

*Приложение 1*  
*К приказу №337 от 02.09.2024 г.*

**ПЛАН РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ГБОУ СОШ №313**  
**на 2025-2026 учебный год**

Цель: содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи:

- распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Ожидаемые результаты	Ответственные
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников Школьной Службы Медиации.  Планирование текущей деятельности.  Определение целей и задач.  Утверждение плана работы на текущий учебный год	Август-сентябрь	Планирование работы службы.  Утверждение плана работы	Руководитель Школьной Службы Медиации, члены Школьной Службы Медиации
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Определение состава членов Школьной Службы Медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы Школьной Службы Медиации.	Заместитель директора по воспитательной работе, руководитель

			в текущем учебном году	Школьной Службы Медиации
2.2	Обучение учащихся - членов Школьной Службы Медиации	Сентябрь-октябрь	Освоение технологии осуществления процесса медиации	Руководитель Школьной Службы Медиации
2.3	Рабочие заседания актива Школьной Службы Медиации	В течение года	Повышение качества работы Школьной Службы Медиации.	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
2.4	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель Школьной Службы Медиации
3. Просветительская деятельность				
3.1	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе Школьной Службы Медиации	Сентябрь-октябрь	Информированность через сайт педагогов, учащихся и родителей о Школьной Службе Медиации.	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
3.2	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности Школьной Службы Медиации на сайте школы	Руководитель, члены Школьной службы медиации
4. Работа с обучающимися				
4.1	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.2	Проведение восстановительных программ с обучающимися	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации

4.3	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.4	Индивидуальные профилактические беседы с учащимися	По запросу	Овладение навыками своевременного решения конфликтов. Формирование социально одобряемых форм поведения	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.5	Индивидуальные профилактические беседы и консультации с обучающимися, склонными к конфликтному поведению	По запросу	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтогенности, профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.6	Выпуск памяток: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Будь уверен в себе»;</li> <li>• «Я и моя семья»;</li> <li>• «Жизнь без стресса»;</li> <li>• «Желания и возможности»</li> </ul>	Октябрь-апрель	Повышение знаний обучающихся	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.7	Беседы «Стили общения со сверстниками» обучающиеся 5-11 классов	Ноябрь-март	Формирование представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.8	«Психологические игры на сплоченность». Групповые занятия для обучающихся классов со сложными взаимоотношениями в коллективе	По запросу	Создание комфортного микроклимата в группе	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
4.9	Акции: <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Шаг в будущее»;</li> <li>• «Школьная служба медиации</li> </ul>	Сентябрь-апрель	Развитие коммуникативных способностей. Формирование основ эмоционального осознания	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– это мы!»;</li> <li>• «Я могу»;</li> <li>• «Мы дружим, потому что...»;</li> <li>• «Снежные шары»;</li> <li>• «Добрые слова»;</li> <li>• «А у нас дома...»;</li> <li>• «Мы вместе»;</li> <li>• «Я хочу...»</li> </ul>		собственных чувств и переживаний	
--	--	--	----------------------------------	--

#### 5. Работа с родителями

5.1	Консультирование законных представителей обучающихся.	В течение года	Просвещение участников конфликтной ситуации, восстановление гармоничных отношений с ребёнком	Руководитель Школьной Службы Медиации
5.2	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
5.3	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
5.4	Консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Овладение теоретическими и практическими знаниями	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
5.5	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение года и по мере необходимости	Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации

#### 6. Работа с педагогами

6.1	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ	По запросу	Организация помощи участникам конфликтной ситуации	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации
6.2	Беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления	Ноябрь	Овладение знаниями и навыками по мерам профилактики и урегулирования	Руководитель, члены Школьной Службы Медиации

	конфликтных ситуаций в школе»		конфликтных ситуаций	
7. Межведомственное взаимодействие				
7.1	Сотрудничество с Городской прокуратурой, КДНиЗП, органами опеки и попечительства, ПДН и др.	В течение года	Оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Заместитель директора по воспитательной работе, руководитель СШМ, члены Школьной Службы Медиации