

**ЧТО ТАКОЕ СБА...**

***ИЛИ  
ЛЕГКО ЛИ  
ВЫПОЛНИТЬ СПРАВКУ***

# БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ СПРАВКИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

*библиографический запрос*

+

*библиографический поиск*

+

*ответ пользователю*

# СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (СИО):

## □ ЗАПРОСЫ

- *СПРАВКИ*
- *БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ  
КОНСУЛЬТАЦИИ*
- *ПЕРЕАДРЕССОВАНИЕ*
- *ОТКАЗЫ*

## □ ОТВЕТЫ

# **ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ СПРАВКИ**

- 1. ПРИЕМ ЗАПРОСА**
- 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КРУГА ИСТОЧНИКОВ**
- 3. ПРОСМОТР ИСТОЧНИКОВ, ОТБОР ИНФОРМАЦИИ**
- 4. ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ**
- 5. РЕГИСТРАЦИЯ СПРАВКИ**

# БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ СПРАВКИ

АДРЕСНАЯ ТЕМАТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

УТОЧНЯЮЩАЯ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА

ТЕМАТИЧЕСКАЯ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА

ФАКТОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ ОТВЕТ**

**ПЕРЕАДРЕССОВАНИЕ**

**ОТКАЗ**



# СХЕМА ТЕТРАДИ УЧЕТА ВЫПОЛНЕННЫХ СПРАВОК

(левая сторона тетради)

№ п/п	Дата	Категория пользователя	Содержание вопроса	Цель запроса	Консультация	Тематическая	Уточняющая	Адресная	Фактографическая	Отрасль знаний
1	10.01	Учитель	Искусство 17-18 века России	Раб.		+				85
2	25.01	Ученик	Что такое печка-куча	Уч.					+	
3	25.01	Ученик	Реферат на тему «Как сделать доклад в формате «печка-куча»»	Уч.		+				
4	30.03	Пенсионер	Кто автор книги...	Лич.			+			
5		Пенсионер	Поступил ли 26 номер газеты «Приазовская степь»	Лич.				+		
6		Служащий	Как найти книгу в НЭБ, можно ли ее скачать		+					



# СХЕМА ТЕТРАДИ УЧЕТА ВЫПОЛНЕННЫХ СПРАВОК

(правая сторона тетради)

Источник выполнения	В стационарном режиме		В удаленном режиме		Исполнитель	Причина отказа	Примечание	
	Всего	Из них		Телефон				Сайт, соц.сети, эл. почта
		До 14 лет	14-30 лет					
<i>СБА, СБФ, ЭК, НЭБ</i>	+		+					
<i>Интернет</i>		+						
<i>Интернет</i>		+						
<i>Интернет</i>	+							
				+				
<i>НЭБ</i>	+							

\*\*\*Источник выполнения:

СБА — традиционный каталог, картотека; СБФ — энциклопедии, справочники, библиографические пособия; ЭК — электронный каталог.





# ОТЧЕТ

## по информационному и справочно-библиографическому обслуживанию (расширенный)

Деклиновского района Ростовской области (информация предоставляется с нарастанием)

Форма работы	Название	1 квартал	2 квартал	3 квартал	2022 год
Формирование информационной культуры, ББЗ	<b>Консультации по работе с СБА (гр.4)</b>				
	<i>в т.ч. детей до 14 лет вкл.</i>				
	<i>в т.ч. молодежь 15-30 лет вкл.</i>				
Запрос на библиографическую услугу	<b>Запросы, выполненные с помощью сетевых электронных ресурсов (гр.7)</b>				
Пропаганда библиотечно-библиографических знаний	<b>Справки (п.1+п.2) (гр.5)</b> <span style="float: right;">Всего:</span>				
	<i>в т.ч. электрон.</i>				
	<b>1.В стационарном режиме:</b>				
	<i>в т.ч. детей до 14 лет вкл.</i>				
	<i>в т.ч. молодежь 15-30 лет вкл.</i>				
	Библиографические справки:				
	<i>Тематические</i>				
	<i>Адресно-библиографические</i>				
	<i>Уточняющие</i>				
	<i>Фактографические</i>				
<i>в т.ч. краеведческие (гр.6)</i>					

# ОТЧЕТ

## по информационному и справочно-библиографическому обслуживанию (расширенный)

<b>ВСЕГО:</b>	<b>Посетило всего на библиографических мероприятиях</b>				
	до 14 лет				
	от 15 до 30				
	от 55 лет				
	в т. ч. для инвалидов				
	в т. ч. с участием инвалидов				
	вне стен библиотеки				
<b>ВСЕГО:</b>	<b>Количество библиографических мероприятий всего:</b>				
	<b>вне стен библиотеки:</b>				