

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 19.08.2026 №72-ОД

Директор _____ О.А.Орлова

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 19 августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях сайта <https://школа37спб.рф/> (далее – Сайт).

1.2. Оператором персональных данных является Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение школа № 37 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее – Оператор), ОГРН 1027807997722, адрес:192238, город Санкт-Петербург, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ № 72, улица Турку, дом 16, литера А

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. Обработка персональных данных осуществляется в рамках реализации полномочий Оператора как образовательной организации, предусмотренных законодательством РФ.

1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. Данные, предоставляемые пользователем добровольно:

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщения (при обращении в поддержку);
- иные данные, которые пользователь указал в формах на Сайте.

2.2. Данные, собираемые автоматически (техническая информация):

- IP-адрес;
- тип и версия браузера, разрешение экрана;
- источник перехода (реферер);
- данные файлов cookie;
- посещенные страницы и время на сайте.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- предоставления доступа к функционалу Сайта;
- ответа на обращения пользователя (email, телефон, форма обратной связи);
- улучшения работы Сайта (аналитика, исправление ошибок);
- направления информационных рассылок (только с отдельного согласия).

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Соглашения пользователя, выраженного путем совершения конклюдентных действий (заполнение формы, отметка чекбокса).

5. Условия обработки и передачи персональных данных

- 5.1. Оператор хранит персональные данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 5.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом (по запросу суда, правоохранительных органов).
- 5.3. Оператор не использует сторонние сервисы веб-аналитики, осуществляющие сбор персональных данных Пользователей.
- 5.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6. Сроки обработки и порядок уничтожения

- 6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется для целей их обработки, но в любом случае не более 5 лет с момента последнего взаимодействия.
- 6.2. Уничтожение персональных данных производится:
 - по достижении целей обработки;
 - при отзыве согласия пользователем, если дальнейшее хранение не требуется по закону;
 - по требованию уполномоченных органов.

7. Файлы cookie и аналитика

- 7.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работы (авторизация, настройки) и базовой технической статистики.
- 7.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, но это может ограничить функциональность Сайта (например, невозможность входа в личный кабинет).
- 7.3. Оператор не использует сторонние сервисы веб-аналитики (включая Яндекс.Метрику, Google Analytics и аналоги), осуществляющие сбор персональных данных пользователей. Сбор статистики посещаемости Сайта с передачей данных третьим лицам не производится.

8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке его персональных данных (в течение 10 рабочих дней);
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполны, устарели или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (направьте запрос по email ниже);
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

9. Меры безопасности

Оператор принимает следующие меры:

- назначение ответственного за обработку ПДн;
- ограничение доступа к ПДн сотрудников;
- использование антивирусного ПО и межсетевых экранов;
- резервное копирование данных.

10. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться:

- По электронной почте: info.sch37@obr.gov.spb.ru
- Почтовый адрес: 192238, город Санкт-Петербург, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ № 72, улица Турку, дом 16, литера А

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. Актуальная версия всегда доступна по адресу:

<https://школа37спб.рф/privacy>