

Не размещены сведения о наличии на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Электронные сервисы для подачи обращения/заявки/предложения. Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. Раздел "Часто задаваемые вопросы" Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Сентябрь 2021	Колякина Марина Александровна, директор.	На сайте размещены сведения о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	
Недостаток комфортных условий для предоставления услуг	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Сентябрь 2021	Колякина Марина Александровна, директор.	Постоянно ведется целенаправленная работа с посетителями и информирование о получении (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Ежедневно проводятся рекомендательные беседы с посетителями библиотеки.
Недостаток оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Повысить комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами.	Декабрь 2021	Колякина Марина Александровна, директор.	Ежедневно ведется контроль за оборудованием (пандус, кнопка вызова)	
Недостаток условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Принять возможные меры по устранению условий недоступности и организовать помощь оказываемой работниками организации, прошедшими	Декабрь 2021	Колякина Марина Александровна, директор.	При посещениях инвалидов и людей с ОВЗ проводятся беседы и говорится о том, что возможно обслуживание на дому.	.