

**Заключение НОК**  
**Муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Централизованная библиотечная система»**  
**Республика Бурятия**  
**г. Северобайкальск 26.12.2016г.**

Программа исследования завершена. Поставленные цели и задачи исследования выполнены.

В ходе проведения исследования определен Уровень качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» - Республика Бурятия, г. Северобайкальск; Муниципальное автономное учреждение культуры «Художественно - историческое объединение» — Республика Бурятия, г. Северобайкальск. В ходе исследования был проведен анализ нормативной Документации общероссийского и регионального уровней.

Региональные Нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества предоставления услуг отдела культуры. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством культуры Российской Федерации.

Методические рекомендации регионального и Федерального уровней отсутствуют. В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг библиотеки и музея. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением в целом обществом признается качественная работа муниципальными учреждениями культуры: Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Республики Бурятия, г. Северобайкальск; Муниципальное автономное учреждение культуры «Художественно-историческое объединение» Республики Бурятия, г. Северобайкальск.