

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [<1>](#P296)

**муниципальное бюджетное учреждение культуры**

**«Централизованная клубная система г. Полярного»**

(наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\Татьяна\Desktop\Оценка%20качества\Результаты%20оценки\01%20Александровск_По%20независимой%20оценки%20качества_21.12.2018.docx#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры  «Централизованная клубная система г. Полярного» | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточное информирование населения о проводимых мероприятиях и сроках продажи билетов | 1.Приобретение и установка информационного стенда в помещении ГЦК «Север».  2. Обновление сайта, внесение более развернутой информации о деятельности учреждения и предоставляемых услугах | Январь 2019 г.  1 раз в месяц в течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность комфортностью | Приобретение плечиков для верхней одежды в гардероб | Январь  2019 | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность комфортностью помещений и санузлов | Проведение текущего косметического ремонта помещений и санузлов в учреждении | Июнь-август 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие информационных рельефных табличек к основным помещениям | Установка информационных рельефных табличек к основным помещениям | 2019 г. | Филянина И.Г., директор МБУК ЦКС |  |  |
| Недостаточное предоставление услуги проведения культурно-досуговых программ детям-инвалидам по месту их проживания | Предоставление услуги проведения культурно-досуговых программ на дому детям с ОВЗ I группы инвалидности по предварительному согласованию с родителями и / или с председателем ПГО ВОИ | В течение 2019-2020 гг | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Отсутствие автостоянки для АТС инвалидов | Организация автостоянки для АТС инвалидов | 2020г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточная удовлетворенность получателей графиком работы кассы по продаже билетов. | Изменение графика работы кассы: вторник-суббота с 12.00-20.00, перерыв на обед 15.00-16.00. Выходные – воскресенье, понедельник. | январь 2019 | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность размером экрана в зрительном зале | Приобретение и установка нового экрана за счет собственных средств. | 2020г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность посетителей оформлением праздничных мероприятий | 1.Изучение новых современных технологий оформления зала для проведения мероприятий. 2.Обучение художника-оформителя на курсах повышения квалификации, семинарах-практикумах, онлайн-обучении. | В течение 2019г.  В течение  2020 г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей сценическими костюмами и инвентарем | Обновление по потребности специалистов учреждения сценических костюмов и прочего инвентаря за счет собственных средств | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей музыкальной фонотекой | Обновление музыкальной фонотеки современной музыкой | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность получателей форматами развлекательных программ | Проведение мониторинга (анкетирование, онлайн-опрос) по выявлению востребованных населением форматов развлекательных программ. | I квартал 2019 г.,  I квартал 2020 г. | Филянина И.Г., директор |  |  |
| Недостаточное информирование о выступлениях иногородних артистов | Проведение рекламных кампаний для привлечения зрительской аудитории на выступления иногородних артистов. | В течение 2019-2020 гг. | Филянина И.Г., директор |  |  |

--------------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=5EEC24F9BBC5B714AAA8BFC634D456B33935C1536BCD3E3123C0F00C05F7819D948A20EBE1C970E9AFF796E553e9N0O) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=5EEC24F9BBC5B714AAA8BFC634D456B3383DC65669C23E3123C0F00C05F7819D948A20EBE1C970E9AFF796E553e9N0O) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=5EEC24F9BBC5B714AAA8BFC634D456B3383DC1516EC23E3123C0F00C05F7819D948A20EBE1C970E9AFF796E553e9N0O) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](consultantplus://offline/ref=5EEC24F9BBC5B714AAA8BFC634D456B3383DC1516DC23E3123C0F00C05F7819D948A20EBE1C970E9AFF796E553e9N0O) в Российской Федерации", "[Об основах](consultantplus://offline/ref=5EEC24F9BBC5B714AAA8BFC634D456B33935CC596BC23E3123C0F00C05F7819D948A20EBE1C970E9AFF796E553e9N0O) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".