

**АДМИНИСТРАЦИЯ
КИИКСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.11.2021 № 78

с. Киик

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных Общественным советом по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году

В соответствии с протоколом № 3 от 07.10.2021 года Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 306 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2021 году, администрация Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных Общественным советом по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году (прилагается).

2. Опубликовать данное постановление в периодическом печатном издании органа местного самоуправления «Киикский Вестник» и на официальном сайте Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.

3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

Глава Киикского сельсовета
Тогучинского района
Новосибирской области



А.А.Клюшниченко

Москвина
83834048246

Приложение
к постановлению администрации Киикского
сельсовета Тогучинского района Новосибирской
области от 19.11.2021 № 78

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг на 2022-2024 год
Муниципальным казённым учреждением культуры «Киикский культурно-досуговый центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не все получатели (99,93%) услуг, удовлетворены открытостью и доступностью информации	Обновить и пополнить при необходимости официальный сайт сведениями и нормативными документами. Еженедельное обновление информационных стендов в учреждении, актуализация информации на сайте	Постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Не все получатели (97,69%) услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность	Включение в план ремонтных работ на период 2022-2024г. проведение косметического ремонта в зрительном зале и отдельных помещениях учреждения Оборудование гардероба	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий)	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		

		Приобретение мебели и прочего оборудования.				
II I.	Доступность услуг для инвалидов					
1	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (70%)	- Обследование объекта социальной инфраструктуры, и актуализация Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры; - оборудование входных групп (подъемными платформами) в СДК с.Киик; - устройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДО д. Кумень Приобретение специализированного кресла для инвалидов.	При наличии финансирования (в т. ч. при капитальном ремонте зданий)	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Расширение спектра услуг. (дистанционное консультирование, (предоставление) лицам с инвалидностью, посещение на дому и др.)	Постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не все получатели (99,41%) услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Проведение дополнительной работы с работниками учреждения по улучшению взаимодействия в дистанционном режиме с	постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		

	дистанционных форм взаимодействия.	получателями услуг (проведение консультаций). Проведение обучений сотрудников КДЦ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с посетителями в том числе с маломобильными гражданами.				
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не все получатели услуг учреждения, удовлетворены условиями, и оказываемыми услугами и готовы рекомендовать организацию другим людям (97,46 %)	<p>Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания досуговых услуг в КДЦ посредством онлайн-отчетов о работе МКУК «Киикский КДЦ» в дистанционном формате.</p> <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Активизировать работу с получателями услуг посредством онлайн-мероприятий через социальную сеть (интернет)</p>	постоянно	<p>Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева</p> <p>Зав. ДО д.Кусмень Останина Лилия Яковлевна</p>		