



ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ
Администрации муниципального
образования Динской район
Краснодарского край
353200, ст. Динская, ул. Красная 53
тел 6-27-51
эл.почта :dinskadmin@mail.ru

Главе Старомышастовского сельского
поселения муниципального
образования Динской район

С.Н.Долженко

от 31.08.2022 № 157/1

О результатах проведения
независимой оценки

Уважаемый Сергей Николаевич!

Сообщаем Вам результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Старомышастовского сельского поселения проведенной в соответствии со ст. 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10 1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и сформированные Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Динской район.

Сбор и обобщение информации по учреждениям культуры проводилось организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» по условиям муниципального контракта за счет средств муниципального образования Динской район в 2020 году. Для оценки учреждения о качестве услуг учреждения были опрошены более 600 респондентов.

Оценка проводилась по 5 критериям:

- открытости и доступности информации об организации;
- комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления;
- доступности услуг для инвалидов;
- доброжелательности, вежливости работников организации;
- удовлетворенности условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки в итоговом рейтинге оценивались по 100 – бальной шкале.

В общем рейтинге среди 21 учреждения культуры муниципального образования Динской район, по которым проводилась независимая оценка (в общем итоге всех критериев оценки), МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» было занято 14 место, с итоговым значением баллов 78,87.