**«Ситиматик-Волгоград»: какие документы необходимы для открытия или внесения изменений в лицевой счет**

Региональный оператор напоминает жителям региона, что для открытия лицевого счета или внесения изменений в него, необходимо предоставить следующий пакет документов:

Для открытия лицевого счета:

1. Заявление установленного образца ООО «Ситиматик-Волгоград».
2. Документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (квартира, дом)
3. Адресная справка, выданная Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области:

Для внесения изменений в лицевой счет:

1. Заявление установленного образца ООО «Ситиматик-Волгоград»,
2. Адресная справка, выданная Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области;

Бланк заявления можно скачать на сайте ООО «Ситиматик-Волгоград» https://34.citymatic.ru/fiz.html

**Чтобы получить адресную справку Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области, необходимо:**

1. Обратиться на сайт З4.мвд.рф и заказать государственную услугу на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций):
* Сформировать электронное заявление и направить его на рассмотрение в орган государственной власти;
* Самостоятельно записаться на прием в удобное для Вас время.
1. Обратиться в любой отдел по вопросам миграции ГУ МВД России по Волгоградской области. Контактная информация о подразделениях по вопросам миграции:

<https://mvd.ru/upload/site37/folder>\_mixedpaqe/007/756/342/Pismo v OliOS ро saytu 05.11.202 О---.pdf;

1. Получить в терминале талон с номером нужного окна:
2. В терминале нужно выбрать раздел «Предоставление адресно-справочной информации», далее «Получение адресно-справочной информации-физическим лицам (их уполномоченным представителям)»;
3. При обращении в окно, по очереди, необходимо предоставить следующие документы:

паспорт гражданина РФ и документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение (свидетельство о праве собственности или выписка из ЕГРН);

1. Если документы в порядке, инспектор выдаст бланк заявления, который необходимо заполнить (заявление (запрос) о предоставлении государственной услуги «Предоставление адресно-справочной информации»}.
2. Инспектор сообщит, когда справка будет готова.

Напоминаем, что получить справку может только собственник жилого помещения.

Сформированный пакет документов можно направить любым удобным способом:

-через участки по работе с населением ПАО «Волгоградэнергосбыт» (для жителей всех районных центров Волгоградской области и г. Волжского), Адреса и режим работы доступны на официальном сайте регоператора в разделе «Документы и информация для физических лиц»: https://34.citymatic.ru/fiz.html

* на информационном портале: Ьйр5;//моймрц34.рф
* через форму обратной связи на официальном сайте регионального оператора по обращению с ТКО: [www.citymatic.ru/feedback](http://www.citymatic.ru/feedback)

Обратиться лично можно по адресу: 400005, г. Волгоград, ул. Коммунистическая, д.40 (3 этаж, здание отделения дополнительного офиса ПАО «Сбербанк», вход с противоположной стороны),

Режим работы: пн.-чт.: 08:00 -17:00, пт.: 08:00 - 16:00 (обеденный перерыв: 12:00-12.48),

Телефоны для справок ООО «Ситиматик-Волгоград»: 8 (8442) 23-23-23; 8 (991) 361-11-36 (ежедневно с 8-00 до 20-00)

Телефон горячей линии ООО «МРЦ»: 8 (8442) 326-000 (понедельник-пятница с 08:00 до 17:00),