

**АДМИНИСТРАЦИЯ
КИИКСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ТОГУЧИНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

25.11.2024 № 64

с. Киик

**Об утверждении плана мероприятий по устранению
недостатков, выявленных Общественным советом по
независимой оценке качества при Министерстве культуры
Новосибирской области, по итогам независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры в
2024 году**

В соответствии с пунктом 2 приказа министерства культуры Новосибирской области от 06.11.2024 № 436 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2024 году», администрация Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных Общественным советом по независимой оценке качества при Министерстве культуры Новосибирской области, по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году (прилагается).
2. Опубликовать данное постановление в периодическом печатном издании органа местного самоуправления «Киикский Вестник» и на официальном сайте Киикского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области.
3. Контроль исполнения постановления оставляю за собой.

И.о. Главы Киикского сельсовета
Тогучинского района
Новосибирской области



Т.В.Москвина

Приложение
к постановлению администрации Киикского
сельсовета Тогучинского района Новосибирской
области от 25.11.2024 № 64

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2025-2028 год**

Муниципальным казённым учреждением культуры «Киикский культурно-досуговый центр»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
	Не все получатели услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации (95,37%)	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения и информационных стендах.	Постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность (99,8%)	Оборудование гардероба	2025-2028г При наличии финансирования	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева		

Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостаточность оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (78,0%)	Включение в план ремонтных работ: Косметический ремонт пандусов СДК с.Киик и ДО д.Кусмень, проведение косметического ремонта помещений в зданиях ДО д.Кусмень. Оборудование гардероба. Приобретение мебели и прочего оборудования в ДО д.Кусмень, СДК с.Киик.	2025-2028 При наличии финансирования	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева	
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99,6%)	Систематическое проведение инструктажей по служебной этике с работниками при взаимодействии с получателями услуг (в том числе в дистанционном режиме)	постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева	
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Не все получатели услуг удовлетворены условиями, и оказываемыми услугами и готовы рекомендовать организацию другим людям (99,6%)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления дефицитов условия оказания услуг	постоянно	Директор МКУК «Киикский КДЦ» Зинаида Николаевна Шершнева Зав.ДО д.Кусмень Лилия Яковлевна Останина	