

**МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека им. И.М. Бондаренко»  
Неклиновского района Ростовской области**

# **Что мы знаем о себе? Грани профессии**

**МАРТ 2024**

# Профессиональные качества библиотекаря



# Кодекс этики российского библиотекаря

Принят Конференцией  
Российской библиотечной  
ассоциации на  
XVI Ежегодной сессии,  
26 мая 2011г., г. Тюмень

## КОДЕКС ЭТИКИ РОССИЙСКОГО БИБЛИОТЕКАРЯ

### ПРЕАМБУЛА

Настоящий Кодекс определяет нравственные основы профессиональной деятельности российского библиотекаря.

Российский библиотекарь руководствуется следующими убеждениями:

- библиотека является необходимым и важнейшим учреждением, выполняющим информационную, образовательную, культурную, досуговую и другие функции, отвечающую потребностям личности и общества в целом;
- распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания России, способствует социальной стабильности и справедливости;
- библиотечные ресурсы являются основой для сохранения, развития и распространения культурного достояния, духовных традиций, всего многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран;
- гуманизм является мировоззренческой основой библиотечной профессии;
- общественный характер библиотечной профессии основывается на чувстве социальной ответственности.

### В ОТНОШЕНИЯХ С ОБЩЕСТВОМ БИБЛИОТЕКАРЬ

- руководствуется профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;
- противостоит цензуре, экономическим, политическим и иным барьерам при обеспечении доступа пользователей к информации, знаниям и культурному наследию;
- соблюдает установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, распространения расовой и религиозной ненависти, национальной, политической и другой дискриминации;
- способствует позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;
- стремится к развитию партнерских отношений с органами власти, общественными организациями и различными учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

### В ОТНОШЕНИЯХ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ БИБЛИОТЕКАРЬ

- уважительно и доброжелательно относится ко всем пользователям, реальным и потенциальным;
- обеспечивает высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения;
- обеспечивает права пользователя на поиск, отбор и получение информации и знаний, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;
- обеспечивает права пользователя на доступ к культурным ценностям и инициирует участие пользователя в культурной жизни общества;
- обеспечивает равенство прав пользователей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;
- способствует социализации личности, формированию гражданского сознания;

- содействует развитию информационной культуры личности;
- пропагандирует книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, способствует формированию и развитию культуры чтения;
- содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей-детей и юношей;
- не рекомендует недостоверные, заведомо ложные материалы, осознает опасность и вред, который они могут нанести личности и обществу;
- защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.

### В ОТНОШЕНИЯХ С КОЛЛЕГАМИ БИБЛИОТЕКАРЬ

- проявляет доброжелательность, уважение и честность;
- участвует в формировании корпоративной культуры коллектива и следует ей в целях эффективной совместной работы и товарищеской взаимопомощи;
- способствует профессиональному становлению молодых кадров;
- соблюдает принцип конфиденциальности личной информации;
- стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;
- результаты сторонней интеллектуальной деятельности использует добросовестно, не допуская плагиата.

### ПО ОТНОШЕНИЮ К СВОЕЙ ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЬ

- стремится к профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;
- прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;
- заботится о своем внешнем виде как неотъемлемой части формирования позитивного имиджа профессии;
- в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;
- не совершает поступков, наносящих ущерб престижу библиотечной профессии, заботится о ее высоком общественном признании.

### СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА

Знание и соблюдение Кодекса является делом чести, совести и профессиональной ответственности каждого российского библиотекаря.

РБА проводит работу по пропаганде Кодекса среди библиотечарей.

Совет РБА рассматривает случаи нарушения Кодекса, которые нанесли серьезный ущерб престижу библиотечной профессии.

Принят Конференцией  
Российской библиотечной ассоциации,  
XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г.  
город Тюмень

# Основные правила поведения библиотекаря

У м е т ь  
с л у ш а т ь,  
с о п е р е ж и  
в а т ь,  
и з б е г а т ь  
о ц е н о к  
П о м о щ ь  
д о л ж н а  
б ы т ь  
б ы с т р о й



П р и в е т с т в о в а  
т ь            к а ж д о г о  
п о л ь з о в а т е л я

Н а й т и  
а л ь т е р н а  
т и в у  
с л о в у  
«Н Е Т»

Б л а г о д а р и т ь  
п о л ь з о в а т е л е й  
з а п о с е щ е н и е  
б и б л и о т е к и

# Составляющие профессионального облика

**Профессионализм**  
компетентность вызывают  
доверие к Вам со стороны  
пользователя как специалисту



**Поведенческая  
составляющая имиджа**  
высокий уровень  
психологической культуры



**Внешний вид**  
условие для создания  
благоприятного впечатления о  
Вас и библиотеке в целом



# Моделирование ситуаций «Что сказать?»

## При встрече читателя в библиотеке

Слушаю Вас, молодой человек/  
девушка/ мужчина/ женщина

Добрый день, слушаю Вас!

Добрый день, что Вы хотите?

Правильный вариант

## При встрече читателя в библиотеке

- ✗ Слушаю Вас, молодой человек/  
девушка/ мужчина/ женщина
- ✓ Добрый день, слушаю Вас!
- ✗ Добрый день, что Вы хотите?

Правильный вариант



## При регистрации пользователя

**Паспорт показываем!**

**Ваш паспорт?**

**Будьте добры, Ваш паспорт  
для регистрации**

**Правильный вариант**

## При регистрации пользователя

- ✗ Паспорт показываем!
- ✗ Ваш паспорт?
- ✓ Будьте добры, Ваш паспорт для регистрации

Правильный вариант

Если во время диалога с читателем к Вам  
обращается другой читатель

Подождите минуточку/ секундочку

Вы видите – я занят(а)!

Одну минуту, сейчас я обслужу Вас

Правильный вариант

Если во время диалога с читателем к Вам  
обращается другой читатель

- ✗ Подождите минуточку/ секундочку
- ✗ Вы видите – я занят(а)!
- ✓ Одну минуту, сейчас я обслужу Вас

Правильный вариант

Если читатель не определился с выбором  
(для выявления потребностей)

На что важно обратить внимание?

Какие Ваши пожелания по жанру?

Я не знаю, что Вам нужно!

Правильный вариант

## Если читатель не определился с выбором (для выявления потребностей)

- ✓ На что важно обратить внимание?
- ✓ Какие Ваши пожелания по жанру?
- ✗ Я не знаю, что Вам нужно!

Правильный вариант

**Если читатели громко говорят**




**Говорите тише, Вы же в библиотеке!**

**Пожалуйста, говорите тише, чтобы не мешать другим читателям!**

**Тишина должна быть в библиотеке!**

**Правильный вариант**

## Если читатели громко говорят

-  **Говорите тише, Вы же в библиотеке!**
-  **Пожалуйста, говорите тише, чтобы не мешать другим читателям!**
-  **Тишина должна быть в библиотеке!**

**Правильный вариант**



# Если читатели едят за рабочим столом или компьютером

**Пожалуйста, уберите еду!**

**По Правилам пользования библиотекой прием пищи разрешен в специально отведенном месте. Вы сможете туда пройти**

**Уберите еду, в библиотеке есть запрещено!**

**Правильный вариант**

## Если читатели едят за рабочим столом или компьютером

- ✓ Пожалуйста, уберите еду!
- ✓ По Правилам пользования библиотекой прием пищи разрешен в специально отведенном месте. Вы сможете туда пройти
- ✗ Уберите еду, в библиотеке есть запрещено!

Правильный вариант

Если читатель пытается пройти с животными,  
средствами передвижения

Всем известно, что с самокатом в  
библиотеку ходить нельзя!

Куда Вы это несете! Это запрещено!

По Правилам пользования, в библиотеке нельзя  
находиться с животными/велосипедом, Вам  
необходимо выйти

Правильный вариант

Если читатель пытается пройти с животными, средствами передвижения

✗ Всем известно, что с самокатом в библиотеку ходить нельзя!

✗ Куда Вы это несете! Это запрещено!

✓ По Правилам пользования, в библиотеке нельзя находиться с животными/велосипедом, Вам необходимо выйти

Правильный вариант

Если у рабочего места библиотекаря образовалась очередь

Извините, пожалуйста, я сейчас занят(а), я обслужу Вас в порядке очереди!

Добрый день! Подождите, пожалуйста, несколько минут, я сейчас обслужу Вас

Обслуживание в порядке очереди!

Правильный вариант

## Если у рабочего места библиотекаря образовалась очередь

- ✗ Извините, пожалуйста, я сейчас занят(а), я обслужу Вас в порядке очереди!
- ✓ Добрый день! Подождите, пожалуйста, несколько минут, я сейчас обслужу Вас
- ✗ Обслуживание в порядке очереди!

Правильный вариант

**Читатель позвонил по телефону и сообщил, что не сможет принести книгу в срок**

**Вы можете воспользоваться онлайн услугой «Продлить книгу», заполнив форму на нашем сайте**

**Сожалеем, но по Правилам пользования библиотекой, Вы должны вернуть книгу в срок**

**Правильный вариант**

Читатель позвонил по телефону и сообщил, что не сможет принести книгу в срок

- ✓ Вы можете воспользоваться онлайн услугой «Продлить книгу», заполнив форму на нашем сайте
- ✗ Сожалеем, но по Правилам пользования библиотекой, Вы должны вернуть книгу в срок

Правильный вариант



**Ты прекрасна. Не хватает лишь улыбки.**

*«Алиса в стране чудес», Льюис Кэрролл*



# Спасибо за внимание

Информационный отдел  
[mbo.nrbib@mail.ru](mailto:mbo.nrbib@mail.ru), 2024