

Приложение 2

к приказу Минкультуры НСО

от 27.11.2025г. №402

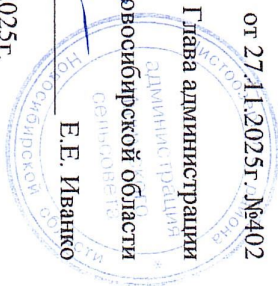
УТВЕРЖДАЮ: Глава администрации

Ишимского сельсовета Новосибирской области



Е.Е. Иванко

19.12.2025г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026-2027 год.

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ишимский культурно-досуговый центр»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении необходимым требованиям

|                                                                                      |                                                              |                |                                              |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|--|--|
| 1.Отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по | Разместить информацию на информационных стендах в помещении. | Февраль 2026г. | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                              |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|

**Открытость и доступность информации об организации**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------|--|--|
| 1. Отсутствуют структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Разместить на официальном сайте структуру и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | Март 2026г.   | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |
| 2. Отсутствует контактный телефон организации для получения консультаций                                                                                                                                                                                                                                   | Разместить на официальном сайте контактный телефон организации для получения консультаций                                                                                                                                                                                                                                   | Январь 2026г. | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |
| 3. Отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультаций по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»                                                                                            | Разместить на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получения консультаций по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»                                                                                            | Апрель 2026г. | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |
| 4. Отсутствует обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)                                                                                                                   | Разместить на сайте анкету для опроса о качестве оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                             | Апрель 2026г. | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Критерий комфортности условий предоставлений услуг**

|                                                                  |                                                              |                |                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|--|--|
| 1. Отсутствует наличие комфортной зоны отдыха (ожидаания)        | Организовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидаания)      | Февраль 2026г. | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |
| 2. Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации | Апрель 2026г.  | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |  |

Комфортность условий предоставления услуг.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |           |                                              |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|--|
| 1. Доля удовлетворенности комфортности условий предоставления услуг составляет 100% | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры.                                                                                  | Постоянно | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |
| 2. Доля доброжелательности и вежливости работников организации составляет 100%      | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | Постоянно | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |
| 3. Доля удовлетворенности условиями оказания услуг составляет 100%                  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности                                                                                                                                            | Постоянно | Директор<br>Бессмертная Алла<br>Владимировна |  |