

Методические рекомендации по организации доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения

Согласно ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации).

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается отраслевыми федеральными органами исполнительной власти по согласованию с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации:

Отраслевая принадлежность	Нормативно-правовой акт
Социальная защита, социальное обеспечение, труд и занятость	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н
Транспорт и дорожно-транспортная инфраструктура	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования, утвержденный приказом Минтранса России от 06.11.2015 № 329 (утрачивает силу с 1 сентября 2025 года)
	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, железнодорожных вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах дальнего следования услуг, утвержденный приказом Минтранса России от 24.02.2025 № 59 (вступает в силу с 1 сентября 2025 года)
	Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321
	Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц

	с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах, утвержденный приказом Минтранса России от 15.02.2016 № 24
Физическая культура и спорт	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минспорта России от 24.08.2015 № 825
Культура и туризм	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством Российской Федерации по социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2803
	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, утвержденный приказом Минкультуры России от 10.11.2015 № 2761
	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Минкультуры России от 16.11.2015 № 2800
	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, утвержденный приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2834
	Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения, утвержденные приказом Минкультуры России от 09.09.2015 № 2400
Образование	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309
Услуги и потребительский рынок	Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи, утвержденный приказом Минпромторга России от 18.12.2015 № 4146

Согласно пункту 3 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» с 1 июля 2016 года обеспечение условий доступности для инвалидов объектов социальной и транспортной инфраструктур является обязательным в отношении вновь вводимых в эксплуатацию объектов, а также объектов, прошедших капитальный ремонт и реконструкцию.

В целях разработки проектных решений общественных, жилых и производственных зданий, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения - маломобильных групп населения равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, приказом Минстроя России от 30.12.2020 № 904/пр утвержден свод правил 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

За уклонение от исполнения предусмотренных законодательством требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации юридические и должностные лица несут административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (далее - Методика), утверждена приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.

Основным учетным документом, содержащим информацию о состоянии доступности объекта инфраструктуры, является «Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры» (далее – паспорт доступности), форма которого прилагается.

Для обеспечения беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам инфраструктуры проводится обследование данного объекта, по результатам которого обеспечивается формирование (актуализация) паспорта доступности (формируется с участием представителей общественных организаций инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, муниципального округа, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизация), в который включается следующая информация:

общие сведения об объекте;

характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения);

состояние доступности объекта;

управленческое решение, включающее в себя рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта.

В соответствии с Методикой объекты социальной инфраструктуры по состоянию (уровню) доступности оцениваются в соответствии со следующим классификатором:

№	Оценка состояния доступности	Шифр	Обоснование решения о состоянии доступности объекта	Рекомендации по обустройству и адаптации объектов социальной инфраструктуры (далее - ОСИ)
1	Доступен полностью всем	ДП-В	Соответствие требованиям нормативных документов в проектировании и строительстве по всем 6 функциональным зонам для всех категорий инвалидов – как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта (территория, прилегающая к зданию; входы в здание;	Соответствует требованиям универсального дизайна. Мер по адаптации объекта для маломобильных групп населения (далее - МГН) не требуется. Объект может быть

			пути движения внутри здания; места целевого назначения; санитарно-гигиенические помещения и системы информирования) - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001)	рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий
2	Доступен полностью избирательно	ДП-И (к, о, с, г, у)	Соответствие нормативным требованиям (как досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта) по варианту «А» (согласно п.1.6 СП 35-101-2001) всех 6 функциональных зон - но для отдельных категорий инвалидов: с нарушениями опорно-двигательного аппарата (о), для передвигающихся на коляске (к), для инвалидов с нарушениями зрения (с), для инвалидов с нарушениями слуха (г), либо для инвалидов с нарушениями умственного развития (у)	При наличии технических (архитектурно-планировочных) и финансовых возможностей рекомендованы мероприятия по обустройству (адаптации) объекта в первой очереди для обеспечения доступа по всем функциональным зонам всем категориям инвалидов
3	Доступен частично всем	ДЧ-В	1) Соответствие нормативным требованиям основных функциональных зон (2-4) – обеспечен доступ к месту целевого назначения для всех категорий граждан. 2) Обустроены специально выделенные пути и места обслуживания, специальные участки для обслуживания маломобильных граждан варианту «Б» (п.1.6 СП 35-101-2001): «выделены в уровне входной площадки специальные помещения, зоны или блоки, приспособленные и оборудованные для инвалидов, а также устроены специальных входы, пути движения и места обслуживания»	Предлагается обустройство во второй очереди, как требующее больших по сравнению с предыдущим вариантом средств и времени и более сложных технических решений (обустройство территории, санитарно-гигиенических помещений; обеспечение систем информации на объекте)
4	Доступен частично избирательно	ДЧ-И (к, о, с, г, у)	1) Соответствие нормативам лишь основных функциональных зон (досягаемости мест целевого назначения) для отдельных категорий инвалидов 2) Организованы специально выделенные пути и места обслуживания для отдельных категорий инвалидов, а также специальные участков для их обслуживания – по варианту «Б» (СП 35-101-2001)	Решение об обустройстве предлагается отнести на третий этап, т.к. требуются значительные затраты времени и средств на проведение ремонтно-строительных работ
5	Доступен условно	ДУ	Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны: Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий: - согласование с представителями потребителя (общественной организации инвалидов) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов; - при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»); - при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении)	Проведения мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания: - невозможно либо - может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции. Для адаптации необходимо организовать: - помощь со стороны сотрудников ОСИ для сопровождения к месту получения услуги; - иную форму доставки услуги (на дому, дистанционно, в др. ОСИ)
6	Временно недоступен	ВНД	Архитектурно-планировочные и организационные решения отсутствуют либо ранее данные не выполнены, требуют дополнительных согласований: - параметры структурно-планировочных элементов не соответствуют нормативным требованиям; - нет альтернативных форм обслуживания	Обустройство может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта и реконструкции либо после дополнительного согласования; Организовать альтернативную форму обслуживания
7	Не предназначен для посещения инвалидами	Х	1) На объект и его участки не предусмотрен доступ инвалидов 2) Объект подлежит сносу как ветхий, аварийный	Объект обустройству и адаптации не подлежит

В целях формирования доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Ленинградской области Правительством Ленинградской области принято распоряжение от 19.10.2023 № 681-р «Об организации работы органов исполнительной власти Ленинградской области в сфере формирования доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения на территории Ленинградской области» (далее – распоряжение № 681-р).

В соответствии с распоряжением № 681-р органы местного самоуправления Ленинградской области на основании паспортов доступности объектов и предоставляемых на них услуг с учетом вышеуказанного классификатора обеспечивают ведение и актуализацию реестра объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения (далее - Реестр).

Органы исполнительной власти Ленинградской области на основании Реестров, полученных от органов местного самоуправления Ленинградской области, а также сведений подведомственных учреждений, ежегодно в срок до 30 декабря формируют и представляют в комитет по социальной защите населения Ленинградской области сводную информацию об объектах социальной инфраструктуры для включения в Реестр.

Реестр формируется и утверждается комитетом по социальной защите населения Ленинградской области ежегодно в срок до 1 марта.

Также на основании паспортов доступности объектов и предоставляемых на них услуг, с учетом классификатора объектов социальной инфраструктуры по состоянию (уровню) доступности, объектам присваивается знак доступности объекта (Доступная/Недоступная среда), размещается (актуализируется) информация на общедоступном информационном ресурсе «Карта доступности Ленинградской области».

QR-код общедоступного информационного ресурса «Карта доступности Ленинградской области»:



Знак «Доступная среда» присваивается объектам социальной инфраструктуры, обеспеченным полной и частичной доступностью для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Знак «Недоступная среда» присваивается объектам социальной инфраструктуры доступным условно и временно недоступным для инвалидов и других маломобильных групп населения.

В настоящее время в Реестр включено 1 718 объектов, из которых 1 347 объектам присвоен знак «Доступная среда», 371 объекту присвоен знак «Недоступная среда».

В целях повышения качества муниципального управления на территории Ленинградской области Губернатором Ленинградской области принято постановление от 11.12.2024 № 94-пг «Об оценке результативности деятельности глав администраций муниципальных районов, муниципального и городского округов Ленинградской области «Рейтинг 47» и признании утратившими силу отдельных постановлений Губернатора Ленинградской области» (далее – постановление № 94-пг).

В перечень показателей оценки результативности деятельности глав администраций муниципальных районов, муниципального и городского округов Ленинградской области «Рейтинг 47», утвержденный постановлением № 94-пг, включен показатель «Доля зданий организаций, находящихся в ведении муниципального района (муниципального округа, городского округа), включенных в реестр приоритетных объектов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения и имеющих в реестре приоритетных объектов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения знак доступности «Доступная среда», в общем количестве зданий организаций, находящихся в ведении муниципального района (муниципального округа, городского округа) и включенных в реестр приоритетных объектов в сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения».

Присвоение муниципальному образованию высшего балла (4) по указанному показателю осуществляется в случае наличия у более чем 90 % зданий организаций, находящихся в ведении муниципального образования, включенных в Реестр, знака доступности «Доступная среда».

ПОСТАНОВЛЕНИЕ РФ № 649 «О мерах по приспособлению...»

Региональная комиссия

Муниципальная комиссия

**Заключение об отсутствии
возможности приспособления
жилого помещения инвалида
и общего имущества**

**Заключение о возможности
приспособления жилого
помещения инвалида
и общего имущества**

**Включение работ в план
✓ мероприятий по
приспособлению**

**Признание жилого
помещения непригодным**

**Постановка на учет
в качестве нуждающихся*
в жилом помещении**

* при условии
признания малоимущим

ПОСТАНОВЛЕНИЕ РФ № 649 «О мерах по приспособлению...» РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ

Комитет по социальной защите

- координация мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества (за исключением жилищного фонда РФ)
- выявление инвалидов, проживающих в многоквартирных домах, входящих в состав **жилищного фонда Ленинградской области**
- **ПРОВЕДЕНИЕ ПРОВЕРКИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ
РЕКОНСТРУКЦИИ ИЛИ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА
МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА**

Комитет по жилищно-коммунальному хозяйству

- проведение обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, входящих в состав **жилищного фонда Ленинградской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ РФ № 649 «О мерах по приспособлению...» МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ

- **выявление инвалидов, проживающих в многоквартирных домах, входящих в состав муниципального и частного жилищного фондов фонда Ленинградской области**
- **проведение обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, входящих в состав муниципального и частного жилищного фондов фонда Ленинградской области**
- **приспособление жилых помещений, входящих в состав муниципального и частного жилищного фондов Ленинградской области**

Форма паспорта доступности в соответствии с Методикой

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель

«__» _____ 20__ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) № _____

1. Общие сведения об объекте

1.1. Наименование (вид) объекта _____

1.2. Адрес объекта _____

1.3. Сведения о размещении объекта:

- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв. м

- часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв. м

- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв. м

1.4. Год постройки здания _____, последнего капитального ремонта _____

1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего _____, капитального _____

сведения об организации, расположенной на объекте

1.6. Название организации (учреждения) (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) _____

1.7. Юридический адрес организации (учреждения) _____

1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность) _____

1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная) _____

1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная) _____

1.11. Вышестоящая организация (наименование) _____

1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты _____

2. Характеристика деятельности организации на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности (здравоохранение, образование, социальная защита, физическая культура и спорт, культура, связь и информация, транспорт, жилой фонд, потребительский рынок и сфера услуг, другое)

2.2. Виды оказываемых услуг _____

2.3. Форма оказания услуг: (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. проживанием, на дому, дистанционно)

2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории)

2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды, передвигающиеся на коляске, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата; нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития

2.6. Плановая мощность: посещаемость (количество обслуживаемых в день), вместимость, пропускная способность _____

2.7. Участие в исполнении ИПР инвалида, ребенка-инвалида (да, нет)

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом
(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1. расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

3.2.2. время движения (пешком) _____ мин.

3.2.3. наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4. Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет

3.2.5. Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6. Перепады высоты на пути: есть, нет (описать _____)

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (_____)

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов - форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (формы обслуживания) <*>
1	Все категории инвалидов и МГН	
	в том числе инвалиды:	
2	передвигающиеся на креслах-колясках	

3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
4	с нарушениями зрения	
5	с нарушениями слуха	
6	с нарушениями умственного развития	

<*> Указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД».

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов <*>
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	

<*> Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) - доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) - доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - временно недоступно.

3.5. Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ:

4. Управленческое решение

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) <*>
-------	---	--

1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	
2	Вход (входы) в здание	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	
5	Санитарно-гигиенические помещения	
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	
8	Все зоны и участки	

<*> Указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны - организация альтернативной формы обслуживания.

4.2. Период проведения работ _____
в _____ рамках _____ исполнения

(указывается наименование документа: программы, плана)

4.3. Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ _____
по _____ адаптации

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности)

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется (нужное подчеркнуть):
Согласование

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата),
прилагается

4.5. Информация размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта
Российской _____ Федерации _____ дата

(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Анкеты (информации об объекте) от «__» _____ 20__ г.
2. Акта обследования объекта: № акта _____ от «__» _____ 20__ г.
3. Решения Комиссии _____ от «__» _____ 20__ г.