год создания
Центры (например, центр общественного доступа, экологические и другие)	-	-	-
Клубы, любительские объединения по интересам			
в том числе: для детей	1	Семейный клуб «Мамин день»	2017
в том числе: для юношества	-	-	-
в том числе: для лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-
в том числе: для граждан пожилого возраста	-	-	-
в том числе: для других групп читателей	1	Клуб творческих людей «Клубень»	2017
в том числе: семейного чтения	1	Семейный клуб «Мамин день»	2017
в том числе: краеведческой тематики	-	-	-
Музеи, мини-музеи. Музейные экспозиции	-	-	-
Кукольные театры. Театральные студии	1	Кукольный театр «Калейдоскоп улыбок»	2013

4.6.3. Межрегиональное и международное сотрудничество

Межрегиональное сотрудничество Сведения о наиболее значимых мероприятиях

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
-	-	-	-	-

Международное сотрудничество Сведения о наиболее значимых мероприятиях

Форма и название	Дата и место проведения	Организаторы и партнеры	Количество посетителей	Краткое описание мероприятия
-	-	--	-	-

V. Методическая работа. Научно-исследовательская работа

5.1. Система повышения квалификации

Форма мероприятия (семинары, школы и т.д.)	Количество мероприятий	Количество участников*
Российско-норвежский форум «Координаты культуры на Севере», посвященный 30-летию культурного сотрудничества между Мурманской областью и губернией Финнмарк.	1	3

* в формах систематического характера (школах, клубах, секциях и т.п.) количество участников учитывается только один раз

Значительное место в повышении своей квалификации занимает самообразование библиотекарей, позволяющее им овладеть дополнительными профессиональными знаниями, улучшить качество своей работы. В помощь самообразованию библиотекарей в фонде отдела библиотечного обслуживания имеется литература (справочники для библиотечных работников), проходят методические часы. В целях повышения квалификации сотрудников используются такие формы, как посещение библиотекарями на базе МГОУНБ тематических семинаров.

5.2. Проведение исследований и участие в исследованиях по профилю деятельности

	Количество	Тема и сроки проведения
Участие в исследованиях (анкетирование, мониторинги) (всего)	-	-
в том числе: федерального уровня (Российская библиотечная ассоциация, Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека)	-	-
в том числе: регионального уровня (Комитет по культуре и искусству Мурманской области, МГОУНБ, МОДЮБ, МГОСБСС)	-	-
в том числе: муниципального уровня, инициированные органами муниципальной власти	-	-
Проведение локальных библиотечных исследований	-	-

5.3. Публикации специалистов в профессиональной печати

№ п/п	Автор, название публикации (статья, доклад)	Источник публикации*
1.	-	-

* профессиональные периодические издания, сборники материалов НПК, совещаний и др.

VI. Программно-проектная деятельность библиотеки

6.1. Программы, проекты, разработанные библиотекой

№ п/п	Наименование библиотечных программ (проектов)*, реализуемых в отчетном году	Источник/объем финансовых средств, тыс. руб.**	Краткое описание проекта и результаты реализации в отчетном году
1.	Клуб творческих людей «Клубень»	-	Клуб творческих людей «Клубень» - добровольное, творческое, некоммерческое, неполитическое объединение творческих людей города Заозерска. Клуб основан с целью создания условий для самореализации и удовлетворения эстетических потребностей поэтов-любителей, творческих людей города, популяризации поэтического жанра и других видов творчества. Задачи Клуба: -Повышение творческой активности членов объединения; -содействие расширению межличностной коммуникации; - предоставление возможности для участия членов клуба в мероприятиях различных форм; - организация культурного досуга населения города.
2.	Кукольный театр «Калейдоскоп улыбок»	-	В основе программы лежит развитие у детей интереса к книге и чтению через просмотр кукольных спектаклей. Целевая аудитория: дошкольники, младшие школьники. Количество проведенных мероприятий: 8

* указать программы (проекты), разработанные непосредственно библиотекой, а также программы (проекты) других учреждений (организаций), в которых участвует библиотека (кроме программ, утверждаемых органами государственной власти, органами местного самоуправления).

*** для программ (проектов), получивших финансовую поддержку, обязательно указать объем и источники финансирования (федеральный, региональный, местный бюджеты, внебюджетные источники). Для внебюджетных источников указать, какие в пояснении к таблице (гранты, государственно-частное партнерство, другое).*

6.2. Деятельность библиотеки в рамках муниципальных, региональных и федеральных программ

№ п/п	Наименование целевой программы	Наименование мероприятия, поддержанного в рамках программы	Сумма финансирования, руб.
Муниципальные целевые программы			
1.	-	-	-
Региональные целевые программы			
1.	-	-	-
Федеральные целевые программы			
1.	-	-	-

VII. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность

7.1. Социальное партнерство с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями, бизнес-сообществом (перечислить названия организаций и кратко описать сотрудничество с ними).

В 2017 году библиотекарями ЦКБО велась активная работа по привлечению к участию в библиотечных мероприятиях социальных партнеров - учреждений и организаций ЗАТО города Заозерск и Мурманской области: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 2 «Радуга» ЗАТО город Заозерск Мурманской области ; Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Сказка» ЗАТО город Заозерск Мурманской области; Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 288 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя Советского Союза Л.Г. Осипенко», Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 289 с углубленным изучением отдельных предметов»; Храм Святителя Николая города Заозерск Североморской Епархии Русской Православной Церкви; Муниципальное учреждение дополнительного образования Детская музыкальная школа ЗАТО город Заозерск; Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" ЗАТО город Заозерск; войсковая часть № 22931; войсковая часть № 77630-Т; Филиал №4 ФГКУ «1469 Военно-морской клинический госпиталь» Министерства обороны России; «Заозерский комитет по телерадиовещанию и печати» ЗАТО город Заозерск, Муниципальное общеобразовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» ЗАТО город Заозерск; Филиал Кооперативного техникума Мурманского Облпотребсоюза ЗАТО Заозерск; ОМВД России по ЗАТО город Заозерск; Специальная пожарная часть № 5 специального управления Федеральной противопожарной службы № 48 МЧС России; Центр военно - патриотического воспитания и допризывной подготовки к военной службе

обучающихся ЗАТО город Заозерск «Патриот» Центра дополнительного образования детей ЗАТО город Заозерска; «Центральная медико-санитарная часть № 120» Федерального медико-биологического агентства, клуб творческих людей «Клубень».

В 2017 году специалисты отдела библиотечного обслуживания привлекали социальных партнеров в качестве гостей и участников многих культурно - массовых мероприятий: информационного часа «Армия против наркотиков» в рамках Всеармейского месячника «Армия против наркотиков»; литературного вечера, посвященного Дню славянской письменности; патриотической акции «Эхо войны в Заполярье»; торжественно-траурном митинге, приуроченном к 50-летию со дня аварии на первой советской АПЛ «К-3» «Ленинский Комсомол», библиотечной акции «Книговорот».

В отчетном году библиотекарями были организованы встречи жителей города с мастером спорта Международного класса Р.И. Голубевой, тренером-преподавателем ДЮСШ С.Э. Руденко, старшим помощником военного прокурора гарнизона Заозерск старшим лейтенантом юстиции М.Ю. Ивановым, поэтами и творческими людьми города – членами клуба творческих людей «Клубень». Автобусную экскурсию «Долина Славы» состоялась благодаря социальному партнерству с командованием одной из войсковых частей гарнизона, которое предоставило автотранспорт и водителей для поездки по местам воинской славы Заполярья.

7.2. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность (взаимодействие со СМИ, примеры использования информационно-коммуникативных технологий, сети Интернет; краткое описание наиболее значимых проектов и мероприятий совместно со СМИ и т.д.).

Осуществляется размещение информации на официальном сайте ЦКБО и в официальной группе ЦКБО Вконтакте. Продолжилось сотрудничество отдела библиотечного обслуживания с редколлегией местной газеты «Западная Лица».

Публикации в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» <https://all.culture.ru>

Количество мест	Количество событий	Количество подтвержденных событий	Количество статей	Количество виджетов	Количество рассылок	Публикации в социальных сетях (кол-во событий)
-	-	-	-	-	-	-

7.3. Продвижение библиотеки в социальных медиа

Название и адрес группы в социальных медиа*	Количество участников групп**
Официальная группа ЦКБО Вконтакте vk.com/zaogdk	1989 человек

* Вконтакте, Одноклассники.ru, Instagram, Youtube и др.

** указывать при наличии участников более 50 человек

VIII. Мероприятия по обеспечению охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, противодействию экстремизму и терроризму

8.3. Мероприятия по противодействию экстремизму, терроризму

Организация мероприятий по исключению доступа в библиотеке к материалам экстремистского содержания:	+
Наличие утвержденных документов, регламентирующих деятельность библиотеки с Федеральным списком экстремистских материалов, выявлением и работой с экстремистскими материалами.	Приказ №68 от 09.10.2017 «Об утверждении ответственного лица» Приказ №69 от 09.10.2017 «Об утверждении «Инструкции по работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов» Приложение к приказу №69 от 09.10.2017 «Инструкция по работе с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов» Приказ №70 от 09.10.2017 «Об утверждении комиссии по работе с «Федеральным списком экстремистских материалов»
Обеспечение контент-фильтрации для исключения доступа пользователей к материалам экстремистского содержания в сети Интернет (указать используемое ПО для контент-фильтрации)	-

** с указанием каждой библиотеки, территориально отдельно расположенного структурного подразделения библиотеки*

IX. Сведения о библиотеках другой ведомственной принадлежности и формы собственности (государственные, муниципальные, негосударственные), расположенных на территории муниципального образования

Библиотеки другой ведомственной принадлежности	Количество	Название учреждения
Библиотеки организаций Министерства образования и науки Российской Федерации:	-	-
Всего	-	-
Библиотеки образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам:	-	-
- высшего профессионального образования (вузов)	-	-
- среднего профессионального образования	-	-
- общеобразовательного образования (школ)	1	Информационно-библиотечный центр обслуживания детского населения ЗАО Заозерск
Другие библиотеки Министерства культуры Российской Федерации:	-	-
- ДМШ, Школ искусств, ДХШ	-	-

- ДДТ	-	-
- музеев	-	-
- другие (название)	-	-
Библиотеки других систем и ведомств:	-	-
Всего	-	-
в т.ч.:	-	-
- научные	-	-
- научно-технические	-	-
- технические	-	-
- воинские/из них в Домах офицеров	-	-
- библиотеки общественных организаций	-	-
- религиозные	-	-
- другие	-	-

Приложения

Информация по отдельным показателям деятельности общедоступной библиотеки Мурманской области, предусмотренным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.

План основных мероприятий на 2018 год.

Методические, информационно-аналитические материалы библиотеки – структурного подразделения учреждения иного типа.

Лучшие образцы издательской деятельности.

Фотографии, характеризующие деятельность библиотеки-структурного подразделения (главные события, мероприятия и т.д. не более 5 шт. по каждому направлению) в электронном виде (*прилагаются на физических носителях к отчету, либо направляются по электронной почте с ссылкой на внешний ресурс для загрузки*).

Инструкция

по составлению годового отчета

о деятельности библиотеки - структурного подразделения учреждения / организации

Отчет о деятельности библиотеки - структурного подразделения учреждения иного типа / организации другого ведомства (далее по тексту - отчет) отражает основные сведения о библиотеке, подписывается руководителем учреждения, согласовывается с учредителем.

Руководитель учреждения несет персональную ответственность за правильность и достоверность информации, представленной в отчете.

Оформление отчета:

- статистические показатели, предоставленные в отчете, должны совпадать со статистическим отчетом формы № 6-НК;
- информация в отчете предоставляется:

а) в абсолютных величинах,

б) в форме ответа «да» или «нет», «+» или «-»,

в) в виде аналитической информации;

- страницы отчета необходимо нумеровать, начиная со второй страницы, в правом нижнем углу;
- пустых граф быть не должно: если данные отсутствуют или нет результатов, ставится прочерк (-);
- каждый раздел должен заканчиваться кратким анализом данных. В случае отрицательной динамики для сравниваемых показателей, указать причины отклонения в пояснении к таблицам.

Отчет составляется ежегодно и предоставляется в Мурманскую государственную областную универсальную научную библиотеку (на бумажном и электронном носителях) вместе с формой федерального статистического наблюдения 6-НК.