

Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры,  
спорта и молодёжной политики  
администрации ЗАТО Александровск  
С.И. Кузнецова  
« 05 » апреля 2022г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**Муниципального автономного учреждения культуры  
ЗАТО Александровск Мурманской области  
«Централизованная клубная система г.Полярного»**

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ый исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оформление и подача пакета документов на выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствующие организации	март	И.Г. Филянина, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество молодежных мероприятий	Проведение опроса среди молодежи по выявлению удовлетворенности ими организуемых культурно-досуговых мероприятий, потребностей и пожеланий	Март-май	И.Г. Филянина, директор		
Отсутствие терминала для оплаты билетов и онлайн-кассы	Оформление и направление ходатайства от учреждения на установку терминала и онлайн-кассы в МКУ «Центр бухгалтерского учета и отчетности ЗАТО Александровск»	апрель	И.Г. Филянина, директор		

Директор И.Г. Филянина



08.02.2022г.

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".