

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

**муниципальное бюджетное учреждение культуры**

 **«Централизованная клубная система г. Полярного»**

 (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5C%D0%A2%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F%D0%BD%D0%B0%5CDesktop%5C%D0%9E%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%5C%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8B%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B8%5C01%20%D0%90%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA_%D0%9F%D0%BE%20%D0%BD%D0%B5%D0%B7%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B9%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B8%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_21.12.2018.docx#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры«Централизованная клубная система г. Полярного» |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Недостаточное информирование населения о проводимых мероприятиях и сроках продажи билетов  | 1.Приобретение и установка информационного стенда в помещении ГЦК «Север».2. Обновление сайта, внесение более развернутой информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах | Январь 2019 г.1 раз в месяц в течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная удовлетворенность комфортностью | Приобретение плечиков для верхней одежды в гардероб   | Январь2019 | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность комфортностью помещений и санузлов | Проведение текущего косметического ремонта помещений и санузлов в учреждении | Июнь-август 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Отсутствие информационных рельефных табличек к основным помещениям | Установка информационных рельефных табличек к основным помещениям   | 2019 г. | Филянина И.Г., директор МБУК ЦКС |  |  |
| Недостаточное предоставление услуги проведения культурно-досуговых программ детям-инвалидам по месту их проживания | Предоставление услуги проведения культурно-досуговых программ на дому детям с ОВЗ I группы инвалидности по предварительному согласованию с родителями и / или с председателем ПГО ВОИ  | В течение 2019-2020 гг  | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Отсутствие автостоянки для АТС инвалидов | Организация автостоянки для АТС инвалидов  | 2020г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|   |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостаточная удовлетворенность получателей графиком работы кассы по продаже билетов. | Изменение графика работы кассы: вторник-суббота с 12.00-20.00, перерыв на обед 15.00-16.00. Выходные – воскресенье, понедельник. | январь 2019 | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность размером экрана в зрительном зале | Приобретение и установка нового экрана за счет собственных средств. | 2020г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность посетителей оформлением праздничных мероприятий | 1.Изучение новых современных технологий оформления зала для проведения мероприятий. 2.Обучение художника-оформителя на курсах повышения квалификации, семинарах-практикумах, онлайн-обучении. | В течение 2019г.В течение2020 г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей сценическими костюмами и инвентарем | Обновление по потребности специалистов учреждения сценических костюмов и прочего инвентаря за счет собственных средств  | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей музыкальной фонотекой | Обновление музыкальной фонотеки современной музыкой | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей форматами развлекательных программ | Проведение мониторинга (анкетирование, онлайн-опрос) по выявлению востребованных населением форматов развлекательных программ.  | I квартал 2019 г., I квартал 2020 г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточное информирование о выступлениях иногородних артистов | Проведение рекламных кампаний для привлечения зрительской аудитории на выступления иногородних артистов. | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".