

МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района
«Культурно-досуговый центр» – 95,08баллов;

Предложение:

Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, осуществляющим деятельность в сфере культуры.

5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- по показателю 5.1.1 «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» - 94,36балла;

МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района
«Культурно-досуговый центр» – 94,38баллов;

- по показателю 5.2.1 «Удовлетворенность удобством графика работы организации»:

МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» - 94,53балла;

МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района
«Культурно-досуговый центр» – 93,81балла;

- по показателю 5.3.1 «Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации»:

МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» - 94,69балла;

МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района
«Культурно-досуговый центр» – 94,48балла;

Итоговый рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» - 47,5балла;

МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района
«Культурно-досуговый центр» – 30,0баллов;

Предложение:

Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организациях, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

Заключение.

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг показала основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, среди которых необходимо следует отметить следующее:

1. Отсутствие на момент проведения независимой оценки качества услуг своего сайта у МБУК «Библиотечное объединение Старомышастовского сельского поселения» и МБУК МО Старомышастовское сельское поселение Динского района «Культурно-