

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 19.08.2026 №72-ОД

Директор _____ О.А.Орлова

**Политика в отношении обработки персональных данных
пользователей сайта государственного общеобразовательного
учреждения школы № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

Дата последнего обновления: 19 августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Политика применяется исключительно к Сайту <https://школа37спб.рф/> и его Пользователям. Оператор не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.
- 1.3. Политика вступает в силу с момента ее публикации и действует бессрочно.
- 1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой.
- 1.5. Правовыми основаниями обработки являются Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, ФЗ № 152-ФЗ, ФЗ № 149-ФЗ, ФЗ № 59-ФЗ и иные нормативные акты, регулирующие деятельность Оператора.
- 1.6. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- 2.1. В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении:
- 2.1.1. **«Администрация сайта»** (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.1.5. **Биометрические персональные данные** — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
- 2.1.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.1.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.1.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.11. «Пользователь сайта» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта

2.1.12. Согласие на обработку персональных данных — письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Пользователя передать Оператору персональные данные в объёме, на условиях и для целей, определённых настоящей Политикой и договорами, заключёнными между Пользователем и Оператором.

2.1.13. Согласие на распространение персональных данных – письменный или цифровой документ, который подтверждает добровольное решение Пользователя на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.1.4. «Сайт» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://школа37спб.рф/>.

2.1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, (Internet Protocol Address «адрес Интернет-протокола»), построенной на основе протоколов TCP/IP.

3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка данных осуществляется на законной основе, ограничивается достижением конкретных целей и не допускает избыточности.

3.2. Цели обработки:

- Рассмотрение обращений граждан (в т.ч. через систему ЕСИА/Госуслуги);
- Установление обратной связи с Пользователем;
- Обеспечение функционирования и безопасности Сайта.

4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы: ФИО, телефон, e-mail, текст сообщения.

4.2. При идентификации через Госуслуги (ЕСИА) обрабатываются данные, передаваемые системой ЕСИА в соответствии с правилами ее работы.

4.3. Технические данные (автоматически): IP-адрес, данные о браузере, время доступа, файлы cookies.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта. Биометрические и специальные категории данных Оператором не обрабатываются.

5.2. Обращения, направленные через формы обратной связи, не прошедшие идентификацию через ЕСИА, носят информационный характер и не являются официальными обращениями в понимании ФЗ № 59-ФЗ.

5.3. Данные уничтожаются в течение 30 дней после достижения целей обработки или отзыва согласия.

6. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры (назначение ответственных, антивирусный контроль, ограничение доступа) для защиты данных.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Пользователь имеет право на получение информации об обработке его данных, требовать их уточнения или уничтожения.

7.2. Оператор обязан рассматривать обращения, поданные через ЕСИА, в порядке ФЗ № 59-ФЗ.

7.3. Иные сообщения (не требующие авторизации) рассматриваются в порядке, установленном локальными актами Школы.

7.4. Все вопросы в отношении обработки персональных данных следует направлять по адресу электронной почты: info.sch37@obr.gov.spb.ru

7.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОБРАБОТКА COOKIES

8.1. Сайт использует cookies исключительно для корректной работы сервисов. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Пользователем по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путём переговоров.

9.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора). Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством РФ.

9.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Политики, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Оператор несет ответственность за нарушение законодательства в сфере ПДн в соответствии с законодательством РФ.

11. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Оператором;
- повышение общего уровня информационной безопасности Оператора;
- минимизация правовых рисков Оператора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

12.2. Настоящей Политикой утверждена форма Согласия посетителя сайта на обработку персональных данных (Приложение №1 к настоящей Политике), которая размещается на Сайте в публичном доступе.

13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга

ИНН: 7816157231

КПП: 781601001

ОГРН: 1027807997722

ОКПО: 53251423

Юридический адрес: 192238, город Санкт-Петербург, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ № 72, улица Турку, дом 16, литера А;

эл. почта: info.sch37@obr.gov.spb.ru

официальный сайт: <https://школа37спб.пф/>

Директор: Орлова Ольга Анатольевна

Приложение №1
К Политике в отношении обработки
персональных данных

СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Я, своей волей и в своем интересе, выражаю согласие Государственному бюджетному общеобразовательному учреждению школе № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (адрес: 192238, г. Санкт-Петербург, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ № 72, улица Турку, дом 16, литера А), далее — Оператор, на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. Цель обработки:

Обработка осуществляется в целях обеспечения возможности направления обращений, получения обратной связи, а также для обеспечения функционирования и безопасности официального сайта Оператора (<https://школа37спб.рф/>).

2. Перечень персональных данных:

Настоящее согласие распространяется на следующие сведения, предоставляемые мной при заполнении электронных форм на сайте:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер контактного телефона;
- Текст сообщения/обращения;
- Технические данные (IP-адрес, информация о браузере, файлы cookies).

3. Перечень действий с персональными данными:

Оператор вправе совершать следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4. Способ обработки:

Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5. Срок действия согласия:

Настоящее согласие вступает в силу с момента проставления мною отметки (галочки) в поле «Я даю согласие на обработку персональных данных» на сайте и действует до момента достижения целей обработки или до момента отзыва мною настоящего согласия.

6. Порядок отзыва согласия:

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время. Для отзыва согласия необходимо направить письменное заявление на адрес Оператора: 192238, г. Санкт-Петербург, ул. Турку, д. 16, лит. А, либо на адрес электронной почты: info.sch37@obr.gov.spb.ru.

7. Подтверждение:

Нажимая кнопку «Отправить» (или аналогичную), я подтверждаю, что ознакомлен(а) с «Политикой в отношении обработки персональных данных» ГБОУ школы № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга, размещенной на сайте, и даю добровольное и осознанное согласие на обработку моих персональных данных на изложенных выше