

**Муниципальное автономное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система»
г. Северобайкальск**

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Отдела культуры
Администрации МО
«город Северобайкальск»

_____ С.Г. Зубарева
« _____ » _____ 2018 г.

**Ежегодный доклад о деятельности
МАУК «ЦБС» г. Северобайкальск
в 2018 году**

г. Северобайкальск, 2018 г.

Содержание

1. События года
2. Библиотечная сеть
3. Основные статистические показатели
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)
5. Электронные сетевые ресурсы
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей
8. Краеведческая деятельность библиотек
9. Автоматизация библиотечных процессов
10. Библиотечные кадры
11. Материально-технические ресурсы библиотек
12. Основные итоги года

1. События года.

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования

Новый 2018 год библиотеки г. Северобайкальск начали с реализации Указа Президента Российской Федерации «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)». С начала года был объявлен набор волонтеров и составлен совместный план работы детской библиотеки и библиотеки п. Заречный с волонтерской командой. В течение всего 2018 года основная доля массовых мероприятий проводилась при участии волонтеров. В феврале сотрудниками библиотеки был разработан проект по волонтерской деятельности «Добром окутай всех, кто рядом», во исполнение которого в течение года команда волонтеров вместе с сотрудниками детской библиотеки и библиотеки п. Заречный выезжала в ГБУСО Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (СРЦН) «Надежда» для проведения тематических мероприятий и акций для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации с целью пробуждения интереса к библиотеке и чтению данной категории детей, адаптации в социуме детей с ограниченными возможностями здоровья, а также для стимулирования творческой активности, как волонтеров, так и объектов добровольческой деятельности. С февраля по май юные добровольцы библиотеки помогали в организации и проведении профилактических мероприятий, направленных на противодействие табакокурения и наркозависимости в молодежной среде, в летний период волонтерская команда дважды выезжала в ГБУСО СРЦН «Надежда» с благотворительными акциями «Книга в подарок», также ребята приняли активное участие в подготовке праздника, приуроченного ко дню памяти святых князя Петра и его жены Февронии, покровительствующих семье и браку, который проводился на базе библиотеки с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Осенью при помощи волонтеров было проведено познавательное мероприятие, направленное на продвижение книги и чтения с группой воспитанников из социально-реабилитационного центра. Также волонтерская команда в течение всего года работала в библиотеке: помогала библиотекарям ремонтировать ветхие книги, занималась изготовлением и распространением листовок и флаеров, приглашала читателей на мероприятия, помогала младшим школьникам найти нужную литературу, активно участвовала в мастер-классах. В начале декабря в ознаменование Дня волонтера и в рамках городской декады мероприятий, посвященных закрытию года волонтера в детской библиотеке, прошло итоговое отчетное мероприятие по окончанию проекта " Добром окутай всех, кто рядом", в котором приняли участие все ребята-волонтеры. В ходе мероприятия помимо подведения итогов волонтерской работы с отчетом о своей деятельности выступила общественная организация - деловой клуб «Тёплый северный Байкал», которая представила юным зрителям фильм о работе волонтеров на берегу озера Байкал. По окончании встречи все участники волонтерского движения были награждены благодарственными письмами библиотеки.

В 2018 году Республика Бурятия отметила 95-летие со дня образования. В рамках празднования этой знаменательной для всех жителей нашей республики даты, во всех библиотеках северобайкальской ЦБС прошли мероприятия краеведческого характера, были оформлены выставки и стенды, на которых были представлены произведения бурятских писателей и поэтов, а также информация об истории создания и развитии Бурятии.

В октябре 2018 г. детская библиотека приняла участие во Всероссийском Интернет-конкурсе детского творчества «Природа родного края», в ноябре - в национальном молодежном патриотическом конкурсе «Моя гордость – Россия!» в номинации «Патриотическое творчество детей до 5 лет» с поделкой - макетом "Интерьер русской избы" на основе проекта "Мир в коробке" (совместная деятельность с детским садом № 226).

Еще одним важным событием для МАУК «ЦБС» в 2018 году стало участие в IV региональном этапе XXVII Международных Рождественских образовательных чтений «Молодежь: свобода и ответственность», где сотрудники массовой библиотеки выступили

с докладом о духовно-нравственном воспитании детей и молодежи и представили видеоролик о работе библиотек в этом направлении.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

Во исполнение соблюдения Федерального закона от 25 июля 2002 г. N 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в ЦБС регулярно осуществляется сверка документного фонда со списком экстремистских материалов на предмет выявления материалов, признанных экстремистскими, составляются акты.

Согласно ФЗ-436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в детской библиотеке на пользовательских компьютерах установлены контент-фильтры, запрещающие доступ к вредоносным сайтам.

При выполнении запросов пользователей на распечатку текстов сотрудники библиотеки руководствовались Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В рамках исполнения Муниципального задания на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов (Приложение № 4 к Приказу № 68 от 25 декабря 2017 г.) Отдела культуры администрации МО «город Северобайкальск» в МАУК ЦБС велась активная работа по повышению качества предоставляемых услуг пользователям библиотеки и выполнению нормативных показателей.

1.3. Федеральные и региональные, муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего муниципального образования в анализируемом году.

Повышению уровня комплектования фонда МАУК «ЦБС» способствовали субсидии, выделенные из республиканского бюджета на комплектование книжных фондов в размере 98480 руб. с условиями обязательного софинансирования за счет бюджета муниципального образования. Сумма софинансирования составила 100903 руб.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети.

Библиотечное обслуживание населения г. Северобайкальск осуществляет муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Северобайкальск. Сбор информации о сети по формам государственной статистической отчетности ведет массовая библиотека.

– *общее число библиотек -3, изменений в численности библиотек нет.*

В структуру Централизованной библиотечной системы входят:

1. Массовая библиотека
2. Детская библиотека
3. Библиотека пос. Заречный

Массовая библиотека осуществляет общее руководство, методическое обеспечение деятельности библиотек-филиалов, комплектование фондов.

– *количество библиотек – структурных подразделений культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению – 0.*

2.1.1. Внестационарное библиотечное обслуживание

В отчетном году массовой библиотекой осуществлялось книгоношество лишь одному читателю, не имеющему возможность самостоятельно брать книги в библиотеке по состоянию здоровья. В течение всего года сотрудниками библиотеки было доставлено 63 экземпляра книг.

По состоянию на конец 2018 г. в стадии оформления находится договор на передвижку с воинской частью 76/28, дислоцирующейся в черте города.

Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в отчетном году.

В структуре Централизованной библиотечной системы за отчетный год организационно-правовых изменений не происходило.

Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек.

В структуре ЦБС модельных библиотек, как и медиатек, и интеллект-центров, нет.

2.2. Решений, принятых органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения относительно ЦБС в 2018 году не было.

2.3. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного поселения.

За отчетный год количество библиотек в ЦБС не менялось, закрытий и сокращений не было.

2.6. Доступность библиотечных услуг:

–соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом в разрезе муниципального образования составляет 100%;

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в муниципальном образовании и полнота охвата статистической отчетностью всех библиотек составляет – 100 %.

3.2. Охват населения города библиотечным обслуживанием составляет 50,6 % , что на 16,6% больше, чем в 2017 году (2017 г. - 34%; 2016 г. – 29,1%).

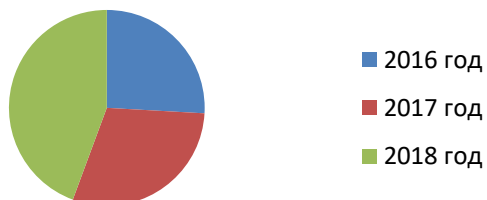
3.3. Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками

Основные статистические показатели деятельности ЦБС

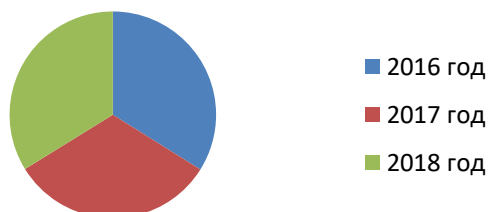
Показатели	2016г.	2017г.	2018 г.
Число пользователей	7007	8052	12001
Кол-во посещений	54460	62009	63480
Книговыдача	132155	125907	131860
Кол-во массовых мероприятий	296	316	173
Кол-во посещений массовых мероприятий	3710	2031	3489
Поступило документов	810	1140	1463

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием	0,2	0,3	0,5
---	-----	-----	-----

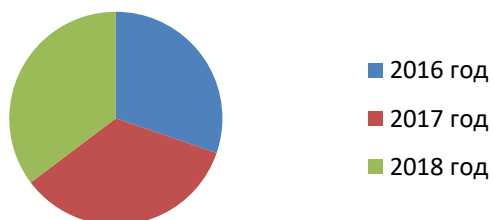
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



КНИГОВЫДАЧА



ПОСЕЩЕНИЯ



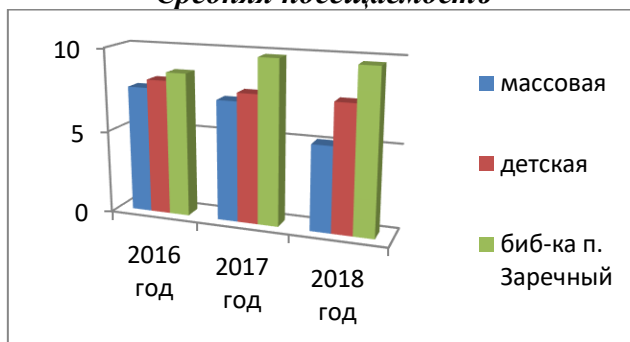
Абсолютные показатели деятельности ЦБС в 2018 году:

- количество пользователей – 12001;
- количество посещений библиотек составило 63480, в том числе посещений массовых мероприятий – 3489.
- количество выданных документов – 131860;

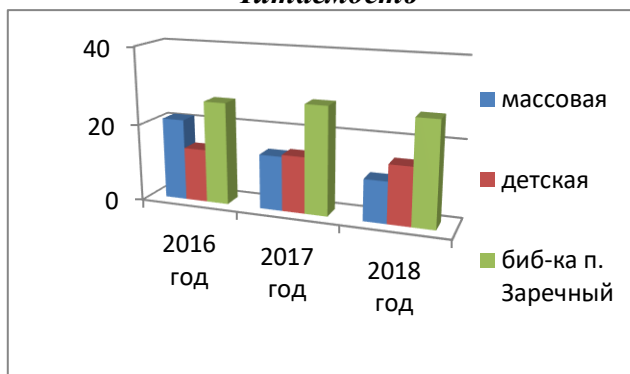
Относительные показатели деятельности ЦБС

Наименование	Читаемость			Посещаемость			Обращаемость			Документообеспеченность на одного читателя			Документы на одного жителя 2018
	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	
Массовая библиотека	21,1	14,1	10,7	7,6	7,2	5,1	2,9	2,4	2,6	7,2	5,7	5,0	1,0
Детская библиотека	13,8	14,6	15,0	8,1	7,7	7,6	2,3	2,4	2,4	5,9	5,9	5,7	0,8
Библиотека п. Заречный	26,4	27,8	26,8	8,6	9,8	9,7	1,4	1,3	1,3	17,8	20,2	19,6	5,5

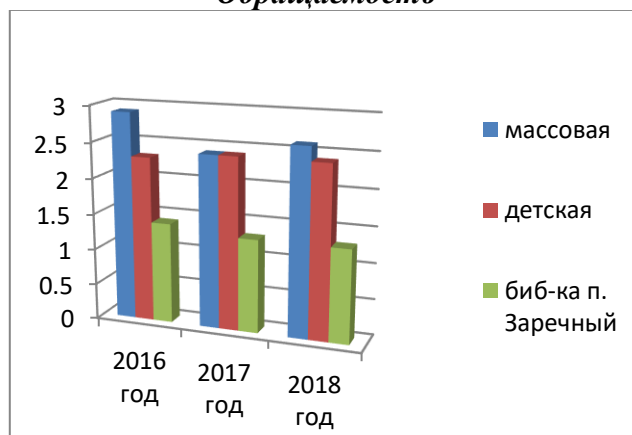
Средняя посещаемость



Читаемость



Обращаемость



3.5. Оказание платных услуг (виды услуг, раскрыть динамику по видам).

Доходы от платных услуг, руб.

Библиотеки	2016г.	2017г.	2018г.
Массовая библиотека	256667	314055	342315
Детская библиотека	166363	148057	132709
Библиотека п. Заречный	24701	23618	20368
Итого, руб.	447731	485730	495392

Традиционно большую часть средств, полученных от платных услуг, зарабатывает массовая библиотека. Наиболее востребованными в 2018 году были платные услуги: компьютерный набор текста и распечатка; сканирование и распознавание текста; ксерокопирование; использование интернет-ресурсов, заполнение заявок на портале гос. услуг. В отчетном году библиотека стала оказывать новый вид услуг – оформление страховых полисов ОСАГО через интернет, что оказалось очень востребованным среди населения.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Общая характеристика объема совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов:

Движение библиотечного фонда ЦБС

Показатели	2016г.	2017г.	2018 г.
Поступление	1151	1140	1463
Выбытие	115	171	295
Книжный фонд	55784	57738	58906

Обеспечение учета и сохранности фондов

Работа по сохранности книжных фондов библиотек строится на основе «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда». В библиотеках соблюдаются все требования действующей Инструкции по учету библиотечных фондов.

Соблюдение режима хранения наблюдается во всех библиотеках. Проводится обязательный инструктаж по сохранности и безопасности библиотечного фонда и материальной ответственности с сотрудниками.

В библиотеках аварийных ситуаций не было. Реставрация и переплет печатных изданий не производится. Мелкий ремонт книжного фонда проводится в каждой библиотеке по мере необходимости постоянно. Совокупный фонд ЦБС на 01.01.2019 г. составляет всего 58906 экз. документов. Основной составляющей библиотечных фондов являются печатные издания.

4.2. Движение совокупного фонда на физических (материальных) носителях, в т.ч. по видам документов.

Движение совокупного фонда ЦБС

Показатели	2016г.	2017г.	2018г.
Всего поступило	1151	1140	1463
в т.ч. новых изданий	1151	1140	1463
в т.ч. электронных	0	30	0
Поступило на 1000 жителей населения	48	48	62
Число документов, полученных по МБА	0	0	0
Выбыло	115	171	295
Книжный фонд, всего	55784	57738	58906
Обновляемость фонда	2,0	2,0	2,5
Состоит электронных документов, всего	96	96	96

Большую часть фонда библиотек составляют печатные издания, что составляет 99,8% от общего объема фонда, соответственно, электронные издания составляют 0,16%.

Фонд краеведческой литературы пополнен на 99 экз., в том числе литературой на бурятском языке - 47 экз. Фонд детской литературы составляет 19237 экз. книг. Это 32,6% от общего фонда. Процент поступления данной литературы в отчетном году от общего объема поступления составил 22,07% (323 экз.).

4.2.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек:

Поступления по видам

	Всего	Поступило				
		Печатных изданий. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей)	Печатных документов, экз.	Электронных документов на съемных носителях	Документы на микроформах	Документы на других видах носителей
2016г.	1151	48	1151	0	0	0
2017г.	1140	48	1140	0	0	0
2018г.	1463	62	1463	0	0	0

В отчетном году наблюдается небольшое увеличение показателя по пополнению документного фонда: в фонды библиотек всего поступило 1463 экз., что превышает уровень прошлого года на 323 экз. (128%), уровень 2016 г. – на 312 экз. (127%). Количество документов для слепых и слабовидящих в ЦБС составляет 66 экз. В отчетном году специализированной литературы данного формата не поступало ввиду отсутствия на нее спроса. Причина состоит в том, что в районе нет жителей, владеющих техникой чтения по системе Брайля.

4.2.2. Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда:

Объем выбытия документов из фондов библиотек за три года

Год	Выбыло всего	в том числе			
		печатные	электронные	на микроформах	другие
2016г.	115	115	0	0	0
2017г.	171	171	0	0	0
2018г.	295	295	0	0	0

4.3. Анализ относительных показателей состава фонда муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях из расчета на 1 жителя и на 1 читателя. Оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной

сети, а также фондов библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа.

- обновляемость фондов;
- обращаемость;

Относительные показатели состава фонда

Население	Число приобретаемых за год книг (экз.)	
	В расчете на 1 жителя	В расчете на 1 читателя
Население менее 25000-0,25	0,06	0,12

Показатель пополнения фонда в расчете на 1 жителя города составляет 24% от норматива ИФЛА/ЮНЕСКО, в расчете на 1 читателя – 48%.

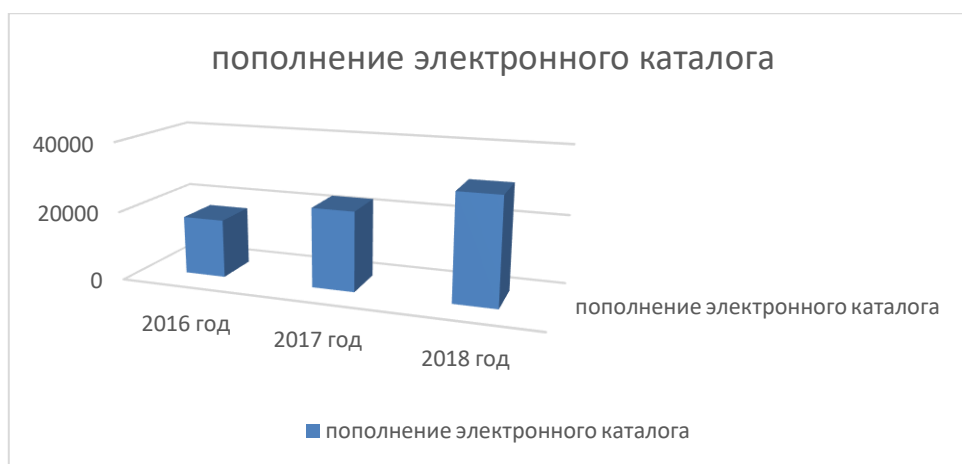
Состояние и использование фонда

Годы	2016	2017	2018
Обновляемость	2,0	2,0	2,5
Обращаемость фонда	2,4	2,1	2,2
Документобеспеченность на читателя	8	7,1	5
Выдано документов, тыс. экз.	132,1	125,9	131,8
на физических носителях и их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов	131,1 100%	125,9 100%	131,8 100%
из электронных (цифровых) библиотек и их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов	0	0	0
инсталлированных документов и их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов	0	0	0
сетевых удаленных лицензионных документов и их процент от общего количества выданных (просмотренных) документов	0	0	0

5. Электронные сетевые ресурсы

Электронный каталог ЦБС

Наименование	2016г.	2017г.	2018г.
Статьи, кол-во записей	9159	11081	13121
Книги, кол-во записей	7732	11882	17633
Состоит:	16891	22963	30754
Доступно в Интернет	7531	11772	17503



ЦБС с 2013 г. принимает участие в республиканском корпоративном проекте «Сводный электронный каталог библиотек Республики Бурятия». За отчетный период осуществлялось заимствование и самостоятельное создание библиографических записей.

- *совокупный объем электронного каталога* составляет 30754 записи. Из них – 17633 книг, 13121 – статей. Из них доступно в сети Интернет - 17503 записей.

- *количество документов, поступивших в электронном виде в качестве муниципального обязательного экземпляра* – 100 номеров газет «Северный Байкал», общим объёмом 1900 страниц.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и баз данных:

- *количество библиотек, использующих в работе НЭБ – 1.*

По Соглашению к НЭБ подключена массовая библиотека. Доступ к ресурсам НЭБ осуществляется на 3 компьютерах.

К сожалению, при просмотре статистических данных через личный кабинет оператора ЭЧЗ НЭБ, система не выдает число обращений и количество скачанных документов.

Количество библиотек, имеющих доступ в Интернет

Библиотеки	Доступ в Интернет			
	2015г.	2016г.	2017г.	2018 г.
Городская библиотека	1	1	1	1
Детская библиотека	1	1	1	1
Библиотека п. Заречный	1	1	1	1
Итого	3	3	3	3

- *количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты;*

С марта 2018 года МАУК «ЦБС» имеет свой сайт (bibliosbk.ru)

Основную работу по информационному наполнению сайтов осуществляет городская массовая библиотека по предоставленной информации с других отделов и других библиотек. Работа по наполнению сайтов информацией ведется систематически.

- *количество муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях и т.п.*

В социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook» ЦБС имеет свои группы под названием: Цбс Северобайкальск, библиотека города Северобайкальск, Северобайкальская Централизованная библиотечная система.

- наличие корпоративного портала библиотек – 1 – корпоративная информационно-библиотечная система Сводный каталог (ИРБИС).

- наличие веб-сайтов или веб-страниц, доступных для слепых и слабовидящих – 1(сайт).

Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками, находящимися в составе библиотечной сети, а также библиотеками - структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

Единый электронный каталог ЦБС создается на базе массовой библиотеки. Вливание новых библиографических записей в Электронный каталог происходит путем каталогизации и заимствования из Сводного каталога библиотек России.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1.Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

Организация библиотечного обслуживания населения проводится в соответствии с основными направлениями по плану ЦБС. Традиционно библиотеки организывают библиотечное обслуживание по следующим направлениям: пропаганда художественной литературы, нравственно-эстетическое воспитание, экологическое просвещение, правовое просвещение, популяризация краеведческой литературы, гражданско-патриотическое воспитание и др.

В основном все мероприятия проводятся совместно со школами и детскими садами города. Всего за отчетный период проведено 173 мероприятия, число посетителей которых в отчетном году составило 3489.

Крупные общественно значимые мероприятия прошли в рамках Года добровольца (волонтера), 95-летнего юбилея Республики Бурятия, Недели детско-юношеской книги и др.

6.2.Культурно-просветительская деятельность

Гражданско-патриотическое воспитание.

- Мероприятие для учащихся начальной школы, посвященное 75-летию Победы в Сталинградской битве «Сталинградская битва глазами детей»;
- книжная выставка - обзор «Сталинградская Победа - 75 лет»;
- к празднику Великой победы - книжные выставки с аннотацией на английском языке «И память о войне нам книга возвращает», «Поклонимся великим тем годам»;
- выставка детского рисунка с аннотацией на английском языке «Дети рисуют Победу». «Акция благодарности» с учащимися младших и средних классов у памятника Воинам – Северобайкальцам;
- цикл патриотических мероприятий под общим названием «Я помню, я горжусь!» с дошкольниками;
- уроки мужества, на которых школьники вспоминали ветеранов-земляков;

- городской конкурс поэтического мастерства «Нам не помнить об этом нельзя»;
- в честь празднования Дня России на городском мероприятии на площади города проведена познавательная-развлекательная викторина «Что мы знаем о России?», блиц-конкурс «Русская армия», конкурс загадок «Это встретишь ты в России»;
- тематическая иллюстрированная выставка «12 июня – День России»;
- 22 июня час памяти «И люди встали как щиты, гордиться ими вправе ты...», посвященный жертвам ВОВ с учащимися детской летней пришкольной площадки;
- книжная выставка «Книги победы»;
- книжная выставка «Писатель, осмелившийся спорить с войной», рассказывающая читателей с биографией и творчеством Э.М. Ремарка;
- 23 августа, в ознаменование 75-летия легендарного курского сражения - проект «Курская дуга»;
- выставка-память «Мы помним Беслан и скорбим»;
- час памяти «Имя трагедии – Беслан»;
- урок-беседа «Россия против терроризма» (детям розданы информационные буклеты и памятки по предотвращению террористических актов и о поведении в трудных ситуациях);
- к 100-летию со дня образования Комсомольской организации прошел урок мужества;
- тематический стенд "100-летию Комсомола посвящается...";
- музыкально-поэтический вечер для взрослых "Комсомол в нашей судьбе";
- ко Дню памяти жертв политических репрессий - вечер-встреча с людьми, чьи родные и близкие были подвергнуты репрессиям;
- книжная выставка «Забвению не подлежит...» ("Дети Арбата" (А. Рыбаков), "Колымские рассказы" (В. Шаламов), "Ночевала тучка золотая" (А. Приставкин), "Раковый корпус", "Архипелаг ГУЛАГ" (А. Солженицын), "Жизнь и судьба" (В. Гроссман), "Повесть непогашенной луны" (Б. Пильняк) и хроника - документальные произведения);
- массовое мероприятие с элементами беседы "Мы за Толерантность";
- урок доброты и дружбы «Толерантность, милосердие и доброта спасут мир»;
- ко Дню неизвестного солдата - прошло массовое мероприятие "И память, и подвиг, и боль на века";
- к 25-летию со дня принятия Конституции РФ - правовой час совместно с помощником Северобайкальского межрайонного природоохранного прокурора Мандановым Р.А.

Нравственно-эстетическое воспитание и пропаганда художественной литературы.

- развлекательная конкурсная программа «Если в сердце живет весна!» для женщин - слушательниц Народного университета общественных знаний;
- встреча путешественника, писателя Антона Кротова с жителями и гостями города Северобайкальск «Весь мир открыт!»;
- к неделе Детской книги - встреча с героями книг С.В. Михалкова «Страна детства»;
- конкурсная программа для первоклассников «Как хорошо уметь читать!»;
- массовые мероприятия «Путешествие в книжную страну» и «По страницам любимых книг и журналов»;

- городской конкурс для семиклассников «ЛуЧик-2018» по рассказу Т.А. Кудрявцевой «Принц и нищий»;
- Библионочь-2018 «Магия книги»;
- Библиосумерки - праздник книжной магии в библиотеке п. Заречный;
- ко Дню славянской письменности и культуры – библиотечный урок о Святых Равноапостольных Кирилле и Мефодии;
- литературно-музыкальная встреча для детей, посвящённая Дню рождения Пушкина А.С. «Сказку эту поведаю теперь я свету»;
- празднично-игровая программа «Семья-это клад, когда в ней лад», посвященная Дню семьи, любви и верности;
- выставка-обзор: «Всё начинается с семьи»;
- развлекательное мероприятие для малышей «Секреты настоящей дружбы», мастер-класс по изготовлению закладок;
- мастер-класс «С карандашами и кистью в руках я рисую лето...»;
- час памяти, посвященный творчеству Эдуарда Успенского;
- развлекательный час игры «Мы в рифмы играли – слова подбирали» для детей дошкольного и младшего школьного возраста;
- развлекательно-ознакомительное мероприятие, посвященного 100-летию со дня рождения Б. Заходера для воспитанников ГБУСО СРЦН «Надежда» (в рамках волонтерского проекта);
- книжная выставка "В гостях у Заходера...";
- к юбилею детской писательницы Тамары Крюковой - книжная выставка-обзор «Пока ребёнок с книгой, его душа думает»;
- познавательные часы с учащимися 6 класса МБОУ "Лицей № 6" и с учащимися 5 класса МБОУ "Гимназия № 5", посвященные истории возникновения казачества;
- цикл познавательно-развлекательных мероприятий «В солнечном городе Николая Носова»;
- к юбилею советского и российского писателя Лазаря Иосифовича Лагина - книжная выставка «Наш добрый и веселый старик Хоттабыч», беседа, викторина по творчеству писателя;
- к 100-летию Александра Исаевича Солженицына - литературный час «Истинный патриот и гражданин своей Родины» с одиннадцатиклассниками;

Экологическое просвещение.

- В преддверии Дня Байкала создан видеоролик «С днем рождения, Великий, могучий Байкал!»;
- тематическая книжная выставка «Экскурсия по Северному Байкалу»;
- совместное мероприятие с Северным ОСЗН в рамках межрайонной викторины «Любимый Байкал» - познавательный час с викториной, посвященные Дню Байкала;
- познавательный час «Они такие разные, бывают и опасные», приуроченный ко Всемирному дню животных;

Пропаганда здорового образа жизни.

В всех филиалах ЦБС постоянно проводятся мероприятия для детей и подростков, направленные на пропаганду здорового образа жизни и противодействия табакокурения, наркомании и алкоголизма. В течение всего года библиотека тесно сотрудничает с социальными педагогами школ города, сотрудниками социальной защиты населения и КДН, которые организуют на базе детской библиотеки встречи с детьми, состоящими на школьном и городском учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации для профилактических бесед, информационных часов, различных акций, пропагандирующих ЗОЖ и т.п.

С детьми дошкольного возраста в этом году детская библиотека организовала и провела спортивный праздник «С физкультурой мы дружны - нам болезни не нужны!», посвященный Дню физкультурника.

Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями.

В рамках реализации работы с людьми, имеющими ограниченные физические возможности и во исполнение муниципальной программы «Доступная среда» ЦБС в 2018 г. приобрела стационарный видеоувеличитель - устройство, которое с помощью камеры сканирует картинку и выводит увеличенное изображение на дисплей. Теперь у слабовидящих людей появилась возможность без труда читать в нашей библиотеке книги, газеты и журналы. Видеоувеличитель настолько прост в использовании, что каждый пользователь может самостоятельно подобрать параметры, которые помогут наиболее комфортно воспринимать информацию: отрегулировать увеличение изображения, цвет текста и фон, наиболее удобные для глаза. Также читателям, имеющим проблемы со зрением библиотека предоставляет в пользование тифлофлешплеер, при помощи которого можно прослушивать тексты художественных произведений, записанные на специальные флешкарты и аудиодиски с записями произведений литературы.

С ноября текущего года сотрудники библиотеки п. Заречный работают с постоянцами центра социального ухода для пожилого возраста и инвалидов «Веста»: навещают пенсионеров, подбирают для них книги, газеты и журналы, участвуют в организации встреч и мероприятий. Ни для кого не секрет, что любому человеку требуется забота и внимание, и мы очень надеемся, что люди, проживающие в «Весте», найдут в лице сотрудников библиотеки друзей, с которыми можно поговорить, посоветоваться, узнать необходимую интересующую информацию.

Работа клубов.

На базе детской библиотеки с 2013 года работает клуб «Юные друзья библиотеки», на занятиях которого с детьми проводятся различные по форме мероприятия: информационные часы, краеведческие часы, конкурсы творческого мастерства, различные мастер-классы и т.п. В 2018 году ребята этого клуба принимали активное участие в волонтерской деятельности, помогали проводить массовые мероприятия, изготавливали наглядную агитационную продукцию (информационные листовки, флаеры), помогали библиотекарям на обслуживании детского абонемента.

С 2014 года на базе массовой библиотеки работает клуб декоративно-прикладного творчества для детей и взрослых «Вдохновение». Из всего многообразия видов

творчества, декоративно-прикладное является, наверное, самым популярным. Рукоделие одно из самых старейших искусств на всей планете. Оно зародилось, развивалось и росло вместе с человеком. Ведь если вдуматься, рукоделие — это то, что делают своими руками, а это значит, что оно постоянно сопровождает человека в быту, на работе и отдыхе. Не зря самым ценным подарком считаются изделия ручной работы. Ведь человек, создавая их, вкладывает частичку своей души...

В 2016 году также на базе массовой библиотеки был организован клуб славянской культуры «ЖИВА» на занятиях которого через изучение и продвижение древних славянских традиций библиотека пытается пробудить интерес посетителей к традиционной славянской культуре, пропагандируя здоровый образ жизни и семейные ценности.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.

Организация и ведение СБА в библиотеках ЦБС.

Современная система справочно-библиографического обслуживания – это неотъемлемое соединение автоматизированного и традиционного библиографического поиска. При этом электронные ресурсы не вытесняют, а дополняют традиционные. Состав справочно-библиографического аппарата ЦБС существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные справочные, библиографические издания, алфавитный и систематический каталоги, так и электронный каталог. Работа над их усовершенствованием ведётся постоянно: пополняются и редактируются каталоги, вводятся новые актуальные рубрики, обеспечивающие оперативность, полноту и точность выбора источников информации.

Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

Библиотеки ведут информационное обслуживание и осуществляют информационный поиск по всем отраслям знаний, используя разнообразные формы и методы.

Традиционными остаются выставки-просмотры и обзоры новых поступлений, информационные стенды, показ буктрейлеров в читальном зале, информация в соц. сетях и на сайте о юбилейных датах поэтов и писателей и т.д.

Использование информационно-коммуникационных технологий расширяет возможности библиотеки по выполнению информационных услуг. В библиотеках города активно создаются и накапливаются электронные библиографические ресурсы в форме медиа-презентаций и видеороликов. В феврале 2018 года библиотека выпустила 2 бюллетеня поступлений за 2017 год – отраслевой, включающий 36 библиографических описаний (тираж – 3 экз.) и «Новые поступления», включающий 100 библиографических описаний.

Формирование информационной культуры пользователей.

Формирование информационной грамотности населения – одна из приоритетных задач современной библиотеки. Как показывает практика, предпочтение отдаётся традиционным формам и методам работы. Среди них большой популярностью пользуются библиотечные уроки, беседы, рассказы, индивидуальные и групповые консультации. Тематика занятий разнообразна: знакомство с библиотекой и её услугами; работа с электронными библиотеками; методика поиска информации, в том числе с использованием справочно-библиографического аппарата.

Среди большого разнообразия библиотечно-библиографических уроков, проводимых библиотекарями, интерес вызывают такие уроки как: «Путешествие по библиотеке», «Знакомство со сказками» и др.

В рамках формирования информационной культуры пользователей в реалиях современного мира в библиотеках продолжают свою работу курсы компьютерной грамотности среди людей старшего поколения (проводит уроки «Народный университет на базе городской библиотеки»).

8. Краеведческая деятельность.

Библиотеки города в своей работе используют как традиционные, так и современные формы раскрытия и продвижения краеведческого фонда. Среди традиционных по-прежнему преобладают книжные выставки, просмотры, обзоры новых поступлений, презентации книг.

- мастер-класс по приготовлению национального блюда – бузы;
- книжная выставка «С праздником Белого Месяца»;
- праздник для детей, посвященный Белому Месяцу – Сагаалгану;
- книжная выставка, где были представлены новинки В. Алагуевой, сказки бурятских писателей, сборники благопожеланий - юроолы.
- к 95-летию Республики Бурятия и Дню республики Бурятия (30 мая) во всех библиотеках Северобайкальска были проведены викторины, беседы, игры, библиотечные уроки. Организованы выставки-просмотры, выставки новых краеведческих книг-
- поэтический вечер «Цветы, Моя Бурятия», на котором присутствовали члены клуба "Контакт" и слушатели Общественного университета;
- встреча с детьми пришкольного летнего лагеря «Родная сторона»;
- поэтическая выставка «Край родной в стихах и прозе», на которой были представлены произведения северобайкальских поэтов, посвященные любимому городу;
- презентация сказок северобайкальской писательницы Альбины Сысоевой;
- презентация книги «Мы строили БАМ не в белых перчатках» - А.И. Подзаря - заслуженного строителя Бурятской АССР, Почетного гражданина Северобайкальского района.

Все мероприятия освещаются в сети Интернет, на страницах газеты «Северный Байкал» на сайте библиотеки, сайте Мин. Культуры. Была проведена большая работа по инвентаризации книжного фонда краеведческого сектора.

В отчетном году продолжается работа по реализации корпоративного проекта «Литературная карта г. Северобайкальск. Активную поддержку в создании Карты оказывают члены литературного объединения «Контакт». На конец 2018 г. в «Литературной карте» представлены 22 автора, 49 библиографических описаний.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Движение краеведческого фонда

Показатели	2016г.	2017г.	2018г.
Поступление	0	106	99
Выбытие	0	0	0

Формирование краеведческого фонда - одна из важнейших составляющих развития любой библиотеки. Одной из главных функций краеведческой деятельности является сохранение и пополнение системы краеведческих фондов. Как и в предыдущие года основным источником поступления краеведческой литературы является Национальная библиотека. Всего за 2018 год поступило 99 экз. краеведческой литературы, в том числе на бурятском языке - 47 экз.

Всего краеведческий фонд ЦБС насчитывает 2066 экз. книг. Из них на бурятском языке – 140 экз. Краеведческая документовыдача за 2018 год составила 427 книг.

Подписка на периодические издания на 2 полугодие 2018 года включает 66 наименований, на 1 полугодие 2019 года - 29 наименований. Общее количество экземпляров журналов и газет – 469.

Подписка в 2018 году оформлена на сумму 94979,97 руб.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Краеведческие электронные ресурсы ЦБС собираются на базе массовой библиотеки, «Литературная карта г. Северобайкальск» находится в разделе «краеведение» на сайте ЦБС (включает в себя 93 страницы).

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет.

Все библиотеки централизованной системы оснащены комплектами ПК. Все находятся в рабочем состоянии и отвечают современным требованиям. Интернет для «ЦБС» предоставляет ПАО «Ростелеком», «Айроннет». К сети Интернет подключены все библиотеки.

В 2018 году компьютерный парк пополнился еще на 1 компьютер.

количество муниципальных библиотек, предоставляющих доступ читателей к сети Интернет по технологии Wi-Fi:

Бесплатный доступ пользователям к сети Интернет по технологии WI-FI в библиотеках города не предоставляется.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети.

Количество муниципальных библиотек, использующих автоматизированные технологии

Наличие автоматизированных технологий обработки поступлений и ведения электронного каталога (каталогизация и научная обработка) имеется в массовой библиотеке.

В программе «ИРБИС» реализуется технология АРМ "Каталогизатор".

При выполнении запросов посетителей, выполнении внутренних технологических процессов используется оргтехника, Интернет.

10. Библиотечные кадры

По состоянию на 1 октября 2018 г. в муниципальных библиотеках города Северобайкальск работают 11 человек основного персонала. Высшее образование имеют 8 сотрудников, из них 5 с профильным образованием. На сегодняшний день 4 сотрудника проходят переквалификацию по специальности «Библиотечное дело». По сравнению с 2017 годом библиотекарей со специальным образованием увеличилось на 2.

По стажу работы:

- до 3 лет - 1 чел.
- от 3 - 10 лет – 5 чел.
- от 10 лет и выше -5 чел.

По возрасту до 30 лет – 0; от 30-55 лет -10; 55 лет и старше – 1.

По сравнению с 2016 и 2017 гг. количество специалистов по возрастной категории практически не изменилось. По-прежнему большую часть составляет возрастная группа от 30 до 55 лет - 10 человек, или 90,9 % от общего количества библиотечных специалистов.

Средний возраст сотрудников составляет 42 года.

11. Материально-технические ресурсы библиотек

Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек:

Библиотеки города Северобайкальск: детская и центральная находятся в центре города и занимают помещение 259 кв. м., библиотека поселка Заречный находится в здании администрации поселка, имеет небольшую площадь в 33 кв. м.

Техническое оснащение библиотек на 01.01.2019г.

Библиотеки	Наличие ПК			Из них для пользователей			Из них подключено к Интернет		
	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.
Массовая библиотека	9	10	11	2	3	3	2	10	11
Детская библиотека	3	3	3	2	2	2	2	3	3
Библиотека п Заречный	2	2	2	0	1	1	0	2	2
Итого	14	15	16	4	6	6	4	15	16

В 2018 г. компьютерный парк пополнился на 1 компьютер

Количество единиц копировально-множительной техники

Библиотеки	Наличие	Из них для пользователей	Для оцифровки фонда
------------	---------	--------------------------	---------------------

	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.
Массовая библиотека	9	10	11	3	3	3	1	1	1
Детская библиотека	3	3	3	2	2	2	0	0	0
Библиотека п. Заречный	2	2	2	1	1	1	0	0	0
	14	15	16	6	6	6	1	1	1

12. Основные итоги года

За период работы 2018 г коллектив библиотеки со всеми поставленными задачами справился успешно. Есть вопросы, на которые необходимо обратить внимание в 2019 году: необходимо провести исследование читательских предпочтений. Надеемся, проанализировав ответы читателей, мы разработаем новые, ещё более интересные направления, методы и формы создания и предоставления необходимой современным читателям информации.

Также необходимо продолжить работу по истории края и города, чаще проводить, заочные экскурсии, на которых с помощью слайдов электронной презентации можно рассказывать о талантливых людях города, о строителях, о поэтах, героях, людях интересных профессий.

В целях пополнения фонда уникальными документами, экспонатами, историческими материалам нужно возобновить исследовательскую деятельность. В 2019 г. планируется создание Летописи г. Северобайкальск.