

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель

Главы муниципального образования
«Город Северобайкальск»
по социальным вопросам



А.М. Купцов

«29» января 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры

«Централизованная библиотечная система»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет рекомендаций					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет рекомендаций					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими.	I. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Декабрь, 2022 год	Полежаева Екатерина Владимировна, директор МАУК «ЦБС»	Организация оказания услуг в дистанционном режиме или на дому с указанием на официальном сайте учреждения соответствующей информации.	Декабрь, 2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет рекомендаций					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Нет рекомендаций					