

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ШКОЛА-ИНТЕРНАТ №37**

ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Санкт-Петербург, ул. Турку д.16

ПРИНЯТО

решением

Педагогического совета

ГБОУ школа-интернат №37

Фрунзенского района

Санкт-Петербурга

Протокол №1 от 29.08.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказом №81-ОД от 28.08.2025

Директора ГБОУ школы-интернат №37

Фрунзенского района

Санкт-Петербурга

_____ Орловой. О.

ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ

Санкт-Петербург

2025

Положение о школьной службе медиации

Общие положения

1. Настоящее положение регулирует деятельность школьной службы медиации, направленной на урегулирование конфликтов среди учащихся образовательных учреждений, родителей, педагогов и иных участников образовательного процесса путем мирных переговоров и примирительных процедур.
2. Школьная служба медиации является добровольной инициативой образовательной организации и создается в целях профилактики правонарушений, повышения уровня социальной адаптации детей и подростков, формирования культуры ненасильственного разрешения споров и развития коммуникативных компетенций обучающихся.

Основные цели и задачи службы медиации

Цели:

- Формирование атмосферы доверия и взаимопонимания внутри школы.
- Разрешение конфликтных ситуаций посредством посредничества и переговоров.
- Создание условий для предотвращения эскалации конфликтов и агрессивного поведения школьников.
- Воспитание ответственности за собственные поступки и развитие навыков конструктивного взаимодействия.

Задачи:

- Оказывать помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении возникающих разногласий мирным способом.
- Проводить консультации и обучение основам эффективной коммуникации и взаимовыручки.
- Способствовать развитию навыков саморегуляции и самоконтроля у школьников.
- Предупреждать проявления насилия, буллинга и травли в образовательном учреждении.

Структура и организация работы службы медиации

1. **Структурные элементы:**
 - Координатор службы медиации (руководитель).
 - Медиаторы-профессионалы (учителя, психологи, социальные педагоги).
 - Добровольные помощники-медиаторы (старшеклассники, прошедшие специальное обучение).
2. **Организация деятельности:** работа осуществляется на регулярной основе, включая индивидуальные встречи, групповые занятия, семинары и круглые столы. Важным аспектом является соблюдение конфиденциальности и добровольности участия всех сторон конфликта.

Порядок обращения и процедуры урегулирования конфликтов

1. Любой участник образовательного процесса имеет право обратиться в службу медиации для решения возникшего спора или проблемы.
2. После поступления обращения координатор назначает встречу с обеими сторонами конфликта и проводит предварительное собеседование для выяснения обстоятельств дела.

3. Далее организуется встреча всех заинтересованных лиц с участием медиатора, на которой стороны высказывают свою позицию, обмениваются мнениями и совместно вырабатывают компромиссное решение.
4. Если достигнуто соглашение, оно фиксируется письменно и подписывается всеми участниками процесса.

Права и обязанности участников медиационного процесса

Права участников:

- Свобода выбора формы и порядка разрешения конфликта.
- Получение квалифицированной помощи медиатора.
- Участие в процедуре добровольно и конфиденциально.

Обязанности участников:

- Проявлять уважение друг к другу.
- Честно и открыто выражать свое мнение.
- Следовать достигнутым договоренностям.

Заключительные положения

Настоящий документ вступает в силу с момента утверждения директором школы и действует бессрочно до принятия нового Положения или внесения изменений.

При разработке настоящего документа были учтены требования Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и рекомендации Министерства просвещения Российской Федерации.

Таким образом, школьная служба медиации становится важным инструментом поддержания благоприятной психологической обстановки в школе и способствует созданию безопасной среды для каждого ученика и учителя.