

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека имени И.М. Бондаренко Неклиновского района Ростовской области

Методико-библиографический отдел

Виды и формы справочного обслуживания читателей: виртуальное и стационарное, информационное и библиографическое

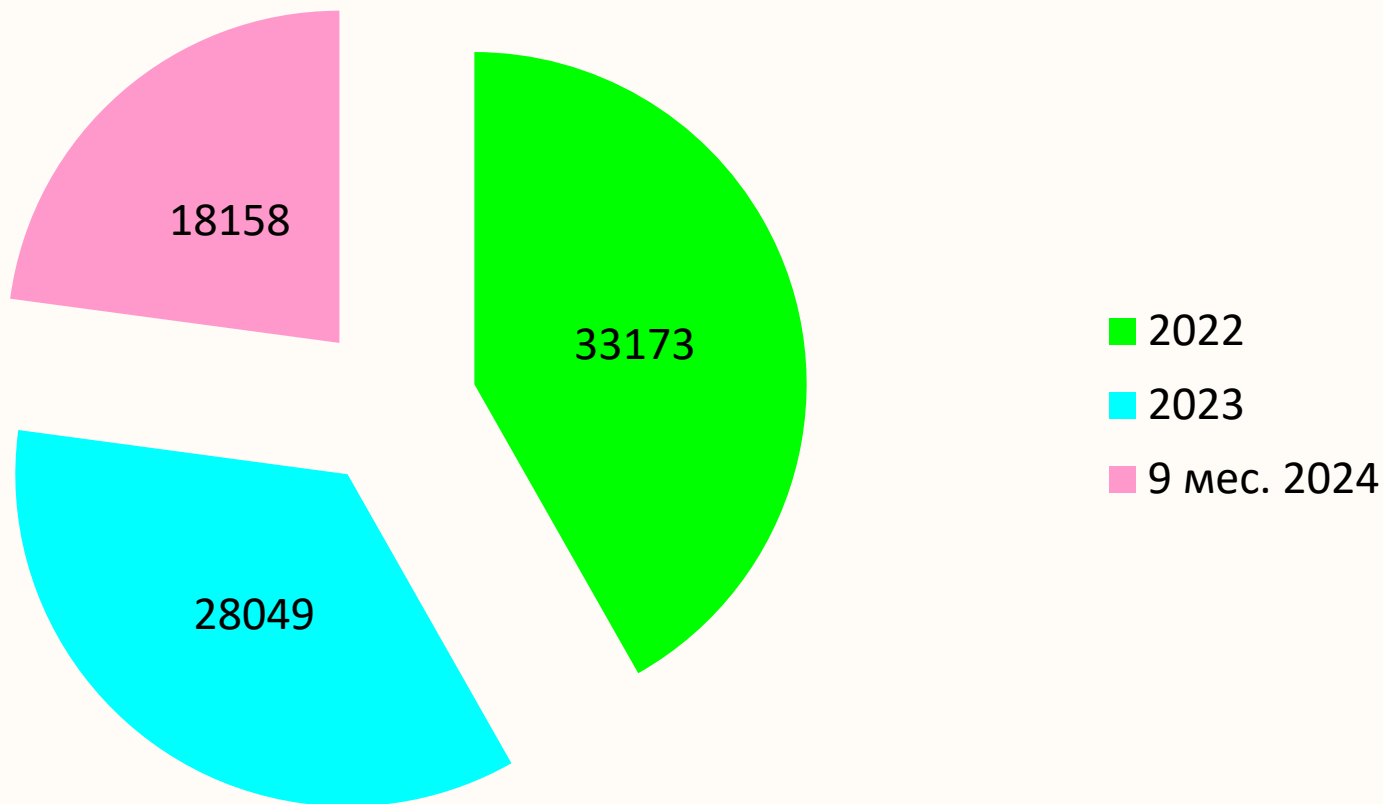
Методические рекомендации

Ведущий библиограф МБОУ МБУК «МЦБ им. И.М. Бондаренко» НР РО Туренко О.Г.

СТАТИСТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ СПРАВОК

Количество справок, выполненных
библиотеками Неклиновского района
за 2022-2024 гг.

количество справок и консультаций



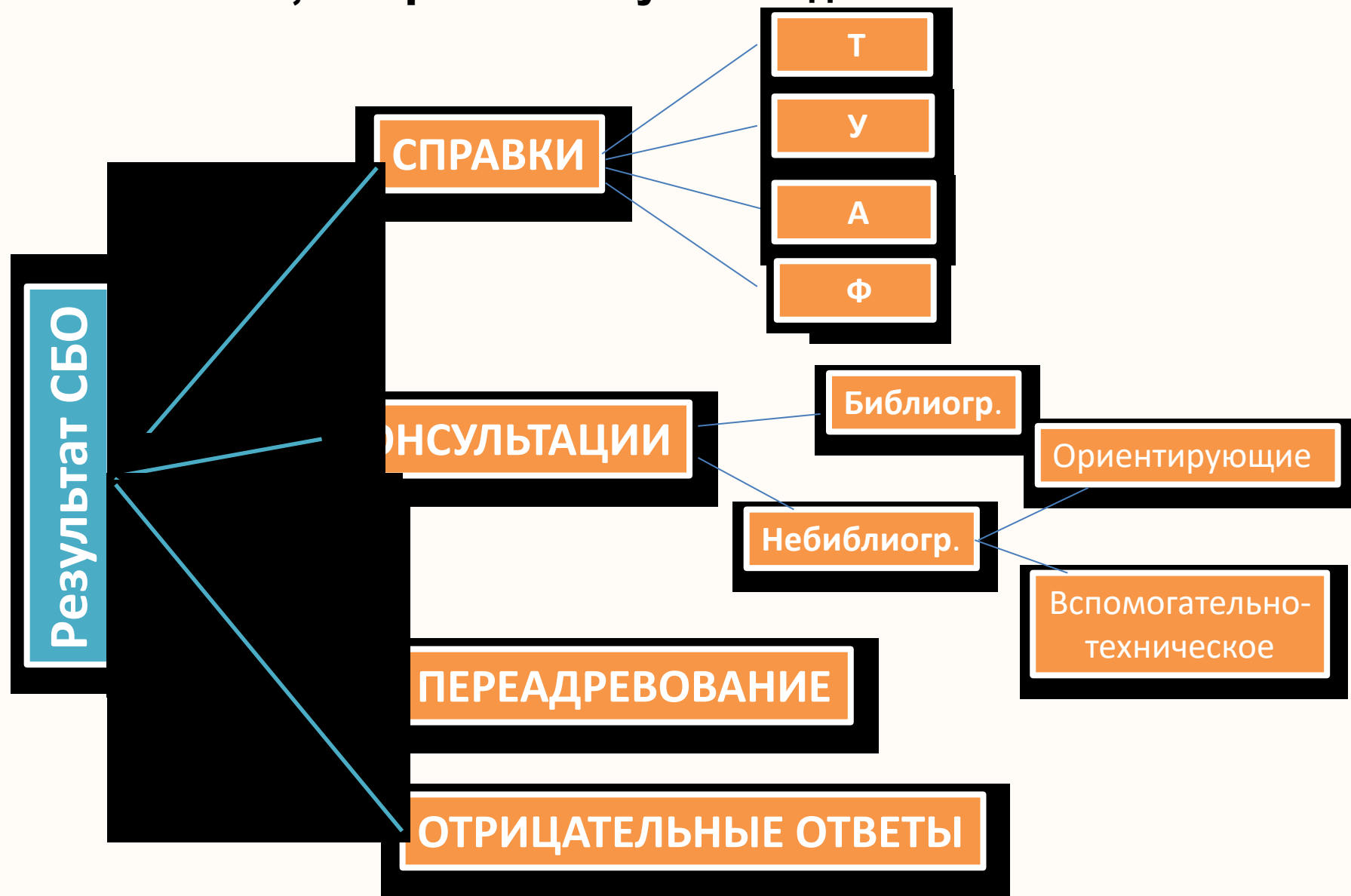
Справочно-библиографическое обслуживание — это предоставление информации по теме, которая была запрошена пользователем, в соответствии с его потребностями.



Сформулировать, в чем вопрос, – значит уже подняться до известного понимания, а понять задачу или проблему – значит если не разрешить ее, то по крайней мере найти путь, т.е. метод, для ее разрешения.

С.Л. Рубинштейн

Единица учета СБО является ответ на разовый запрос пользователя, который он получает виде:



Виды и формы справочного обслуживания

По форме обращения – устные, письменные, электронные (дистанционные)

По характеру информации справки бывают **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИМИ** и **ФАКТОГРАФИЧЕСКИМИ**.

Методика выполнения справки включает в себя четыре основных этапа:

1. Приём запроса.
2. Подбор и анализ источников.
3. Поиск в источниках, выявление и отбор подходящей информации.
4. Оформление, выдача и регистрация справки.

Материалы для выполнения справок включают традиционные каталоги, картотеки, внутрисетевые ресурсы, ресурсы Интернета, библиографические издания, обзорные и реферативные издания, прикнижные и пристатейные списки литературы и др

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА – это ответ на разовый запрос, содержащий библиографическую информацию.

Уточняющие библиотечные справки восстанавливают потерянные сведения:

Запрос: В каком году рабочий поселок Белорецкий завод был преобразован в г. Белорецк? Ответ: В 1926 г. Электронный паспорт ТИК муниципального района Белорецкий район РБ. – URL : http://beladmin.ru/ru/tik/el_pasport/ (дата обращения 05.02.2011).

Если Вас интересуют адресные справки, в библиотеке примеры могут выглядеть следующим образом:

Запрос: Присутствует ли в фонде библиотеки следующая книга: Конституционная модель местного самоуправления России, Вобленко С.В., 2020? Ответ: Книга находится в фонде читального зала Центральной городской библиотеки по адресу: ул. Октябрьская, дом 31.



ФАКТОГРАФИЧЕСКАЯ СПРАВКА – это ответ на запрос, содержащий фактические сведения

Пример выполнения сложной фактографической справки: установление факта, что кто из французских поэтов имел псевдоним Поль Элюар. Ответ: Эжен Эмиль Поль Грендель. 3

Для выполнения такой справки используют справочную литературу: сборники документов, словари, энциклопедии, справочники. 3 4 В случае узкоспециальных запросов, не получивших отражения в справочных изданиях, библиограф подбирает литературу, в которой наиболее вероятно наличие нужных сведений, и находит ответ путём её непосредственного просмотра. 3



Фактографический запрос требует предоставления фактических данных. Примеры фактографических справок в библиотеке часто встречаются в работе библиографических отделов.

Форма запроса может быть следующей:

«Население города Новоалтайска на конец 2021 года». Ответ библиотекаря: 74586 человек проживают на территории города Новоалтайска // Управление Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и республике Алтай: официальный сайт. – 2022 г. – URL: <https://akstat.gks.ru/>.

Особенно популярными являются тематические справки. В библиотеке примеры могут быть такими:

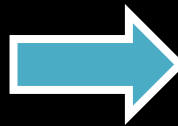
- *запрос: Легенды Северного Кавказа. Ответ: «Кавказ. Выпуск XXIV. Легенды и предания», 2019. – 162 с.;*
- *запрос: Великая Отечественная война в судьбе Новоалтайска. Ответ: Новоалтайск. Книга памяти, 2002. – 105 с.*

ИНФОРМАЦИОННОЕ СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - это предоставление информации по теме, которая была запрошена пользователем, в соответствии с его потребностями.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ СПРАВОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ - это предоставление библиографических справок в соответствии с разовыми запросами пользователей.



Библиографическое
информирование
важная часть
библиотечно-
информационного
обслуживания



Приток новых
читателей,
увеличение
посещений
(стационарные,
удаленные)



Увеличение книговыдачи

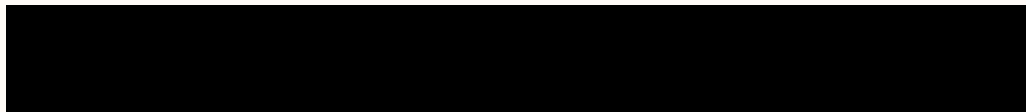
ВИРТУАЛЬНОЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ —

предоставление удаленным пользователям средствами электронной связи библиографической и/или фактографической информации



Виртуальная справочная служба (ВСС) — это справочное обслуживание, производимое с помощью электронных средств связи, часто в режиме реального времени. Пользователи используют компьютер и различные интернет-технологии для общения с библиотекарями, не присутствуя при этом в библиотеке.

Цель ВСС — помочь читателю получить информацию по запросу в режиме удаленного доступа, привлечь новых пользователей, а также рекламировать ресурсы и услуги библиотеки.



Продлить книгу

Пользователи могут воспользоваться услугой «Продлить книгу». Для этого заполните приведенную ниже форму.



* Выберите тип обращения

Спросить библиотекаря

* Ваше Ф.И.О.

Описание

Оксана Туренко

* Контактный телефон

Описание

+79044475864

* Ваша электронная почта

Описание

kudrashova@bk.ru

* Текст обращения

Описание

Можно воспользоваться услугами интернета в вашей библиотеке

* Нажимая на кнопку «Отправить», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Положение о порядке обработки персональных данных субъектов. Политика обработки персональных данных субъектов. Мероприятия по защите ПД. Также данным согласием я разрешаю сбор моих персональных данных, их хранение, систематизацию, обновление, использование, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

☐ Согласен(а)

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, перейдите в р...

Здравствуйте,

На Вашем сайте заполнена форма, ваш email был указан администратором сайта в качестве получателя, если это ошибка, пожалуйста напишите нам

Название поля	Данные
Выберите тип обращения	Спросить Библиотекаря
Ваше Ф.И.О.	Оксана Туренко
Контактный телефон	+79044475864
Ваша электронная почта	kudrashova@bk.ru
Текст обращения	Можно воспользоваться услугами интернета в вашей библиотеке?

Нажимая на кнопку «Отправить», я даю свое согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Положение о порядке обработки персональных данных субъектов. Политика обработки персональных данных субъектов. Мероприятия по защите ПД. Также данным согласием я разрешаю сбор моих персональных данных, их хранение, систематизацию, обновление, использование, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

☐ Согласен(а)

Для открытия страницы с формой нажмите на кнопку

отправить

Запрос по интернету

- 
Анна Чумаченко 8 октября, 10:26
 Кому: вам

Добрый день. В нашей библиотеке можно воспользоваться услугами интернет. услуга предоставляется бесплатно, согласно графика работы.

С уважением, заведующий Приморским отделом Анна Николаевна Чумаченко.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В ЦИФРОВОМ ФОРМАТЕ

ПО НАПРАВЛЕНИЯМ И ВИДАМ УСЛУГ

- МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ ВЫСТАВКИ

<https://bibneklin.ru/item/2026671>

- БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ

<https://dzen.ru/id/649daba8451f84035837deae>

- ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ

<https://bibneklin.ru/item/1567045>

- ПУТЕВОДИТЕЛИ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ РЕСУРСАМ ИНТЕРНЕТА

<https://www.calameo.com/read/0063953784a8fe5c2f7e8>

- ТЕМАТИЧЕСКИЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ПОСОБИЯ

http://taganrog-gorod.ru/upload/content/doc/2024/doc/don_b.pdf

- ПЛАТФОРМА СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ДЛЯ ПРОДВИЖЕНИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

ВИДЫ ЦИФРОВЫХ РЕСУРСОВ РЕКОМЕНДАТЕЛЬНОЙ БИБЛИОГРАФИИ

- <https://www.mag-lib.ru/index.php/component/content/article/3-2011-03-18-06-05-39/1632>
http://biblio-nvsh.rnd.muzkult.ru/media/2024/09/18/1333424916/Novoshaxtinsk_SVO_na_straniczax_mestnoj_periodiki.pdf
https://f38lebedenko.blogs.donlib.ru/2023/09/21/rekomendatelnyj-spisok-chest-dorozhe-zhizni/?doing_wp_cron=1729536297.2154879570007324218750
- https://donlib.ru/files/departments/sbo/manuals/Pushkinu_skvoz_vremya_i_prostranstvo.pdf
https://uckd.tmn.muzkult.ru/media/2020/05/19/1254573351/Narodny_j_pisatel_Mixail_Aleksandrovich_Sholoxov.pdf
<https://kirovsk.47lib.ru/lib/bibl/vir/hfytdcr>



22
ОКТАБРЯ

**Учебное мероприятие
в рамках повышения квалификации
библиотечных специалистов
«Школа успешного библиотекаря»**

**Моделирование библиотечной
деятельности:
трансформация форм и
методов обслуживания
населения**